

# Saturn Studio – Credencial Freshdesk



Para obtener las **credenciales de Freshdesk** en Saturn Studio, sigue estos pasos:

## 1. Crear una nueva credencial

Accede al **módulo Freshdesk** en Saturn Studio y haz clic en **New** para crear una nueva credencial.

The screenshot shows the Saturn Studio interface for creating a new credential. At the top, there is a red header bar with the text "List Tickets" and several utility buttons: a close button "{ x }", a "Test Command" button, a "Docs" button, and a standard close button "X". Below the header, there is a section for adding a description, followed by the title "List tickets from Freshdesk". The main section is titled "Credential" and features a dropdown menu for selecting a credential, with "Edit" and "New" buttons to its right. Below this, there are three fields: "Predifined Filter" (dropdown), "Order by" (dropdown), and "Limit" (text input with the value "10"). At the bottom, there is a field for "Assign result to variable" with a dropdown menu showing "Select one". At the very bottom right, there are "Cancel" and "Ok" buttons.

## 2. Completar los campos

Dentro del módulo, deberás completar los siguientes campos:



## Freshdesk Credentials

Configure Freshdesk credentials to use the module

### Credential name

Put a name that will help you identify the credential in the future

Domain:

API Key:

Get your Domain and API key from [here](#)

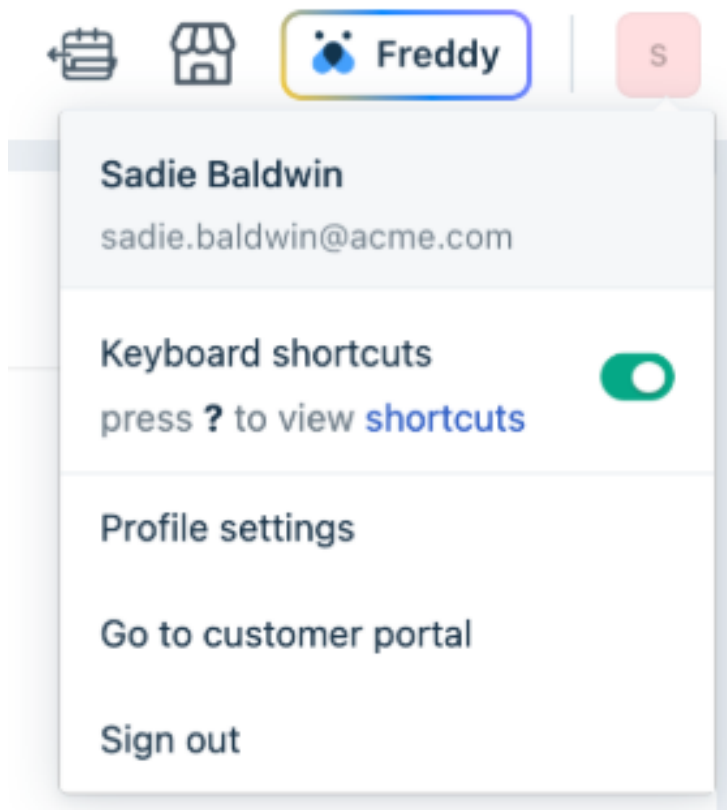
- **Nombre:** Nombre identificador de la credencial.
- **Dominio:** El subdominio de tu cuenta en Freshdesk (por ejemplo, si tu URL es tuempresa.freshdesk.com, el dominio es tuempresa).
- **API Key:** La clave que obtendrás desde tu cuenta de Freshdesk (explicado abajo).

### 3. Obtener la API Key de Freshdesk

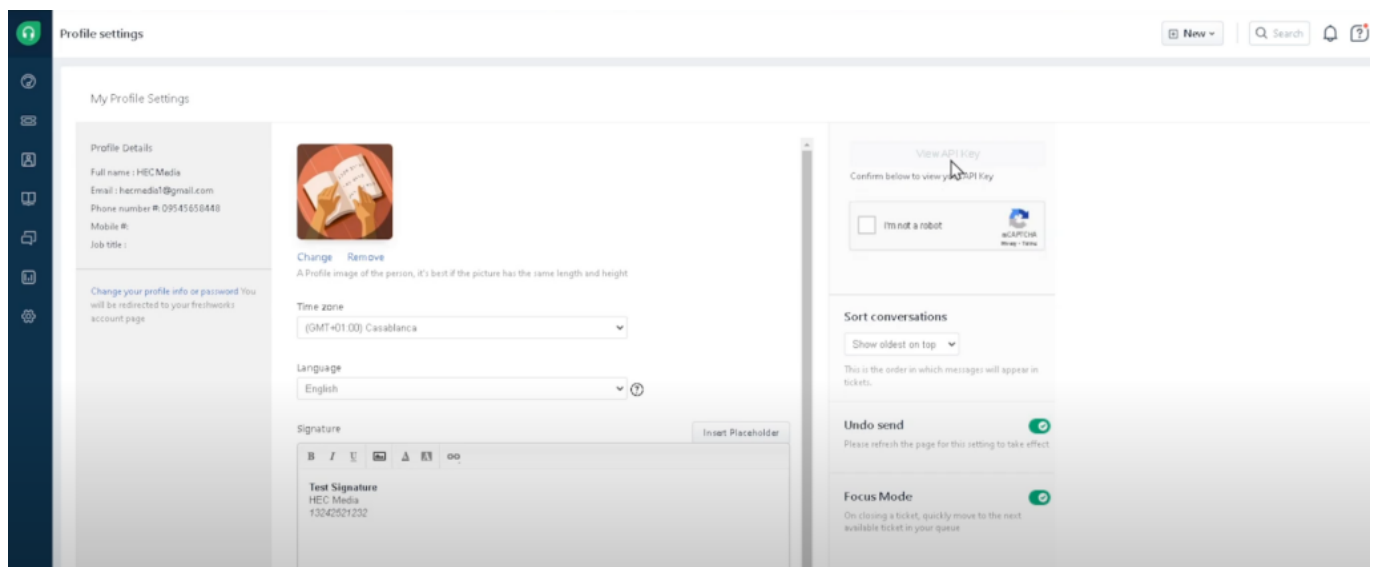
Sigue estos pasos para obtener tu API Key:

**Inicia sesión** en tu cuenta de Freshdesk.

Haz clic en tu **foto de perfil** en la esquina superior derecha y selecciona **Profile Settings**.



En el panel derecho, haz clic en la opción **View API Key** y completa la verificación captcha.




Copia la **API Key** que se muestra.


❏ **Importante:** Guarda tu API Key en un lugar seguro, ya que se utiliza para autenticar integraciones con herramientas externas como Saturn Studio.

#### 4. Ingresar la API Key en Saturn Studio

Vuelve al módulo **Freshdesk** en Saturn Studio y pega la **API Key**, junto con el

nombre y el **dominio** correspondientes.

 **Freshdesk Credentials**  
Configure Freshdesk credentials to use the module

**Credential name** 

test

Put a name that will help you identify the credential in the future

Domain:

test

API Key:

A63tva7s0sg3fts12dh

Get your Domain and API key from [here](#)

## 5. Verificar la credencial

Haz clic en el botón de **verificación** para confirmar que todo está correcto. Si no hay errores, la credencial quedará registrada y lista para ser utilizada.