

# Saturn Studio – Voximplant



## ¿Qué es este módulo?

Este módulo integra **Voximplant**, la plataforma en la nube para automatización de comunicaciones, directamente con Saturn Studio. Permite a los robots gestionar interacciones en tiempo real, como esperar y recibir llamadas, ejecutar escenarios de voz interactivos (IVR), y consultar historiales y números telefónicos.

Gracias a esta integración, puedes automatizar completamente las operaciones de un centro de contacto, crear sistemas de notificación por voz, o desarrollar flujos de trabajo complejos que se activan a partir de una llamada entrante, todo orquestado desde la lógica de un robot en Saturn Studio.

¿Cómo obtener las credenciales? [Haz clic aquí](#)

## Descripción de los comandos

A continuación se detallan los comandos disponibles para la integración con Voximplant:

### Subscribe to Webhook

Suscribe un webhook a Voximplant para recibir eventos. (Este comando prepara la conexión para otros, como "Wait for a call").

### Wait for a call

Espera una llamada entrante desde Voximplant.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
<b>Credential</b>	Credencial de Voximplant necesaria para esperar mensajes.	credential
<b>Simplify data</b>	Simplifica los datos de la llamada.	true

**Assign result to variable**

Variable donde se almacenará el resultado.

```
{
  "call_id": 356714616,
  "caller_number": "12027731097",
  "callee_number": "1423561719409",
  "callee_name": "John",
  "callee_lastname": "Doe",
  "callee_email": "johndoe@example.com",
  "direction": "outgoing",
  "start_time": "2025-02-26T15:52:27",
  "duration": 3,
  "status": "unknown",
  "record_url": ""
}
```

## Get Call History

Obtiene el historial de llamadas de una cuenta de Voximplant.

```
Parámetro Descripción Ejemplo
Credencial de Voximplant necesaria para obtener el historial. credencial
From Date La fecha "desde" para obtener el historial. La fecha "hasta" para obtener el historial. 20-02-2025
To Date La fecha "desde" para obtener el historial. El ID de la llamada 2021787
Call ID El número máximo de registros a devolver. 10
Limit El número máximo de registros a devolver. 10
Assign donde se almacenará el resultado. [{"success": true, "result": [{"id": 356714616, "attempt_num": 1, "calllist_item_id": null, "domain_id": 17767, "session_id": "1649024222", "scenario_id": 45485, "datetime_start": "2025-02-25 13:30:33", "phone_b": "12027731097", "phone_m": "1423561719409", "is_incoming": false, "call_result_code": 1, "description": "Voz a Voicemail", "resource_type": "VOICEEMAILDEFLECTION", "transaction_id": "32829895780004", "resource_usage_id": 7580043293}], "call_calls": [{"cost": 0.22, "call_id": 1313209171, "duration": 3, "incoming": false, "start_time": "2025-02-25 13:30:47", "successful": true, "local_number": "12027731097", "remote_number": "1423561719409", "transaction_id": "32829895780004", "resource_usage_id": 7580043293}], "call_records": [{"call_status": false, "recate": true, "campaign_id": null, "processing": false, "scenario_version_id": 380456, "has_call_logs": true, "user_id": null, "dialing_time": 24, "completion_code": "AWD", "queue_id": null, "user_group_id": null, "callback_at": null}], "_meta": {"limit": 1, "cursor": null}}
```

## Get Numbers

Obtiene números de una cuenta de Voximplant.

```
Parámetro Descripción Ejemplo
Credencial de Voximplant necesaria para obtener los números. credencial
Phone Number El número de teléfono 142327050200
Assign donde se almacenará el resultado. [{"name": "John", "lastname": "Doe", "age": 30}]]]
variable [{"name": "John", "lastname": "Doe", "age": 30}]]]
```

## Run Scenario

Ejecuta un escenario en Voximplant.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
<b>Credencial</b>	Credencial de Voximplant necesaria para ejecutar un escenario.	credencial
<b>Scenario ID</b>	El ID del escenario a ejecutar.	2066
<b>Caller ID</b>	El ID de llamada (número) a utilizar.	2212003838
<b>Variables</b>	Variables a enviar al escenario.	[{"Name": "John", "Lastame": "Doe", "Age": 30}]
<b>Assign result to variable</b>	Variable donde se almacenará el resultado.	{"success": true, "result": true}

## Ejemplo de uso

- **IVR de Atención al Cliente:** Utilizar "Wait for a call" para recibir una llamada y "Run Scenario" para lanzar un menú de voz interactivo que guíe al cliente.

- **Campañas de Voz:** Crear un robot que lea una lista de clientes desde una base de datos y use “Run Scenario” en un bucle para llamar a cada uno y reproducir un mensaje promocional.
- **Auditoría y Reportería:** Programar un robot para que use “Get Call History” semanalmente para obtener todas las llamadas, calcular costos y duraciones, y generar un informe.
- **Verificación Telefónica:** Como parte de un proceso de registro, ejecutar un escenario que llame al usuario y le pida que ingrese un código en su teclado para validar su número.

## Requisitos

1. Tener una cuenta activa en la plataforma **Voximplant**.
2. Disponer de las credenciales de API de Voximplant (como API Key, Account ID) para ser utilizadas en el parámetro **Credential**.
3. Haber configurado previamente las aplicaciones, reglas y escenarios de voz en el panel de control de Voximplant.
4. Conocer los IDs de los escenarios, llamadas o números para los comandos que requieran una consulta específica.