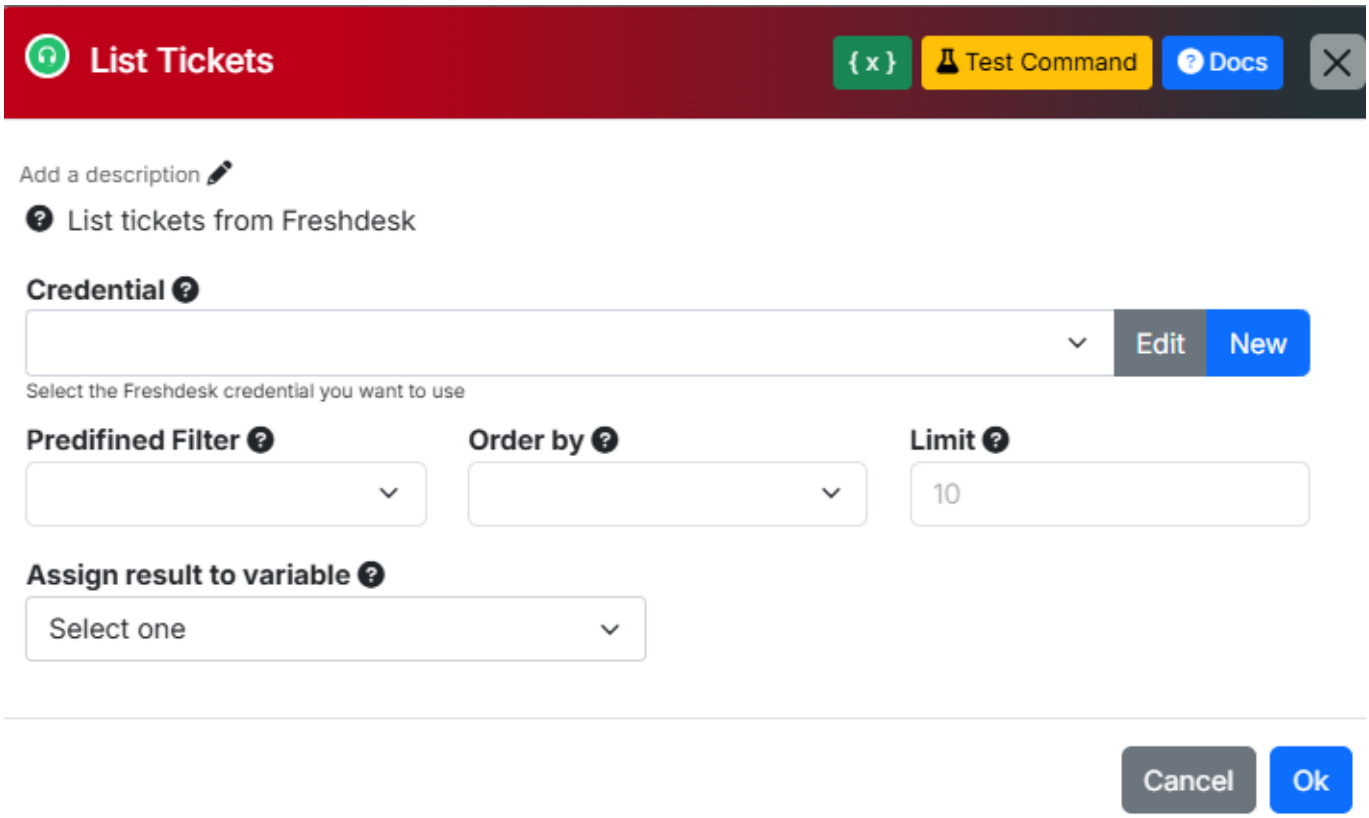
Saturn Studio – Credencial Freshdesk

Para obtener las **credenciales de Freshdesk** en Saturn Studio, sigue estos pasos:

