

Saturn Studio – Credencial/Webhook WhatsApp Business



Esta guía explica cómo configurar y obtener las credenciales necesarias de **WhatsApp Business API** en la plataforma de Meta for Developers para integrarlas en **Saturn Studio**, así como la suscripción correcta a su Webhook.

1. Configuración y Obtención de Credenciales

Para vincular tu cuenta de WhatsApp Business con Saturn Studio necesitas dos datos principales:

- **WhatsApp Business Account ID**
- **WhatsApp Business Access Token** *(el cual autocompletará el número de teléfono vinculado una vez verificado).*

Requisitos Previos en Meta

1. Contar con una cuenta de **Facebook**.
2. Estar registrado como desarrollador en [Meta for Developers](#).
3. Disponer de un **Portafolio de Negocios** (*Meta Business Account*) activo.

Paso a Paso para Crear la App en Meta

- **Creación de la App:**
 - Ve a **Mis Apps > Crear App**.
 - Ingresa el nombre de la aplicación y tu correo electrónico de contacto.
 - En **Casos de Uso**, selecciona la opción **Conectarse con los clientes a través de WhatsApp** (esto habilitará los permisos y accesos de la API).
 - Vincula la app a tu Portafolio de Negocios (*Business Account*).
 - Revisa el resumen y haz clic en **Crear**.

Mis apps

Acciones requeridas

Documentos

Herramientas

Ayuda

Apps

Buscar por nombre o identificador de la app

Crear app

Filtrar por

Todas las apps (2)

Archivadas

Acciones requeridas

Portfolio comercial

Ningún portfolio comercial seleccionado

Presentamos el MCP de herramientas para desarrolladores

Estamos implementando gradualmente el MCP de herramientas para desarrolladores. Explora y depura las integraciones de apps de Meta desde tu agente de IA.

Explorar documentos

Apps de administración

WTSP test

Identificador de la app: 3711623335669650

Modo: En desarrollo

Negocio: UMR International

Administrador

Otras apps

WTSP test - Test1

Identificador de la app de ... : 17662011210620

Cionada de WTSP test

Administrador

- Entra a la App creada y dirígete a **Casos de Uso > Conectarse con los clientes a través de WhatsApp > Personalizar**.
- En el menú lateral, selecciona **Configuración de la API**.
- Si no lo has hecho, vincula o registra tu número de teléfono de prueba/producción.

- Copia el **WhatsApp Business Account ID** generado en la pantalla.
- Genera el **Token de acceso** (*Access Token*) y cópialo.

The screenshot displays the Meta developer portal interface. On the left, a sidebar contains navigation options like 'Panel', 'Acciones requeridas', 'Casos de uso', and 'Configuración de la app'. The main content area shows a list of use cases with 'Personalizar' (Customize) buttons. The 'Personalizar caso de uso' modal is open, showing the 'Configuración de la API' (API Configuration) tab. It includes a 'Token de acceso' (Access Token) field with a 'Generar token de acceso' (Generate access token) button. Below this, the 'Enviar y recibir mensajes' (Send and receive messages) section is visible, with a 'Paso 1: Seleccionar números de teléfono' (Step 1: Select phone numbers) instruction. It shows a 'De' (From) field with a dropdown menu and a 'Para' (To) field with a dropdown menu.

Paso a Paso en Saturn Studio

1. Abre **Saturn Studio** e ingresa al módulo de credenciales de **WhatsApp Business**.
2. Pega el **WhatsApp Business Account ID** y el **WhatsApp Business Access Token** en sus respectivos campos.
3. Haz clic en el botón de **verificación / check** al lado del campo *WhatsApp Business Access Token*.
4. Si la autenticación es correcta, la plataforma validará el token y el campo **Phone Number** se completará automáticamente con el número registrado en Meta.
5. **Importante:** No guardes la credencial sin antes verificar el **Access Token**

haciendo clic en el botón de check, o de lo contrario la credencial no se guardará correctamente.

6. Guarda la credencial.

 **WhatsApp Business Credentials**
Configure WhatsApp Business credentials to use the module

Credential name 

WTSP test

Put a name that will help you identify the credential in the future

WhatsApp Business Account ID:

1553602339646370

WhatsApp Business Access Token:

.....

