Saturn Studio – Twilio



¿Qué es este módulo?

Este módulo integra **Twilio**, la plataforma de comunicaciones en la nube, directamente en Saturn Studio. Permite a los robots enviar y recibir mensajes SMS, mensajes de WhatsApp y realizar llamadas de voz, automatizando la interacción con clientes, empleados o sistemas a través de canales de comunicación directos.

Con esta integración, los flujos de trabajo en Saturn Studio pueden notificar a los usuarios sobre eventos importantes, enviar recordatorios de citas, implementar sistemas de verificación por código, o incluso realizar llamadas automáticas para entregar información crítica, todo de manera programada y eficiente.

¿Cómo obtener las credenciales? Haz clic aquí

Descripción de los comandos

A continuación se detallan los comandos disponibles para la integración con Twilio:

Create a Message

Crea y envía un mensaje (SMS o WhatsApp) a través de Twilio.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Twilio necesaria para crear un mensaje.	credential
Send mode	Modo de envío del mensaje.	SMS or WhatsApp
From	Número de teléfono que enviará el mensaje.	+15005550006

To	Número de teléfono que recibirá el mensaje.	+15005550006
Message Body	El mensaje que será enviado.	Message
Assign result to variable	Variable donde se almacenará el resultado.	[{“body”: “Hola, este es un saludo de Saturn Studio”, “numSegments”: “1”, “direction”: “outbound-api”, “from”: “+15005550006”, “to”: “+15005550005”, “dateUpdated”: “2024-12-04T183627.000Z”, “errorMessage”: null, “uri”: “/2010-04-01/Accounts/ACc0a38f96f87ebc57f5a5405bc6a8fe6c/Messages/SM971b134c3a799d1e3865ac663442590b.json”, “accountSid”: “ACc0a38f96f87ebc57f5a5405bc6a8fe6c”, “sid”: “SM971b134c3a799d1e3865ac663442590b”}]

List Messages

Lista todos los mensajes en Twilio, con opción de filtrado.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Twilio necesaria para listar mensajes.	credential
From Phone number	Leer mensajes enviados solo desde este número.	+15005550006
To Phone number	Leer mensajes enviados solo a este número.	+15005550006
Limit	Limitar el número de mensajes a devolver.	3
Assign result to variable	Variable donde se almacenará el resultado.	[{“id”: “recZX9AJjpJXvsveG”, “createdTime”: “2024-11-22T124734.000Z”, “fields”: {“Direction”: “Washington 412”, “Name”: “John”, “Age”: “1”, “Status”: “In progress”, “Lastname”: “Doe”}}]

Get a Message

Obtiene un mensaje específico de Twilio por su ID.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Twilio necesaria para obtener un mensaje.	credential
Message ID	El ID del mensaje que se desea obtener.	SMdc0aa16b74f7096f322a6f1f4f94c93f
Assign result to variable	Variable donde se almacenará el resultado.	{“body”: “Hola, este es un saludo de Saturn Studio”, “numSegments”: “1”, “direction”: “outbound-api”, “from”: “whatsapp+14155238886”, “to”: “whatsapp+14155238886”, “dateUpdated”: “2024-12-04T190343.000Z”, “errorMessage”: null, “uri”: “/2010-04-01/Accounts/AC933390f4bec449eb14882d85c73b8596/Messages/SMc164e584b9d0f83b139e816b13df0051.json”, “accountSid”: “AC933390f4bec449eb14882d85c73b8596”, “sid”: “SMc164e584b9d0f83b139e816b13df0051”}

Delete a Message

Elimina un mensaje en Twilio.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Twilio necesaria para eliminar un mensaje.	credential

Message ID	El ID del mensaje que se desea eliminar.	SMdc0aa16b74f7096f322a6f1f4f94c93f
Assign result to variable	Variable donde se almacenará el resultado (true o false).	true

