# Saturn Studio – Voximplant



## ¿Qué es este módulo?

Este módulo integra **Voximplant**, la plataforma en la nube para automatización de comunicaciones, directamente con Saturn Studio. Permite a los robots gestionar interacciones en tiempo real, como esperar y recibir llamadas, ejecutar escenarios de voz interactivos (IVR), y consultar historiales y números telefónicos.

Gracias a esta integración, puedes automatizar completamente las operaciones de un centro de contacto, crear sistemas de notificación por voz, o desarrollar flujos de trabajo complejos que se activan a partir de una llamada entrante, todo orquestado desde la lógica de un robot en Saturn Studio.

**¿Cómo obtener las credenciales? Haz clic aquí**

## Descripción de los comandos

A continuación se detallan los comandos disponibles para la integración con Voximplant:

### Subscribe to Webhook

Suscribe un webhook a Voximplant para recibir eventos. (Este comando prepara la conexión para otros, como “Wait for a call”).

### Wait for a call

Espera una llamada entrante desde Voximplant.

| Parámetro | Descripción | Ejemplo |
|---|---|---|
| **Credential** | Credencial de Voximplant necesaria para esperar mensajes. | credential |
| **Simplify data** | Simplifica los datos de la llamada. | true |

| | | |
|---|---|---|
| **Assign result to variable** | Variable donde se almacenará el resultado. | {“call_id”: 356714616, “caller_number”: “12027731097”, “callee_number”: “1423561719409”, “callee_name”: “John”, “callee_lastname”: “Doe”, “callee_email”: “johndoe@example.com”, “direction”: “outgoing”, “start_time”: “2025-02-26T151527”, “duration”: 3, “status”: “unknown”, “record_url”: “”} |

## Get Call History

Obtiene el historial de llamadas de una cuenta de Voximplant.

| Parámetro | Descripción | Ejemplo |
|---|---|---|
| **Credential** | Credencial de Voximplant necesaria para obtener el historial. | credential |
| **From Date** | La fecha “desde” para obtener el historial. | 20-02-2025 |
| **To Date** | La fecha “hasta” para obtener el historial. | 20-02-2025 |
| **Call ID** | El ID de la llamada para obtener el historial. | 2921787 |
| **Limit** | El número máximo de registros a devolver. | 10 |
| **Assign result to variable** | Variable donde se almacenará el resultado. | {“success”:true,”result”:[{“id”:355384437,”attempt_num”:1,”calllist_item_id”:null,”domain_id”:17767,”session_id”:”1649024222”,”scenario_id”:45485,”datetime_start”:”2025-02-25 131922”,”phone_a”:”12027731097”,”phone_b”:”14331716591089”,”is_incoming”:false,”call_result_code”:1,”duration”:4,”record_url”:null,”call_cost”:”0.23375301”,”call_data”:”{\”UTC\”: \”UTC\”, \”email\”: \”johndoe@Rocketbot.com\”, \”names\”: \”Juan\”, \”phone\”: \”1433171659189\”, \”asr_input\”: \”\”, \”lastnames\”: \”Pablo\”}”,”call_resources”:”[{\”cost\”: 0.001153, \”unit\”: \”\”, \”used_at\”: \”2025-02-25 131927\”, \”description\”: \”VoiceMail\”, \”resource_type\”: \”VOICEMAILDETECTION\”, \”transaction_id\”: 32829863870004, \”resource_quantity\”: 1, \”resource_usage_id\”: 758004330}, {\”cost\”: 0.0126, \”unit\”: \”\”, \”used_at\”: \”2025-02-25 131947\”, \”description\”: \”TextToSpeech\”, \”resource_type\”: \”TTS_TEXT_MICROSOFT\”, \”transaction_id\”: 32829895880004, \”resource_quantity\”: 625, \”resource_usage_id\”: 758004329}]”,”call_calls”:”[{\”cost\”: 0.22, \”call_id\”: 1311309171, \”duration\”: 3, \”incoming\”: false, \”start_time\”: \”2025-02-25 131947\”, \”successful\”: true, \”local_number\”: \”12027731097\”, \”remote_number\”: \”14331716591089\”, \”transaction_id\”: 32829895780004, \”remote_number_type\”: \”pstn\”}]”,”call_records”:”[]”,”call_status”:false,”recalc”:true,”campaign_id”:null,”processing”:false,”scenario_version_id”:300456,”has_call_logs”:true,”user_id”:null,”dialing_time”:24,”completion_code”:”AMD”,”queue_id”:null,”user_group_id”:null,”callback_at”:null}],”_meta”:{“limit”:1,”cursor”:null}} |

## Get Numbers

Obtiene números de una cuenta de Voximplant.

| Parámetro | Descripción | Ejemplo |
|---|---|---|
| **Credential** | Credencial de Voximplant necesaria para obtener números. | credential |
| **Phone Number** | El número de teléfono a obtener. | 14331716591089 |
| **Assign result to variable** | Variable donde se almacenará el resultado. | {“success”:true,”result”:[{“id”:8668,”domain_id”:17767,”auto_charge”:true,”can_be_used”:true,”category_name”:”GEOGRAPHIC”,”phone_country_code”:”US”,”phone_purchase_date”:”2024-02-27 004918”,”required_verification”:null,”verification_status”:”NOT_REQUIRED”,”deactivated”:false,”unverified_hold_until”:null,”canceled”:false,”phone_next_renewal”:”2025-02-27”,”phone_number”:”12027731097”,”phone_price”:”1.0000”,”phone_region_id”:null,”redirect_number”:null,”deleted”:false,”is_sms_enabled”:false,”is_sms_supported”:false,”description”:null,”allowed_callerids”:true}],”_meta”:{“totalCount”:1,”pageCount”:1,”currentPage”:1,”perPage”:20}} |

## Run Scenario

Ejecuta un escenario en Voximplant.

| Parámetro | Descripción | Ejemplo |
|---|---|---|
| **Credential** | Credencial de Voximplant necesaria para ejecutar un escenario. | credential |
| **Scenario ID** | El ID del escenario a ejecutar. | 2066 |
| **Caller ID** | El ID de llamada (número) a utilizar. | 2212003838 |
| **Variables** | Variables a enviar al escenario. | [{“Name”: “John”, “Lastame”: “Doe”, “Age”: 30}] |
| **Assign result to variable** | Variable donde se almacenará el resultado. | {“success”: true,”result”: true} |

# Ejemplo de uso

- **IVR de Atención al Cliente:** Utilizar “Wait for a call” para recibir una llamada y “Run Scenario” para lanzar un menú de voz interactivo que guíe al cliente.

- **Campañas de Voz:** Crear un robot que lea una lista de clientes desde una base de datos y use “Run Scenario” en un bucle para llamar a cada uno y reproducir un mensaje promocional.
- **Auditoría y Reportería:** Programar un robot para que use “Get Call History” semanalmente para obtener todas las llamadas, calcular costos y duraciones, y generar un informe.
- **Verificación Telefónica:** Como parte de un proceso de registro, ejecutar un escenario que llame al usuario y le pida que ingrese un código en su teclado para validar su número.

## Requisitos

1. Tener una cuenta activa en la plataforma **Voximplant**.
2. Disponer de las credenciales de API de Voximplant (como API Key, Account ID) para ser utilizadas en el parámetro **Credential**.
3. Haber configurado previamente las aplicaciones, reglas y escenarios de voz en el panel de control de Voximplant.
4. Conocer los IDs de los escenarios, llamadas o números para los comandos que requieran una consulta específica.