Matriz de responsabilidad

Optimiza la Gestión de Tareas con la Matriz de Responsabilidades de Rocketbot RPA

Actividad	Rocketbot	Cliente
Hardware Y Software	Proveer los requisitos de instalación Requerimientos de Hardware y Software	Proporcionar los recursos de infraestructura necesarios para instalar Rocketbot Studio. Instalar aplicaciones necesarias para el funcionamiento del proceso como Ms Office, SAP, etc.
Actualizaciones	Proveer actualizaciones de módulos. Proveer actualizaciones LTS (Long Term Support) de la suite de Rocketbot Studio y aplicaciones de la Suite. Porveer actualizaciones de Orquestador y sus componentes. Publicar el set de actualizaciones en https://github.com/rocketbot-cl/rocketbot	Instalar las actualizaciones emitidas por Rocketbot con las herramientas de update de la Suite de RocketbotStudio. Instalar updates cuando lo informe los addons de Studio de modulos o desde https://market.rocketbot.com/
Seguridad de la Información	Tener normas internacionales que aseguren los datos y procesos como la norma ISO27001/2. Encriptar los datos en reposo y transición de los componentes de orquestador y robots que se encuentren en las nubes de Rocketbot.	Aplicar reglas y normas de seguridad para proteger los runner/robots y procesos que corren de manera on premise Proteger los codigo de robots en desarrollo antes de pasar a producción
Backup y recuperación	Tener un **RTO** (tiempo objetivo de recuperación) de 2hs y un **RPO** (objetivo de punto de recuperación) de 24hs para servicios web (orquestador, sistema de licencias, etc) declarado en nuestra norma ISO27001	Realizar copias de seguridad de Rocketbot Studio, bots y logs ya que los mismos se encuentran de manera onpremise.
Soporte	Proveer soporte basado en estos lineamientos ¿Cómo funciona el soporte de Rocketbot?	Gestionar y apoyar la infraestructura y los requisitos previos de los componentes externos para recibir soporte
Uso de APIs Externas (ej. Gemini, ChatGPT, otros)	Informar sobre la posibilidad de integrar APIs de terceros. Rocketbot **no puede garantizar la seguridad ni protección de la información enviada a estos servicios**, al estar fuera de su infraestructura y control.	Evaluar, aprobar y responsabilizarse del uso de APIs externas. Implementar medidas de cumplimiento y seguridad necesarias al integrar servicios de terceros.

Nota Importante sobre APIs Externas

Cuando se utilizan **APIs de terceros** (por ejemplo, Gemini, ChatGPT u otros servicios de IA externos a la Suite Rocketbot), **Rocketbot no tiene control ni puede garantizar la protección, privacidad o tratamiento de los datos enviados a dichos servicios**. La responsabilidad de evaluar y aprobar el uso de estas integraciones recae en el **cliente**, incluyendo aspectos legales, de cumplimiento y de seguridad de la información.