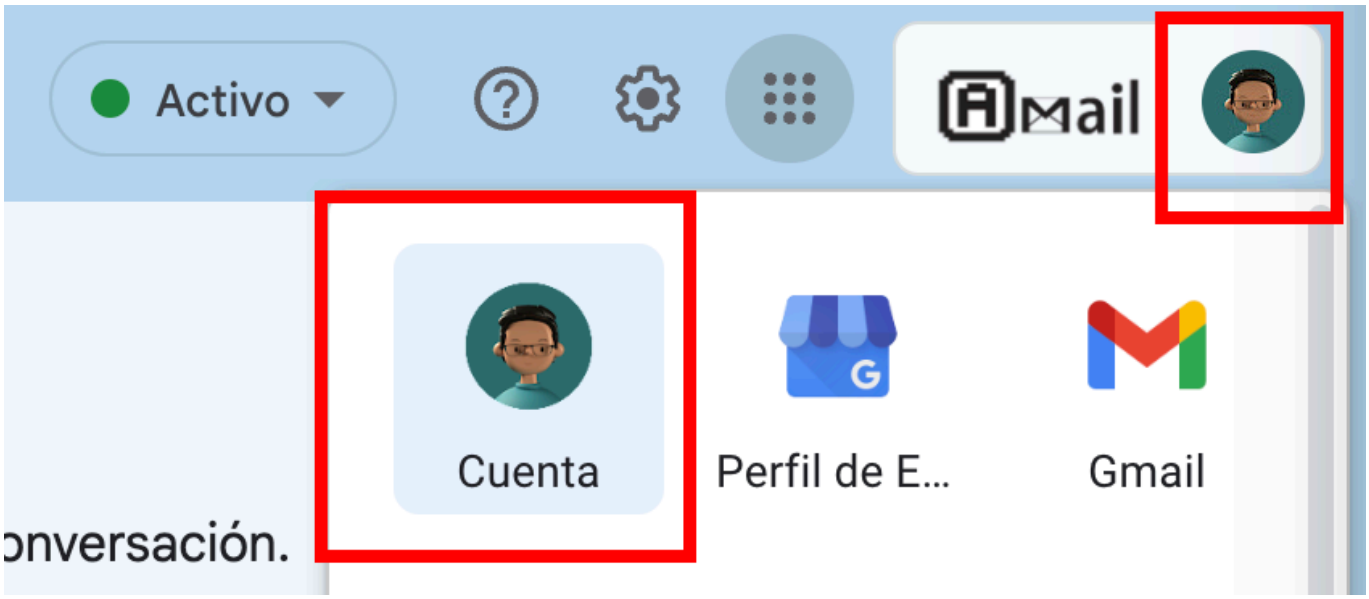
Crear contraseña de aplicación para Gmail

Una contraseña para una aplicación es un password de 16 letras que Google almacena en su cuenta y que da acceso al sistema sin necesidad de que se produzca una verificación en dos pasos.

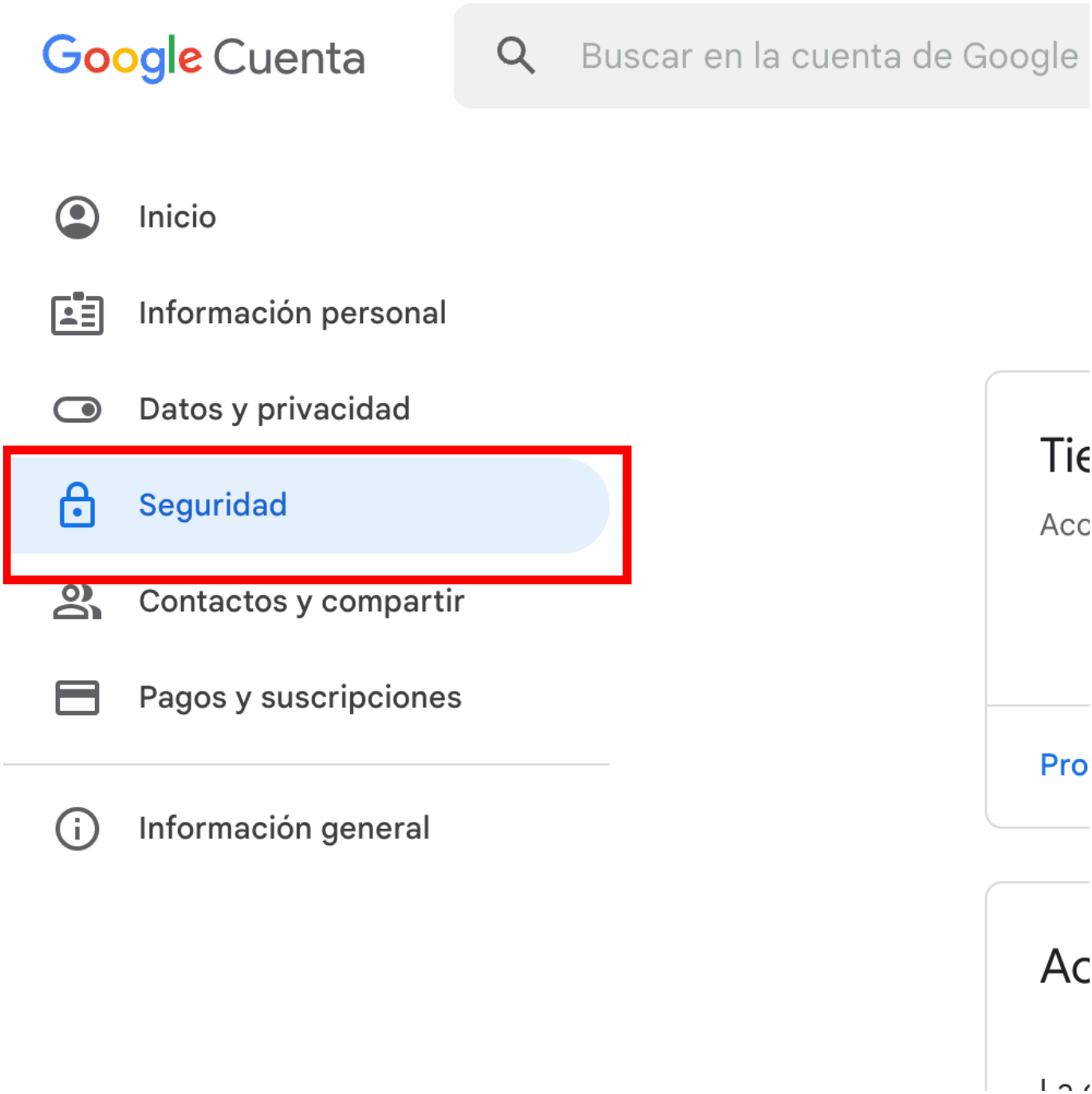
Para su configuración es necesario cumplir tener activo la verificación de segundo factor 2FA. En el caso de no tenerlo activado, no podrá crear una contraseña de aplicación. Para ello debemos de cumplir los siguientes pasos:

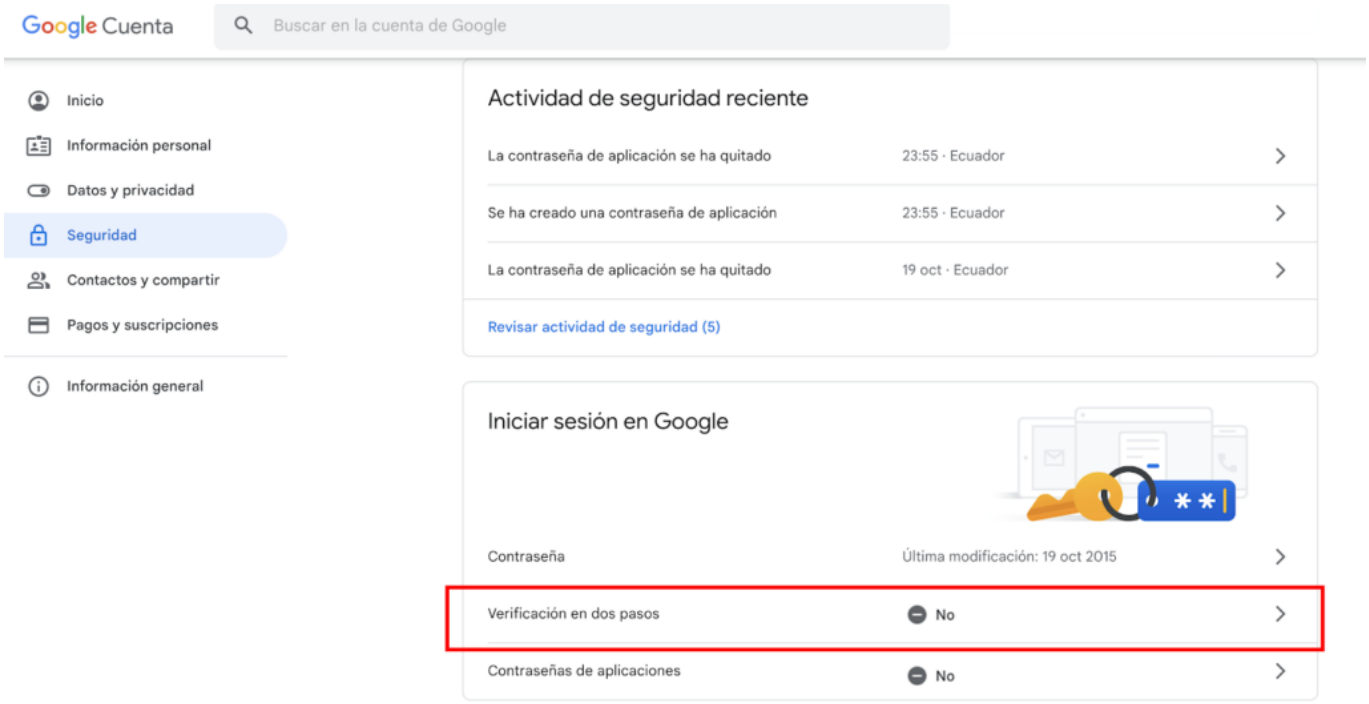
Primer Paso .- Activar verificación de segundo factor.