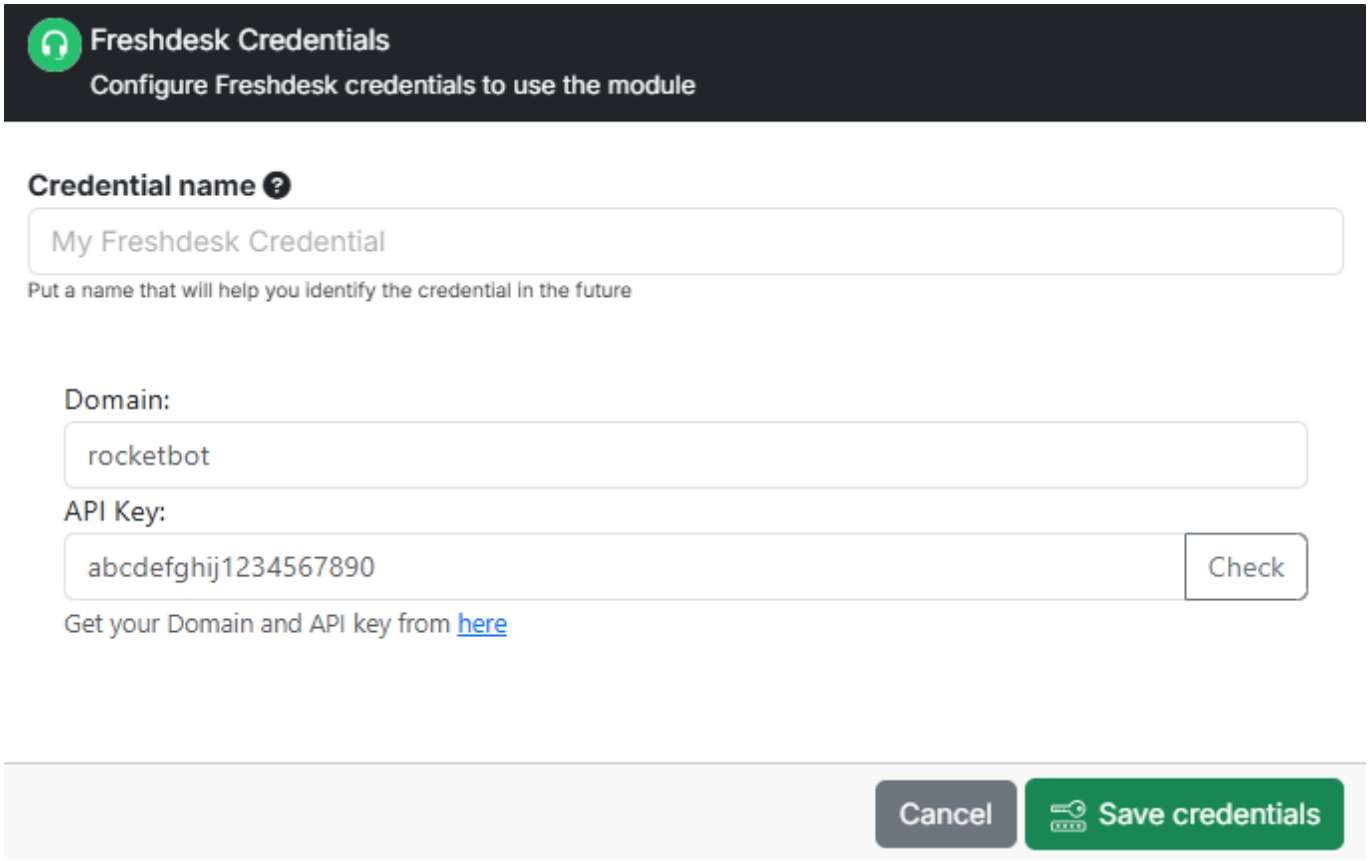
1. Crear una nueva credencial

Accede al **módulo Freshdesk** en Saturn Studio y haz clic en **New** para crear una nueva credencial.



2. Completar los campos

Dentro del módulo, deberás completar los siguientes campos:



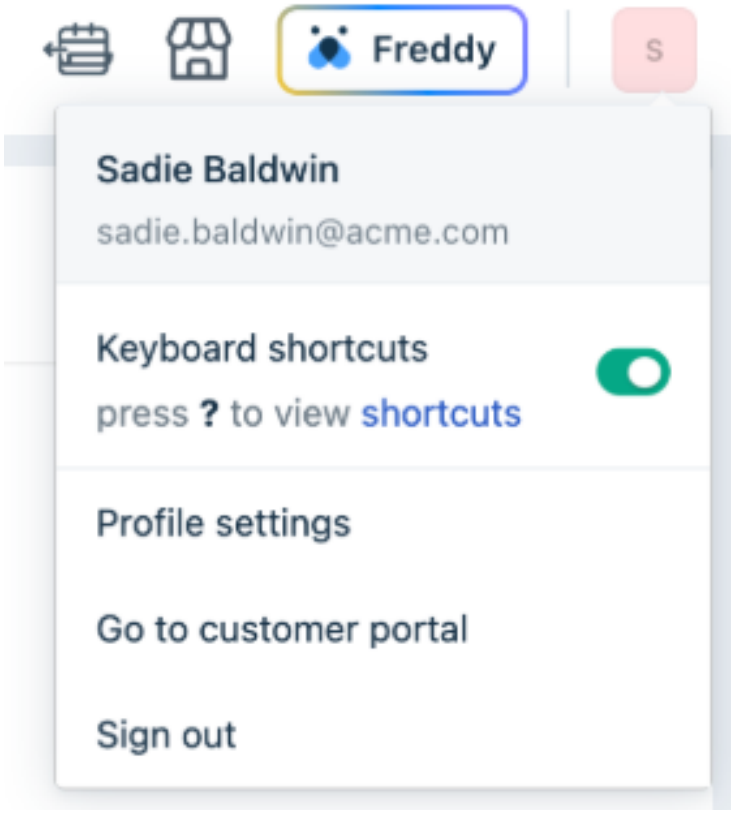
- **Nombre:** Nombre identificador de la credencial.
- **Dominio:** El subdominio de tu cuenta en Freshdesk (por ejemplo, si tu URL es tuempresa.freshdesk.com, el dominio es tuempresa).
- **API Key:** La clave que obtendrás desde tu cuenta de Freshdesk (explicado abajo).

3. Obtener la API Key de Freshdesk

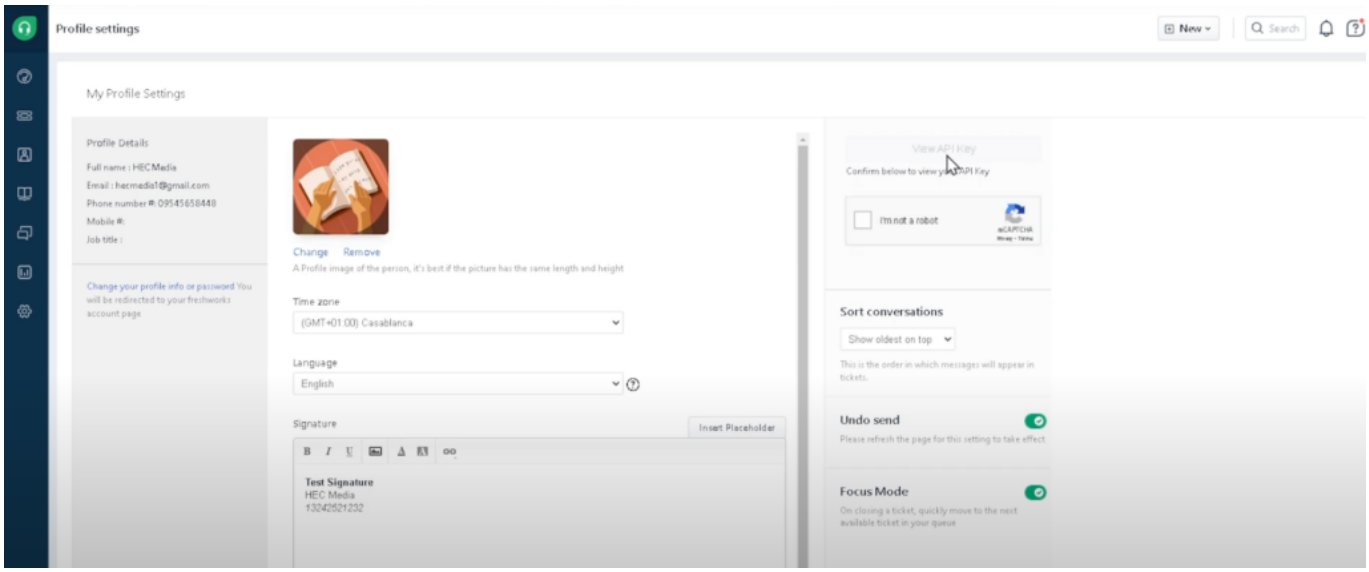
Sigue estos pasos para obtener tu API Key:

Inicia sesión en tu cuenta de Freshdesk.

Haz clic en tu **foto de perfil** en la esquina superior derecha y selecciona **Profile Settings**.



En el panel derecho, haz clic en la opción **View API Key** y completa la verificación captcha.



