Saturn Studio – Credencial Facebook Messenger



¿Qué es la API de Facebook Messenger?

La **API de Facebook Messenger** permite que **Saturn Studio** se integre con tus **Páginas de Facebook** para automatizar la gestión de mensajes entrantes y salientes. Esta conexión es fundamental para crear bots de respuesta automática, gestionar atención al cliente y enviar notificaciones directas a través de la infraestructura de Meta.

Cómo obtener el Facebook Page Access Token

Para obtener este token, es indispensable ser administrador de la página de Facebook que deseas vincular y seguir estos pasos técnicos en la plataforma de Meta:

1. Preparación en Meta for Developers

- Inicia sesión en tu cuenta de Meta for Developers.
- Haz clic en **Crear aplicación**.
- **Tipo de aplicación:** Selecciona obligatoriamente el tipo **Negocio** (Business).

2. Configuración de Permisos y Producto

- Una vez dentro de tu app, busca y añade el producto **Messenger**.

- Para generar el token con los permisos correctos, utiliza el **Explorador de API de Gráficos** (Graph API Explorer).
- En la sección de permisos (Scopes), debes añadir y autorizar los siguientes:
  - **pages_show_list**: Obligatorio para ver y seleccionar la página de Facebook que vas a conectar.
  - **pages_messaging**: El permiso principal; permite que el bot envíe y reciba mensajes en nombre de la página.
  - **pages_manage_metadata**: Necesario para el comando “Subscribe to Webhook”, permitiendo que la App reciba notificaciones automáticas cuando llega un mensaje.
  - **pages_read_engagement**: Recomendado para leer el contenido de los chats y obtener información de los hilos de conversación.

3. Generación del Token de Página

- En el Explorador de API, selecciona la **Página de Facebook** específica para la que necesitas el token.
- Haz clic en generar y obtendrás una cadena larga alfanumérica que comienza con **EA…**.
- Copia este token inmediatamente.

Configuración en Saturn Studio

Para vincular tu cuenta, sigue estos pasos dentro del módulo:

1. Abre el módulo de **Facebook Messenger** y haz clic en **New** para crear una nueva credencial.
2. **Credential name:** Ingresa un nombre que te ayude a identificar la página en el futuro.
3. **Facebook Page Access Token:** Pega el código generado anteriormente.
4. Haz clic en el botón **Check** para validar que el token tenga los permisos de administrador necesarios.
5. Si el sistema arroja el mensaje de éxito, haz clic en **Save credentials**.