Lo primero que debes hacer es iniciar sesión en tu cuenta de Gmail, una vez conectado a tu cuenta, accede al menú de configuraciones. Lo encuentras en la parte superior derecha del navegador, en el círculo con tu avatar, luego debes elegir la opción «Cuenta de Google«

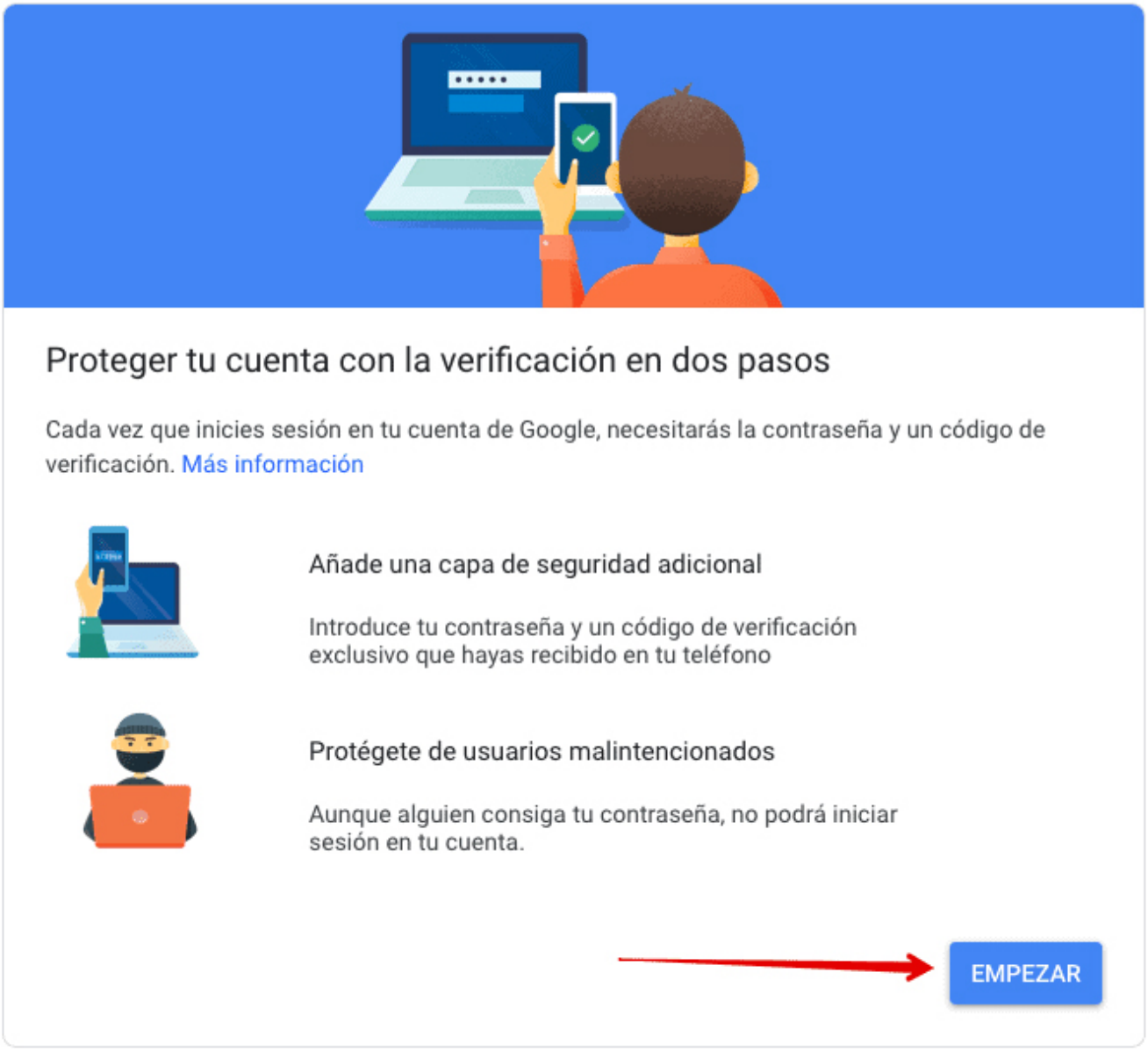


Te llevará a una pantalla de configuración de tu cuenta, donde tendrás que acceder al menú lateral»Seguridad»:


Google Cuenta
Buscar en la cuenta de Google
Inicio
Información personal
Datos y privacidad
Seguridad
Contactos y compartir
Pagos y suscripciones
Información general
Tie
Acc
Pro
Ac