✓ Connected

Get your API key from [here](#)

Phone Number:

Test Number (+1 555-201-4718) 

Cancel Save credentials

2. Suscripción al Webhook de WhatsApp Business

Una vez guardada la credencial, debes configurar la recepción de eventos en tiempo real (mensajes entrantes y estados).

Paso a Paso para la Suscripción al Webhook

- **Obtener la URL de Webhook en Saturn Studio:**
 - En Saturn Studio, abre el comando o nodo **Subscribe to Webhook**.
 - Selecciona la credencial de WhatsApp Business previamente configurada.
 - Copia la **Webhook URL** que se genera automáticamente.

 **Subscribe to webhook**

{ x }

Test Command

Docs

✕

Add a description 

Properties

Config

?

 Subscribe to a WhatsApp Business webhook

Credential ?

whatsapp_business - WTSP test

▼

Edit

New

Select the WhatsApp Business credential you want to use

Webhook URL

https://studio.rocketbot.com/webhook/216bc051194e4a192636037299affbd7

Copy

Copy this URL and use it in your webhook subscription.

Webhook Subscription

 Start Subscription to WhatsApp Webhook

◀

▶

Cancel

Ok

- **Configurar el Webhook en Meta:**

- Vuelve al panel de Meta for Developers, dentro de **Casos de uso > WhatsApp > Configuración** (o *Webhooks*).
- Cambia el selector de producto a **WhatsApp** (o *WhatsApp Business Account*).
- En el campo **URL de devolución de llamada**, pega la *Webhook URL* copiada de Saturn Studio.
- En **Token de verificación**, ingresa el token correspondiente a tu configuración de Saturn.

Casos de uso > Personalizar

Personalizar caso de uso

Personaliza las opciones de configuración y los permisos de los casos de uso para que la app funcione como quieres.

Conectar en WhatsApp

Permisos y funciones

Inicio rápido

Configuración de la API

Configuración

Registro de proveedores de tecn...

Recursos

Webhook

Para que te lleguen alertas cuando recibas un mensaje o cuando cambie el estado de un mensaje, tienes que configurar un punto de conexión de webhook para tu app. Obtén información sobre [cómo configurar webhooks](#).

⚠ Las apps solo podrán recibir webhooks de prueba enviados desde el panel de la app mientras esta esté sin publicar. No se entregarán datos de producción, incluidos los de los administradores, desarrolladores o evaluadores de la app, a menos que esta se haya publicado. [Publica tu app](#)

URL de devolución de llamada ⓘ

Token de verificación ⓘ

☐ Adjunta un certificado de cliente a las solicitudes de webhook. [Más información.](#)

Eliminar suscripción

Verificar y guardar

- **Verificación Simultánea:**

- En Saturn Studio, haz clic en el botón **Start Subscription to WhatsApp Webhook** para poner el servidor a la escucha.
- De forma inmediata, vuelve al panel de Meta y haz clic en **Verificar y guardar**.

 **Subscribe to webhook**

{ x }

Test Command

Docs

✕

Add a description 

Properties

Config

?

 Subscribe to a WhatsApp Business webhook

Credential ?

whatsapp_business - WTSP test

▼

Edit

New

Select the WhatsApp Business credential you want to use

Webhook URL

https://studio.rocketbot.com/webhook/216bc051194e4a192636037299affbd7

Copy

Copy this URL and use it in your webhook subscription.

Webhook Subscription

Start Subscription to WhatsApp Webhook

Subscription Success!

Your webhook subscription is successful. You can now start receiving messages from WhatsApp.

◀

▶

Cancel

Ok

Si el proceso fue exitoso, Saturn Studio mostrará el mensaje **Subscription success!** y Meta marcará la URL con un check verde.

Importante: Tras completar la verificación en Meta, ve a la lista de campos de suscripción (*Subscription fields*) y haz clic en **Suscribirse** en la fila correspondiente a **messages** para comenzar a recibir los mensajes entrantes en tus flujos.