

Saturn Studio – Voximplant



¿Qué es este módulo?

Este módulo integra **Voximplant**, la plataforma en la nube para automatización de comunicaciones, directamente con Saturn Studio. Permite a los robots gestionar interacciones en tiempo real, como esperar y recibir llamadas, ejecutar escenarios de voz interactivos (IVR), y consultar historiales y números telefónicos.

Gracias a esta integración, puedes automatizar completamente las operaciones de un centro de contacto, crear sistemas de notificación por voz, o desarrollar flujos de trabajo complejos que se activan a partir de una llamada entrante, todo orquestado desde la lógica de un robot en Saturn Studio.

¿Cómo obtener las credenciales? [Haz clic aquí](#)

Descripción de los comandos

A continuación se detallan los comandos disponibles para la integración con Voximplant:

Subscribe to Webhook

Suscribe un webhook a Voximplant para recibir eventos. (Este comando prepara la conexión para otros, como “Wait for a

call”).

Wait for a call

Espera una llamada entrante desde Voximplant.

| Parámetro | Descripción | Ejemplo |
|----------------------------------|---|---|
| Credential | Credencial de Voximplant necesaria para esperar mensajes. | credential |
| Simplify data | Simplifica los datos de la llamada. | true |
| Assign result to variable | Variable donde se almacenará el resultado. | <pre>{“call_id”: 356714616, “caller_number”: “12027731097”, “callee_number”: “1423561719409”, “callee_name”: “John”, “callee_lastname”: “Doe”, “callee_email”: “johndoe@example.com”, “direction”: “outgoing”, “start_time”: “2025-02-26T151527”, “duration”: 3, “status”: “unknown”, “record_url”: “”}</pre> |

Get Call History

Obtiene el historial de llamadas de una cuenta de Voximplant.

| Parámetro | Descripción | Ejemplo |
|-------------------|---|------------|
| Credential | Credencial de Voximplant necesaria para obtener el historial. | credential |
| From Date | La fecha "desde" para obtener el historial. | 20-02-2025 |
| To Date | La fecha "hasta" para obtener el historial. | 20-02-2025 |
| Call ID | El ID de la llamada para obtener el historial. | 2021787 |

| | | |
|---------------------------|--|--|
| Limit | El número máximo de registros a devolver. | 10 |
| Assign result to variable | Variable donde se almacenará el resultado. | <pre>{ "success": true, "result": { "id": "355384437", "attempt_num": 1, "calllist_item_id": null, "domain_id": "17787", "session_id": "1649024222", "scenario_id": "45485", "datetime_start": "2025-02-25 13:02:25", "phone_a": "12027731897", "phone_b": "1433171659189", "is_incoming": false, "call_result_code": 1, "duration": 4, "record_url": null, "call_cost": "0.23375391", "call_data": { "UTC": "UTC", "email": "john@rocketbot.com", "names": "Juan", "phone": "1433171659189", "src_input": "", "lastnames": "Pablo" }, "call_resources": { [{"cost": 0.001133, "unit": ""}, {"cost_at": "2025-02-25 13:02:27", "description": "VoiceMail", "resource_type": "VOICE_MAIL_INTERCEPTOR", "transaction_id": "32829895780004", "resource_quantity": 1, "resource_usage_id": "7580043293"}, {"cost": 0.0126, "unit": ""}, {"cost_at": "2025-02-25 13:04:7", "description": "TextToSpeech", "resource_type": "TTS_TEXT_MICROSOFT", "transaction_id": "32829895800004", "resource_quantity": 625, "resource_usage_id": "7580043293"}], "call_calls": [{ "cost": 0.22, "call_id": "131309171", "duration": 3, "incoming": false, "start_time": "2025-02-25 13:19:47", "successful": true, "local_number": "12027731897", "remote_number": "1433171659189", "transaction_id": "32829895780004", "remote_number_type": "pstr" }], "call_records": [], "call_status": false, "recalc": true, "campaign_id": null, "processing": false, "scenario_version_id": "380456", "max_call_logs": true, "user_id": null, "calling_time": 24, "completion_code": "AWP", "queue_id": null, "user_group_id": null, "callback_at": null, "meta": { "Limit": 1, "cursor": null } } } }</pre> |