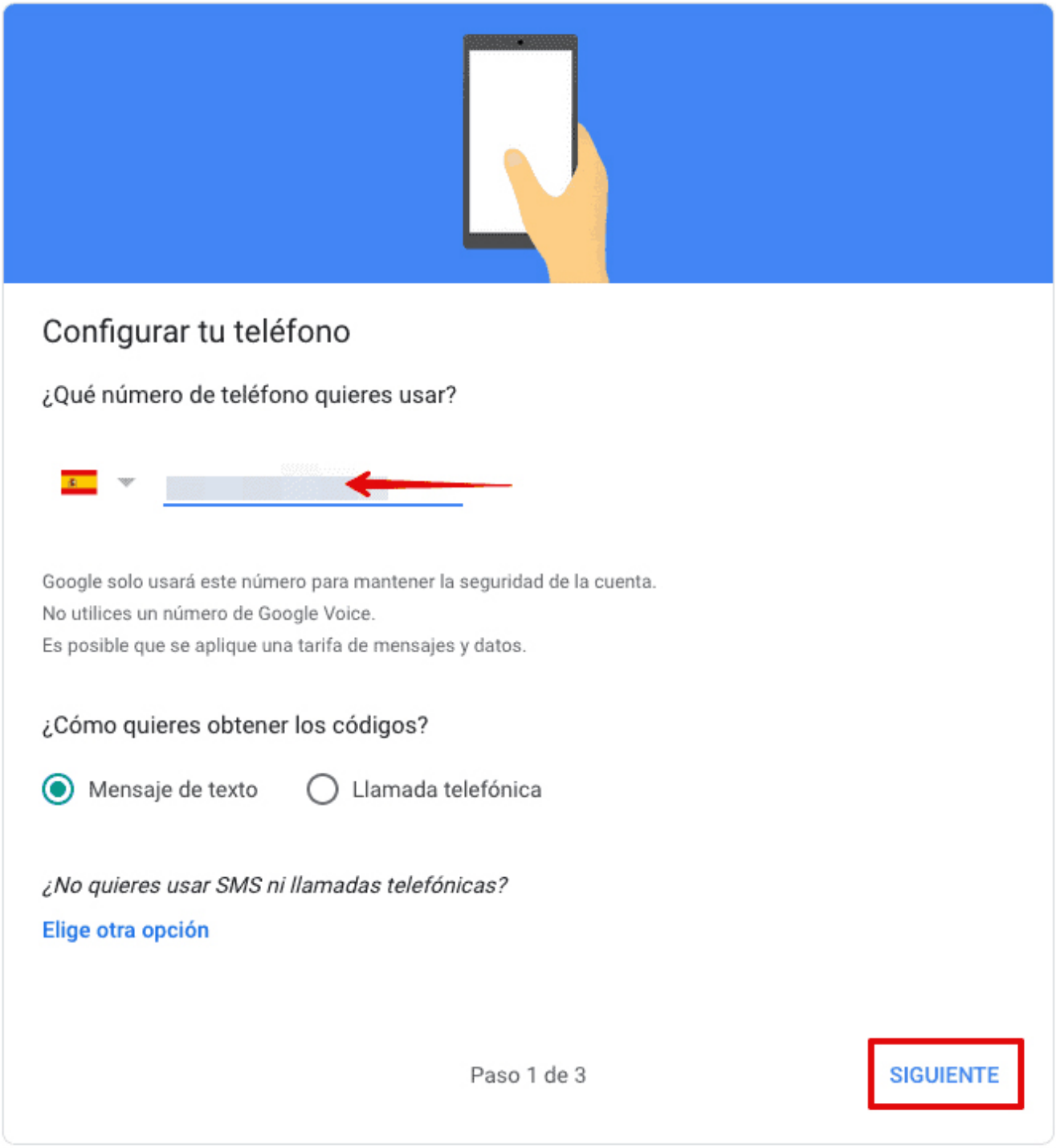
Verás una breve explicación sobre el doble factor de autenticación. Para iniciar este proceso haz clic en el botón «Empezar».



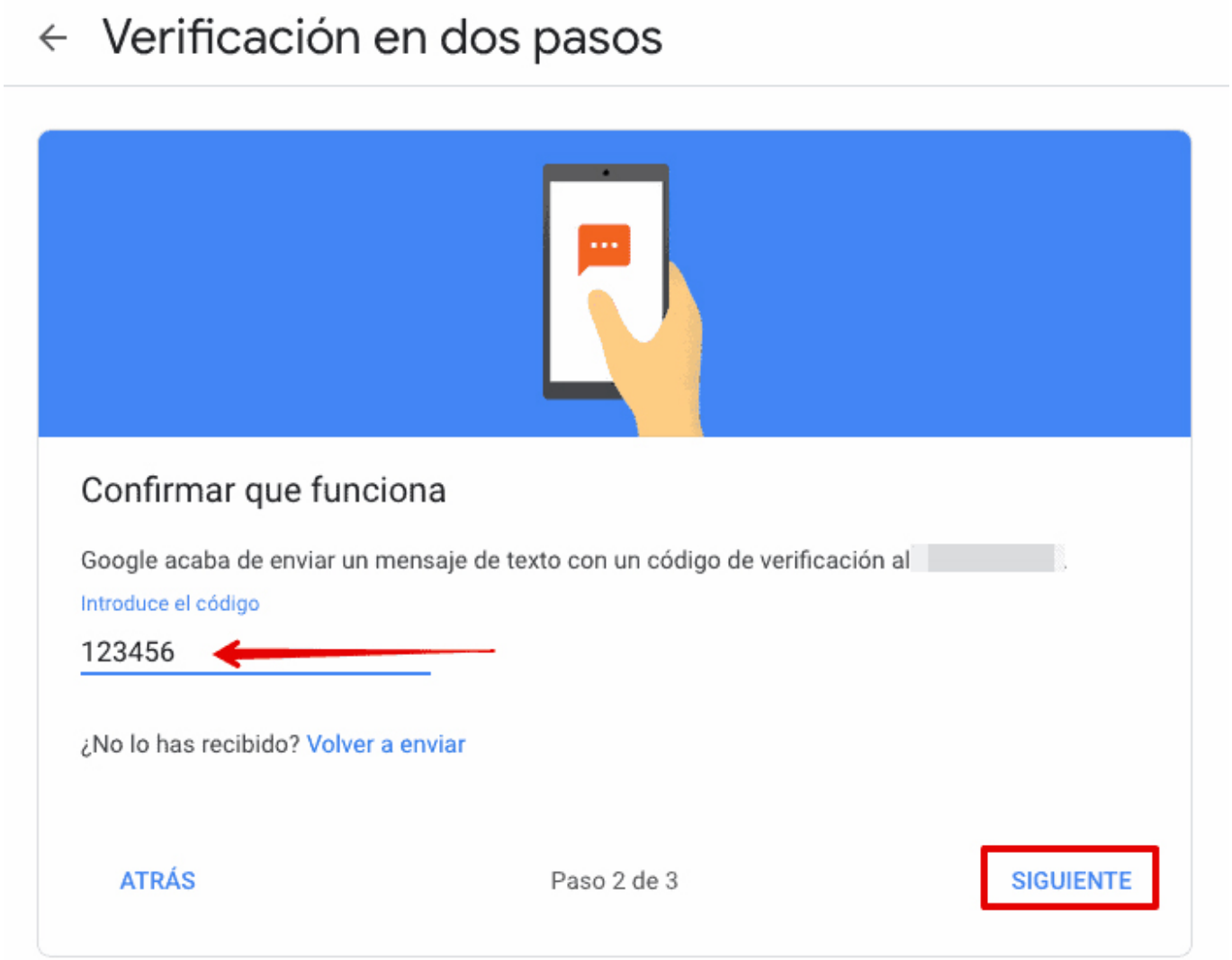
Vuelve a indicar la contraseña de tu cuenta en Google y haz clic en «Siguiente«:



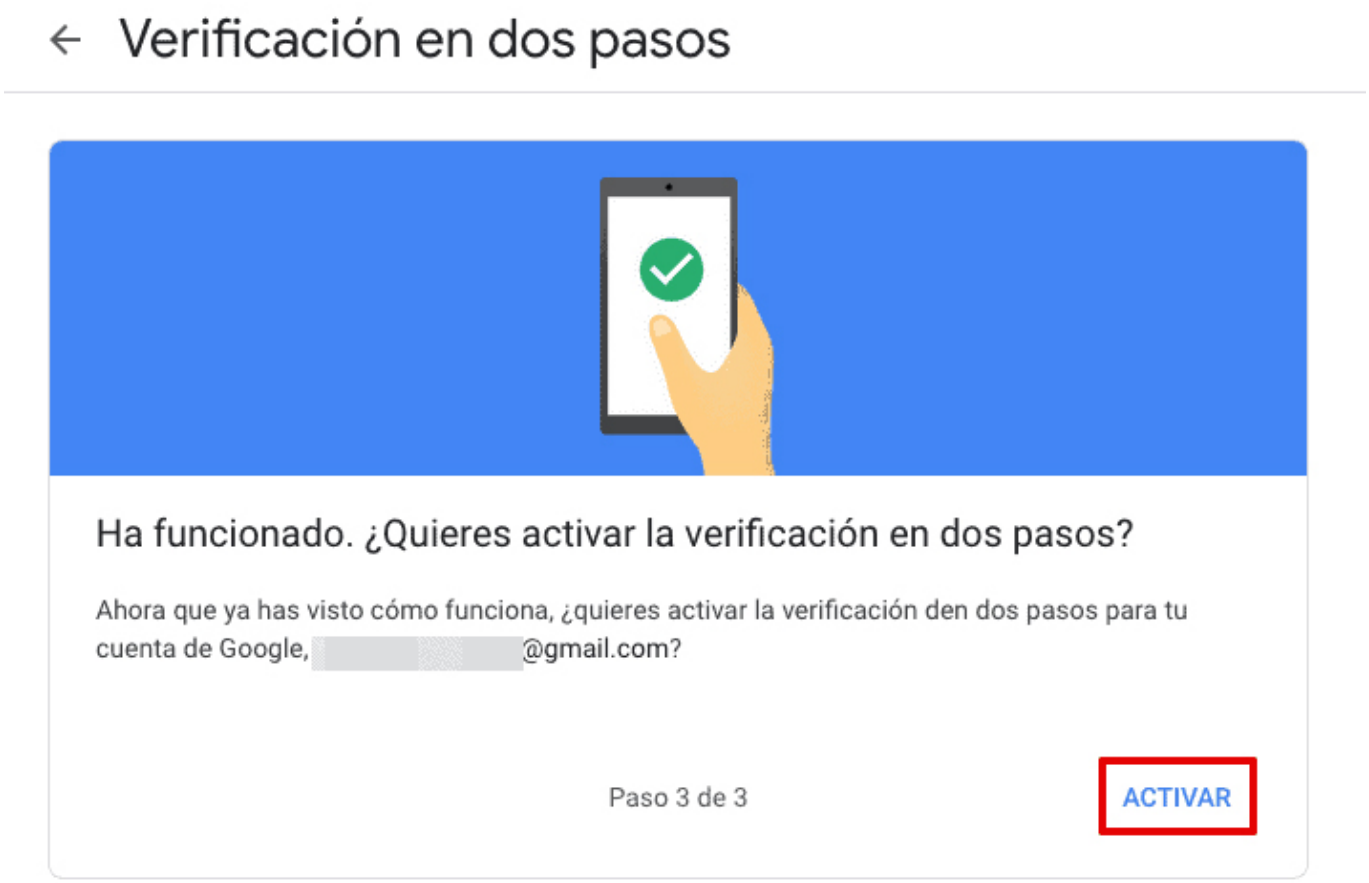
Introduce tu número de teléfono y la forma que deseas recibir los códigos, a continuación pulsa en «Siguiente«:



Google te enviará los códigos de confirmación. Introduce tu código, a continuación pulsa en «Siguiente«:



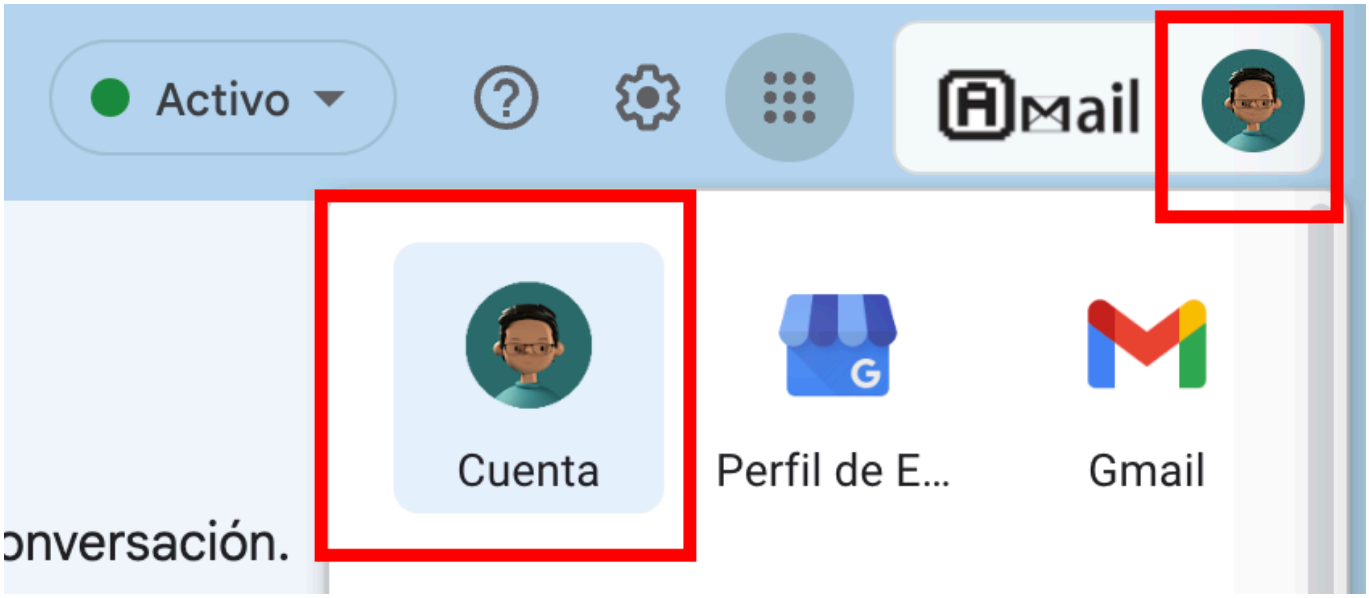
Una vez confirmado tu número de teléfono, puedes empezar a configurar el 2FA, para ello haz clic en «Activar«:



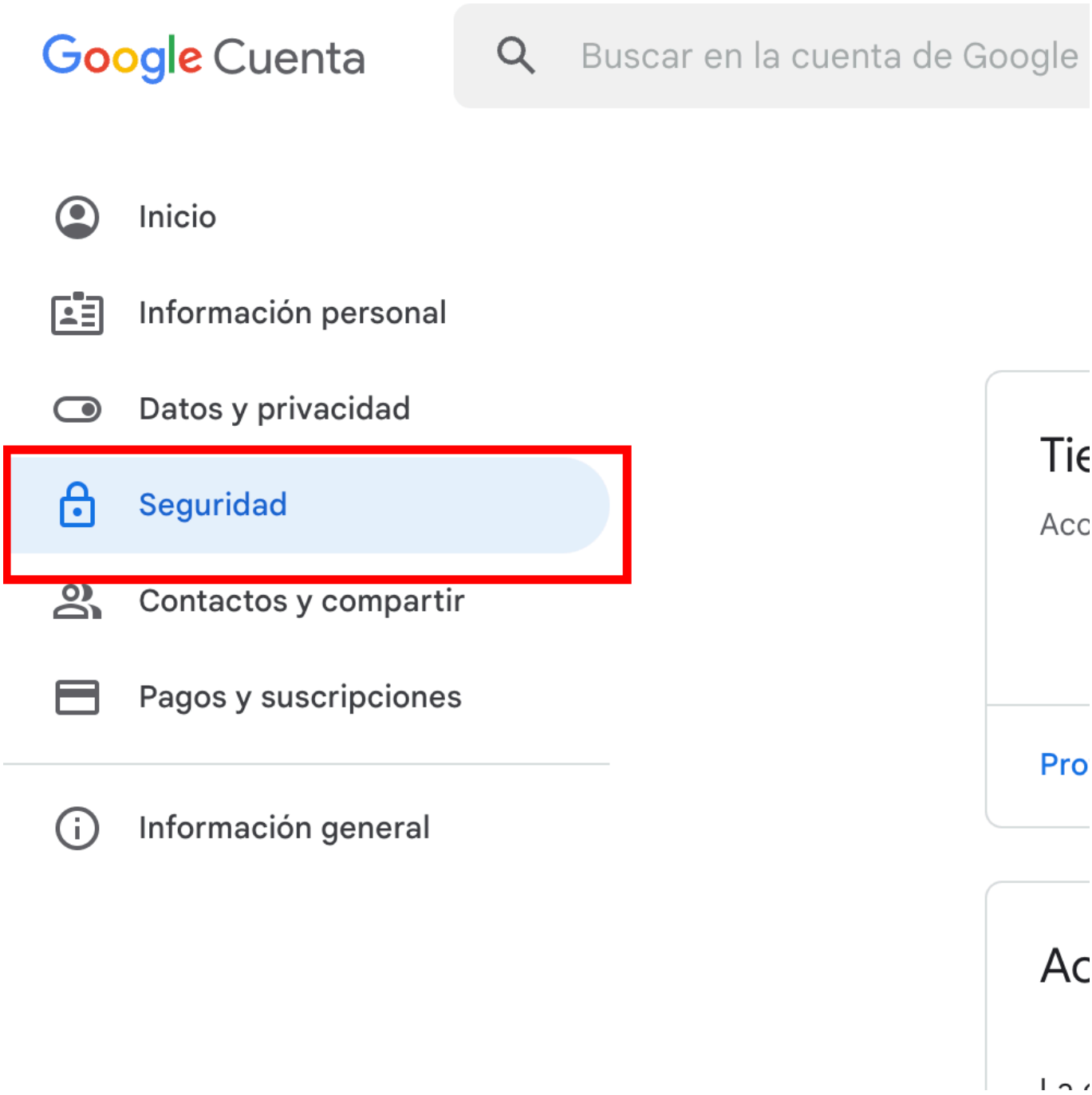
Listo, su cuenta de gmail.com es segura y cuenta con una segunda capa de seguridad para acceder a su correo.