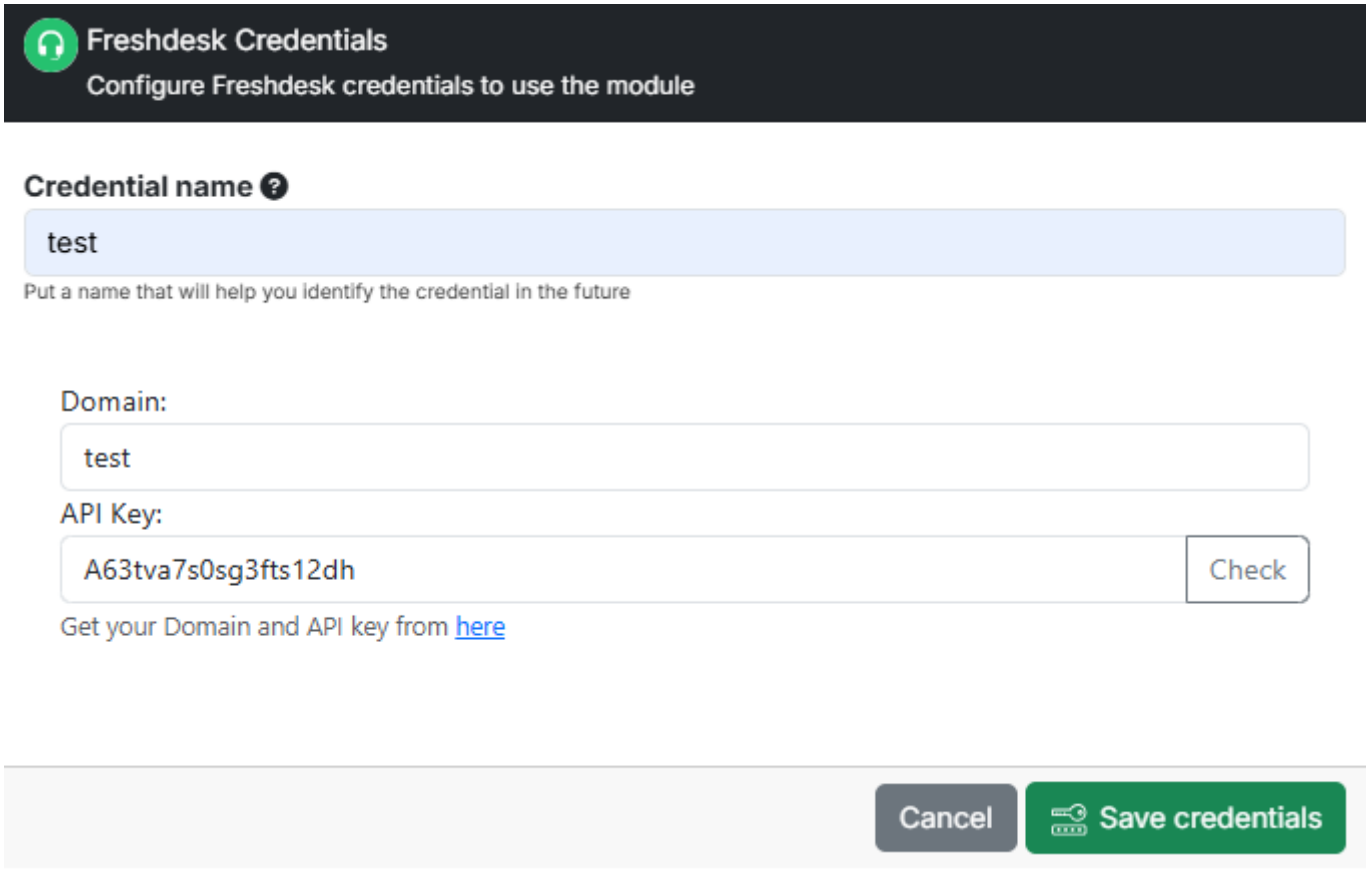
Copia la **API Key** que se muestra.

> **Importante**: Guarda tu API Key en un lugar seguro, ya que se utiliza para autenticar integraciones con herramientas externas como Saturn Studio.

4. Ingresar la API Key en Saturn Studio

Vuelve al módulo **Freshdesk** en Saturn Studio y pega la **API Key**, junto con el

nombre y el **dominio** correspondientes.



5. Verificar la credencial

Haz clic en el botón de **verificación** para confirmar que todo está correcto. Si no hay errores, la credencial quedará registrada y lista para ser utilizada.