Get Numbers

Obtiene números de una cuenta de Voximplant.

| Parámetro | Descripción | Ejemplo |
|---------------------------|--|--|
| Credential | Credencial de Voximplant necesaria para ejecutar un escenario. | credential |
| Scenario ID | El ID del escenario a ejecutar. | 1433171659189 |
| Assign result to variable | Variable donde se almacenará el resultado. | <pre>{ "success": true, "result": { "id": "355384437", "attempt_num": 1, "calllist_item_id": null, "domain_id": "17787", "session_id": "1649024222", "scenario_id": "45485", "datetime_start": "2025-02-25 13:02:25", "phone_a": "12027731897", "phone_b": "1433171659189", "is_incoming": false, "call_result_code": 1, "duration": 4, "record_url": null, "call_cost": "0.23375391", "call_data": { "UTC": "UTC", "email": "john@rocketbot.com", "names": "Juan", "phone": "1433171659189", "src_input": "", "lastnames": "Pablo" }, "call_resources": { [{"cost": 0.001133, "unit": ""}, {"cost_at": "2025-02-25 13:02:27", "description": "VoiceMail", "resource_type": "VOICE_MAIL_INTERCEPTOR", "transaction_id": "32829895780004", "resource_quantity": 1, "resource_usage_id": "7580043293"}, {"cost": 0.0126, "unit": ""}, {"cost_at": "2025-02-25 13:04:7", "description": "TextToSpeech", "resource_type": "TTS_TEXT_MICROSOFT", "transaction_id": "32829895800004", "resource_quantity": 625, "resource_usage_id": "7580043293"}], "call_calls": [{ "cost": 0.22, "call_id": "131309171", "duration": 3, "incoming": false, "start_time": "2025-02-25 13:19:47", "successful": true, "local_number": "12027731897", "remote_number": "1433171659189", "transaction_id": "32829895780004", "remote_number_type": "pstr" }], "call_records": [], "call_status": false, "recalc": true, "campaign_id": null, "processing": false, "scenario_version_id": "380456", "max_call_logs": true, "user_id": null, "calling_time": 24, "completion_code": "AWP", "queue_id": null, "user_group_id": null, "callback_at": null, "meta": { "Limit": 1, "cursor": null } } } }</pre> |

Run Scenario

Ejecuta un escenario en Voximplant.

| Parámetro | Descripción | Ejemplo |
|---------------------------|--|---|
| Credential | Credencial de Voximplant necesaria para ejecutar un escenario. | credential |
| Scenario ID | El ID del escenario a ejecutar. | 2066 |
| Caller ID | El ID de llamada (número) a utilizar. | 2212003838 |
| Variables | Variabes a enviar al escenario. | [{"Name": "John", "Lastame": "Doe", "Age": 30}] |
| Assign result to variable | Variable donde se almacenará el resultado. | { "success": true, "result": true } |

Ejemplo de uso

- **IVR de Atención al Cliente:** Utilizar "Wait for a call" para recibir una llamada y "Run Scenario" para lanzar un menú de voz interactivo que guíe al cliente.
- **Campañas de Voz:** Crear un robot que lea una lista de clientes desde una base de datos y use "Run Scenario" en

un bucle para llamar a cada uno y reproducir un mensaje promocional.

- **Auditoría y Reportería:** Programar un robot para que use “Get Call History” semanalmente para obtener todas las llamadas, calcular costos y duraciones, y generar un informe.
- **Verificación Telefónica:** Como parte de un proceso de registro, ejecutar un escenario que llame al usuario y le pida que ingrese un código en su teclado para validar su número.

Requisitos

1. Tener una cuenta activa en la plataforma **Voximplant**.
2. Disponer de las credenciales de API de Voximplant (como API Key, Account ID) para ser utilizadas en el parámetro **Credential**.
3. Haber configurado previamente las aplicaciones, reglas y escenarios de voz en el panel de control de Voximplant.
4. Conocer los IDs de los escenarios, llamadas o números para los comandos que requieran una consulta específica.