Segundo Paso .- Configurar una contraseña de Aplicación

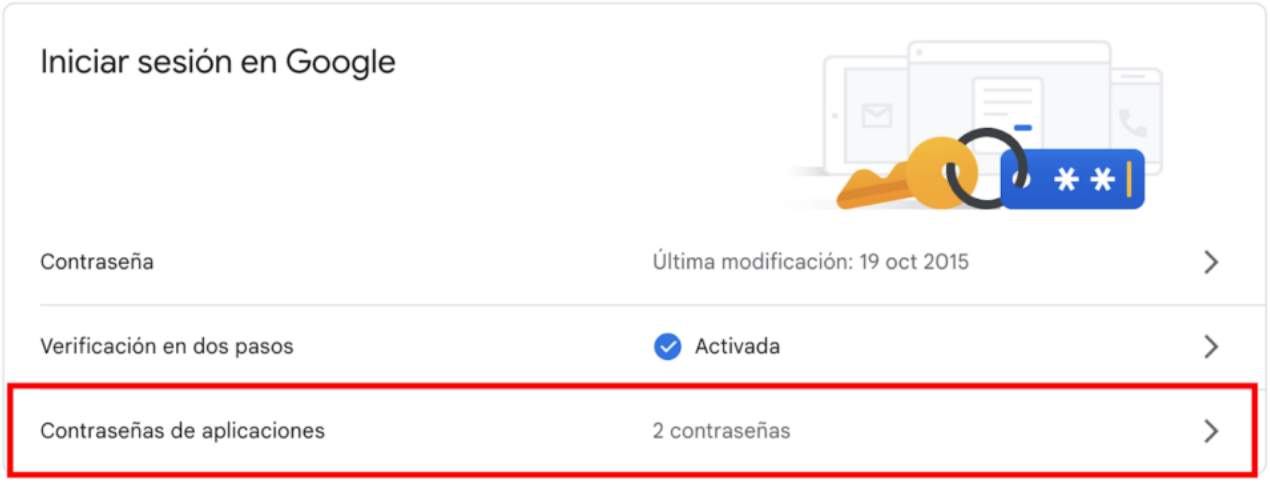
La contraseña de aplicación se encuentra en la misma sección de Gestionar tu cuenta.



En la parte media de la página, en la sección iniciar sesión en google, encontrarás una parte donde pone contraseñas de aplicación: ninguna. Haz clic en ninguna o en la flecha hacia la derecha