Create a Call

Crea una llamada en Twilio.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Twilio necesaria para crear una llamada.	credential
From	Número de teléfono que realizará la llamada.	+14173612192
To	Número de teléfono que recibirá la llamada.	+14173612192
Use TwiML	Usar TwiML para controlar la llamada.	true or false
URL	La URL que será usada para crear la llamada.	https://demo.twilio.com/welcome/voice/
Message Body	El mensaje que será enviado.	Message
Assign result to variable	Variable donde se almacenará el resultado.	{“sid”: “CA878c4e99ea30c769aa4aaa8980b0170d”, “dateCreated”: null, “dateUpdated”: null, “accountSid”: “AC58011c1dd799a0144ba44be81013f9b0”, “to”: “+14173612192”, “from”: “+14173612192”, “phoneNumberSid”: “PNdc93d68cdcfe37ba043ec872a5c39e46”, “status”: “queued”, “startTime”: null, “endTime”: null, “duration”: null, “direction”: “outbound-api”, “answeredBy”: null, “groupSid”: null, “callerName”: null, “queueTime”: “0”, “bodyMessage”: “Rocketbot call”}

List Calls

Lista todas las llamadas en Twilio, con opción de filtrado.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Twilio necesaria para listar llamadas.	credential

From Phone number	Listar llamadas hechas solo desde este número.	+14173612192
To Phone number	Listar llamadas hechas solo a este número.	+14173612192
Limit	Limitar el número de llamadas a devolver.	3
Assign result to variable	Variable donde se almacenará el resultado.	[{“id”: “recZX9AJjpJXvsveG”, “createdTime”: “2024-11-22T124734.000Z”, “fields”: {“Direction”: “Washington 412”, “Name”: “John”, “Age”: “1”, “Status”: “In progress”, “Lastname”: “Doe”}}]

Get a Call

Obtiene una llamada específica de Twilio por su ID (SID).

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Twilio necesaria para obtener una llamada.	credential
Call ID (SID)	El ID de la llamada que se desea obtener.	SMdc0aa16b74f7096f322a6f1f4f94c93f
Assign result to variable	Variable donde se almacenará el resultado.	{“sid”: “CAde0fd68dc4ed3e9c05d875e5478333d9”, “dateCreated”: “2024-12-04T194253.000Z”, “dateUpdated”: “2024-12-04T194307.000Z”, “accountSid”: “AC58011c1dd799a0144ba44be81013f9b0”, “to”: “+14173612192”, “from”: “+14173612192”, “status”: “completed”, “startTime”: “2024-12-04T194301.000Z”, “endTime”: “2024-12-04T194307.000Z”, “duration”: “6”, “direction”: “outbound-api”, “answeredBy”: null, “forwardedFrom”: “+14173612192”, “callerName”: “”, “queueTime”: “0”}

Delete a Call

Elimina una llamada en Twilio.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential	Credencial de Twilio necesaria para eliminar una llamada.	credential
Call ID (SID)	El ID de la llamada que se desea eliminar.	CAde0fd68dc4ed3e9c05d875e5478333d9
Assign result to variable	Variable donde se almacenará el resultado (true o false).	true

Ejemplo de uso

- **Notificaciones de sistema:** Enviar un SMS a un administrador de sistemas cuando un servidor crítico deja de responder.
- **Recordatorios de citas:** Automatizar el envío de un recordatorio por WhatsApp a los clientes 24 horas antes de su cita agendada.
- **Verificación de dos factores (2FA):** Crear un robot que, como parte de un proceso de login, genere un código y lo envíe por SMS al usuario para que pueda continuar.
- **Encuestas de satisfacción:** Realizar una llamada automática a un cliente después de una compra para que califique su experiencia, utilizando TwiML para gestionar las respuestas por tonos.

Requisitos

1. Tener una cuenta de Twilio.
2. Disponer del **Account SID** y el **Auth Token** de tu cuenta de Twilio. Estos dos valores conforman la **credencial** necesaria en Saturn Studio.
3. Haber adquirido al menos un número de teléfono de Twilio para poder enviar mensajes o realizar llamadas.
4. Asegurarse de que el número de destino sea válido y tenga el formato internacional correcto (ej: +15005550006).