# Saturn Studio — Guía de introducción

**Qué es • Cuándo usarlo y cuándo no • Conceptos clave**

## 1. Qué es y para qué sirve

### Definición sencilla:

> **Saturn Studio** es la plataforma en la nube (*cloud*) de Rocketbot que te permite diseñar, ejecutar y controlar agentes de automatización que combinan Inteligencia Artificial (IA), automatización tradicional (RPA) y tus propias reglas de negocio en un solo flujo visual.

### El problema que resuelve:

Normalmente, los procesos de una empresa no son solo mecánicos. A veces necesitas leer un correo, "entender" qué quiere el cliente usando IA, buscar algo en una base de datos, tomar una decisión y avisar a tu equipo. Todo esto suele requerir que una persona esté pegada a la pantalla. Saturn Studio permite unir todos estos pasos para que ocurran solos, sin intervención humana, de inicio a fin.

### Diferencias con el RPA Clásico (RPA Studio vs Saturn Studio)

Para entenderlo de forma sencilla: el RPA clásico destaca por imitar lo que hace una persona en su pantalla local (hacer clics, abrir programas instalados). Saturn Studio, en cambio, está pensado para trabajar directamente en la nube, procesar datos complejos y tomar decisiones inteligentes usando IA.

Aquí te explicamos la comparación punto por punto:

### Comparación: RPA Studio (Clásico) vs. Saturn Studio (Agentivo)

| Característica | RPA Studio (Clásico) | Saturn Studio (Agentivo) | ¿Qué significa técnicamente? |
|---|---|---|---|
| **Tipo de datos** | Estructurados y predecibles (Excel, bases de datos fijas). | Estructurados y **No estructurados** (Emails, audios, PDFs variables). | Los datos **no estructurados** requieren "comprensión" (como un texto libre) para ser procesados. |
| **Decisiones** | Reglas fijas y estrictas (If/Else tradicionales). | Lógica híbrida: reglas fijas + criterio cognitivo de IA. | El robot puede evaluar contextos y tonos de mensajes gracias a los modelos de lenguaje. |
| **Integración IA** | Módulo adicional externo (no nativo). | **Nativa**: OpenAI, Gemini, Grok, Bedrock, Mistral, etc. | Trae conectores directos que se arrastran y configuran visualmente en el flujo. |
| **Humano en flujo** | No soportado por defecto. | **Soporte nativo** (*Human-in-the-loop*). | El robot puede pausar su ejecución y esperar que una persona apruebe algo para continuar. |
| **Entorno** | Instalado en máquina o servidor local. | **100% Cloud** (en la nube). | Diseñas y ejecutas todo desde cualquier navegador web sin instalar nada. |
| **Ideal para** | Tareas repetitivas y clics en pantallas de escritorio. | Procesos complejos, interpretación de textos e integración de servicios web. | Se enfoca en la interconexión moderna de sistemas en la nube (APIs). |

## Casos típicos de uso por industria

| Área / Industria | Lo que hace el agente de Saturn Studio | Herramientas que conecta |
|---|---|---|
| **Finanzas** | Lee facturas en PDF con IA, extrae montos/proveedores, registra en el ERP, emite el documento y avisa al contador. | PDFs + ERP + Nubox + Email |
| **Ventas** | Clasifica leads por urgencia con IA, crea tareas de seguimiento, agenda reuniones y envía correos de bienvenida. | Web + IA + Asana + Zoom + Gmail |
| **Soporte** | Monitorea bandejas de entrada, clasifica el tipo de ticket con IA, responde autónomamente o deriva casos críticos a un humano. | Zendesk + IA + Email corporativo |

| Área / Industria | Lo que hace el agente de Saturn Studio | Herramientas que conecta |
|---|---|---|
| **E-commerce** | Detecta preguntas nuevas de clientes, redacta la respuesta ideal según la descripción del producto y responde en segundos. | Mercado Libre + IA (OpenAI/Gemini) |
| **Recursos Humanos** | Recibe CVs, la IA extrae la experiencia del candidato, los compara con el perfil buscado y genera un ranking para el reclutador. | Email + PDFs de CVs + IA |
| **TI / DevOps** | Detecta actualizaciones de código (*Pull Requests*), usa IA para resumir los cambios técnicos y asigna revisores automáticamente. | GitHub + IA + Discord / Slack |

# 2. Cuándo usarlo y cuándo no

La regla de decisión es muy fácil:

> ¿Tu proceso requiere **“entender”** o **“interpretar”** información, y no solo copiar y pegar datos de forma mecánica?

- Si la respuesta es **SÍ**, usa Saturn Studio.
- Si es pura ejecución mecánica y predecible, RPA Studio es más que suficiente.

| ✅ **SÍ usa Saturn Studio cuando…** | ❌ **NO usa Saturn Studio cuando…** |
|---|---|
| El proceso maneja correos libres, PDFs con diseños variables, audios o imágenes. | El proceso es 100% plano y repetitivo (ej. pasar celdas de un Excel a otro idéntico). |
| Necesitas que una IA tome decisiones intermedias o redacte contenido personalizado. | Requiere hacer clics visuales en programas antiguos de escritorio (ej. SAP GUI local). |
| Un supervisor humano deba autorizar un paso crítico antes de continuar (*Human-in-the-loop*). | El volumen del proceso es extremadamente bajo y no justifica el tiempo de desarrollo. |
| Quieres conectar múltiples herramientas web (Gmail, OpenAI, Asana, Slack) en un solo flujo. | La empresa trabaja en un entorno de red totalmente cerrado y sin acceso a internet. |
| Deseas crear un chatbot inteligente basado en documentos o manuales internos. | El proceso depende exclusivamente de la interacción con el sistema operativo local. |

# 3. Conceptos clave

Para dominar Saturn Studio, solo necesitas entender estos 10 términos básicos:

## 1. MOON (La unidad mínima)

- **Qué es:** Es cada acción o comando individual que pones en tu flujo visual. Cada bloque (como “Leer correo”, “Preguntar a IA”, o “Enviar Slack”) es una Moon. Al conectarlas en fila, creas la ruta del robot.
- **Ejemplo:** Start → [Leer Gmail] → [Clasificar con OpenAI] → [If urgente] → [Crear tarea Asana] → End. Cada bloque es una Moon.

## 2. AGENTE (El robot completo)

- **Qué es:** Es el flujo completo que creas al conectar varias Moons. Es la automatización de un proceso completo de inicio a fin.
- **Ejemplo:** El agente SOPORTE-Tickets-Procesar que lee correos y genera tickets en Zendesk de forma autónoma.

## 3. MÓDULO (El conector)

- **Qué es:** Es el paquete de comandos específico para una herramienta externa. Agrupa todas las acciones que puedes hacer sobre ese servicio.
- **Ejemplo:** El módulo de OpenAI contiene acciones como “Generar Texto”, “Analizar Imagen”, etc.

## 4. WORKSPACE (El espacio de trabajo)

- **Qué es:** Es la oficina digital o carpeta principal donde tu equipo guarda todos sus agentes creados. Mantiene tus robots organizados y separados de otras áreas.
- **Ejemplo:** Un workspace para Rocketbot con subcarpetas para /Finanzas, /Ventas o /Soporte.

## 5. CREDENCIAL (Acceso seguro)

- **Qué es:** Es la herramienta que guarda tus contraseñas y claves de acceso (API Keys) de forma segura. Los robots las usan sin mostrar nunca las contraseñas en texto plano. Si una clave cambia, solo la actualizas aquí y se corrige para todos tus robots automáticamente.
- **Ejemplo:** La credencial OpenAI-Empresa que todos tus robots consumen de forma encriptada.

## 6. VARIABLE (El mensajero de datos)

- **Qué es:** Son cajas virtuales que guardan la información que produce una Moon para pasársela a la siguiente. Pueden ser locales (de un solo robot) o Globales (compartidas por todos los robots de la empresa, ideales para guardar URLs de servidores o umbrales de decisión).
- **Ejemplo:** Guardar el texto de un correo en la variable correo y leerlo en la siguiente acción usando {correo}.

## 7. TRIGGER (El disparador)

- **Qué es:** Es el evento que le dice al robot: “¡Empieza a trabajar!”. Puede ser manual, programado por horario (cron) o activado al instante por un sistema externo (webhook).
- **Ejemplo:** El robot de cobros se activa inmediatamente mediante un webhook cuando Mercado Pago registra una compra.

## 8. HUMAN-IN-THE-LOOP (Pausa para humanos)

- **Qué es:** Es la capacidad del robot para pausar su flujo, enviarle un mensaje o formulario a una persona, esperar su respuesta y continuar trabajando con base en la decisión del humano. Es vital para procesos de alta responsabilidad.
- **Ejemplo:** Si una factura supera los $50,000 USD, el agente se pausa y envía un correo al Gerente. Solo cuando este hace clic en “Aprobar”, el agente continúa y emite el documento.

## 9. MARKET DE TEMPLATES (El mercado de plantillas)

- **Qué es:** Es un catálogo compartido dentro del espacio de trabajo donde los desarrolladores aprobados pueden publicar sus robots en formato .json para que cualquier miembro de la empresa los descargue y reutilice.
- **Ejemplo:** Descargar el template base FIN-Facturas-Emitir para no tener que configurar de cero la conexión con Nubox.

## 10. XPERIENCE (Formularios y colas de trabajo)

- **Qué es:** Es una herramienta adicional que permite crear pantallas de formularios interactivos para que las personas ingresen datos que el robot procesará de manera secuencial a través de una “cola de tareas” organizada.
- **Ejemplo:** Un formulario de solicitud de vacaciones que almacena las

peticiones en una cola para que el robot las valide y apruebe una a una de forma automática.

## Jerarquía y relación de los conceptos:

Todos los elementos se estructuran y ordenan bajo el siguiente esquema:

```
[WORKSPACE] (Espacio de trabajo del equipo)
   └── [AGENTE] (El robot que hace el proceso completo)
         └── [MÓDULO] (El paquete de herramientas: Gmail, OpenAI, etc.)
               └── [MOON] (La acción o comando individual)
```

**Servicios de soporte que ayudan a todo el flujo (Infraestructura transversal):**

- **Credenciales** (Garantizan la seguridad)
- **Variables** (Transportan los datos)
- **File Storage** (Almacenamiento de archivos del robot)
- **Xperience** (Control de tareas e interacción con personas)