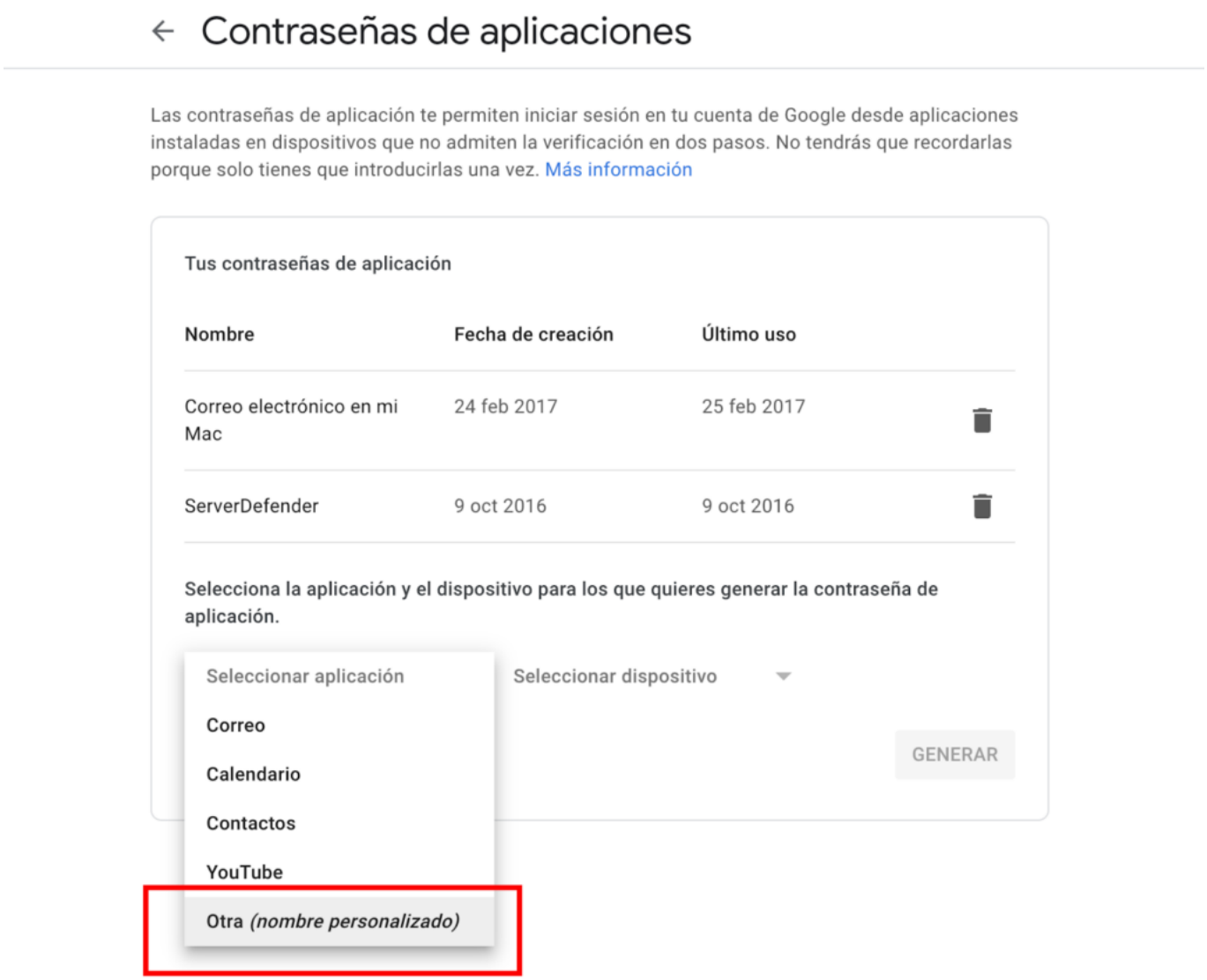


En esta imágen de referencia notamos que ya existen 2 contraseñas de aplicación creadas, pero en el caso de no tener ninguna contraseña creada se mostrará la palabra NInguna.

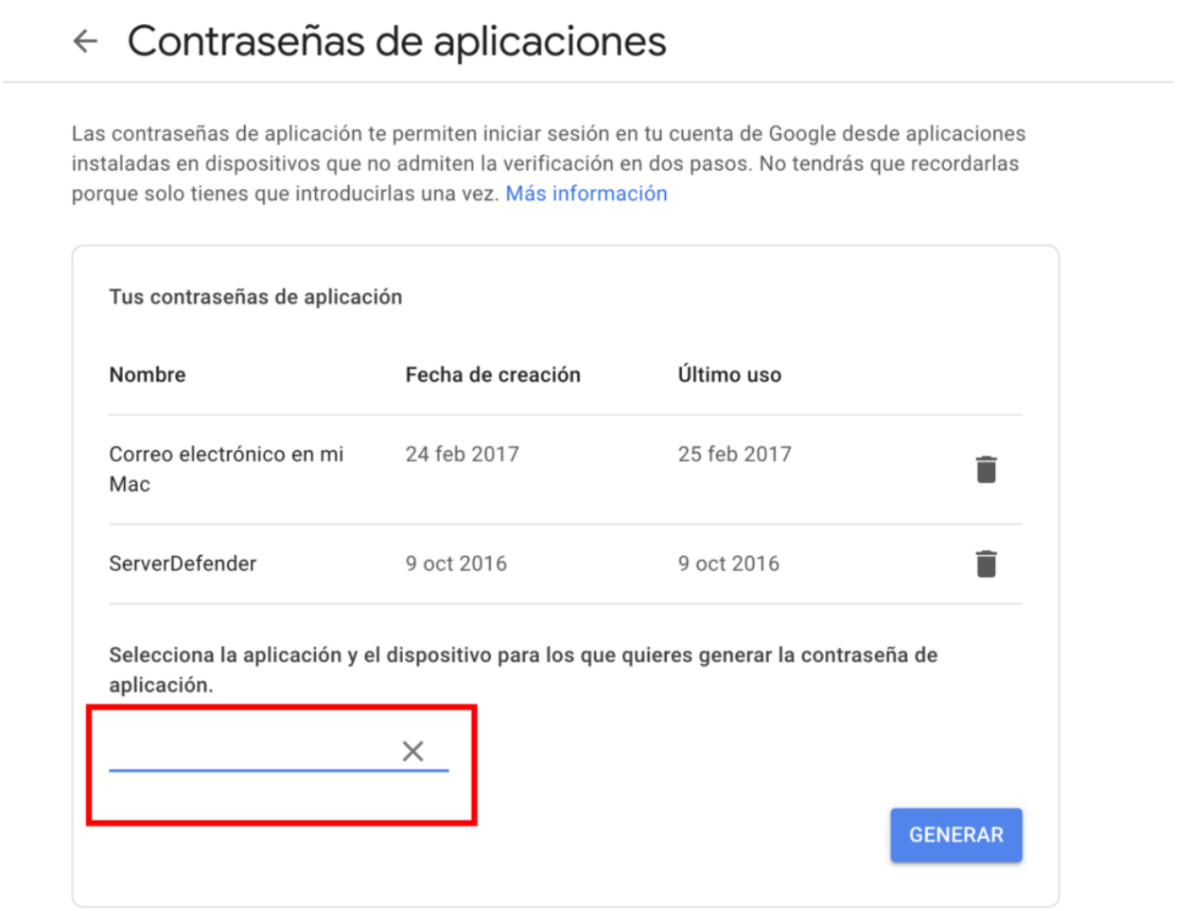


En la siguiente pantalla pedirá que vuelvas a poner tu contraseña, por seguridad. Debes poner tu contraseña actual. No se va a cambiar, vamos a crear una especial. Una vez pongas tu contraseña, la siguiente pantalla es la que permite crear la nueva contraseña de aplicación

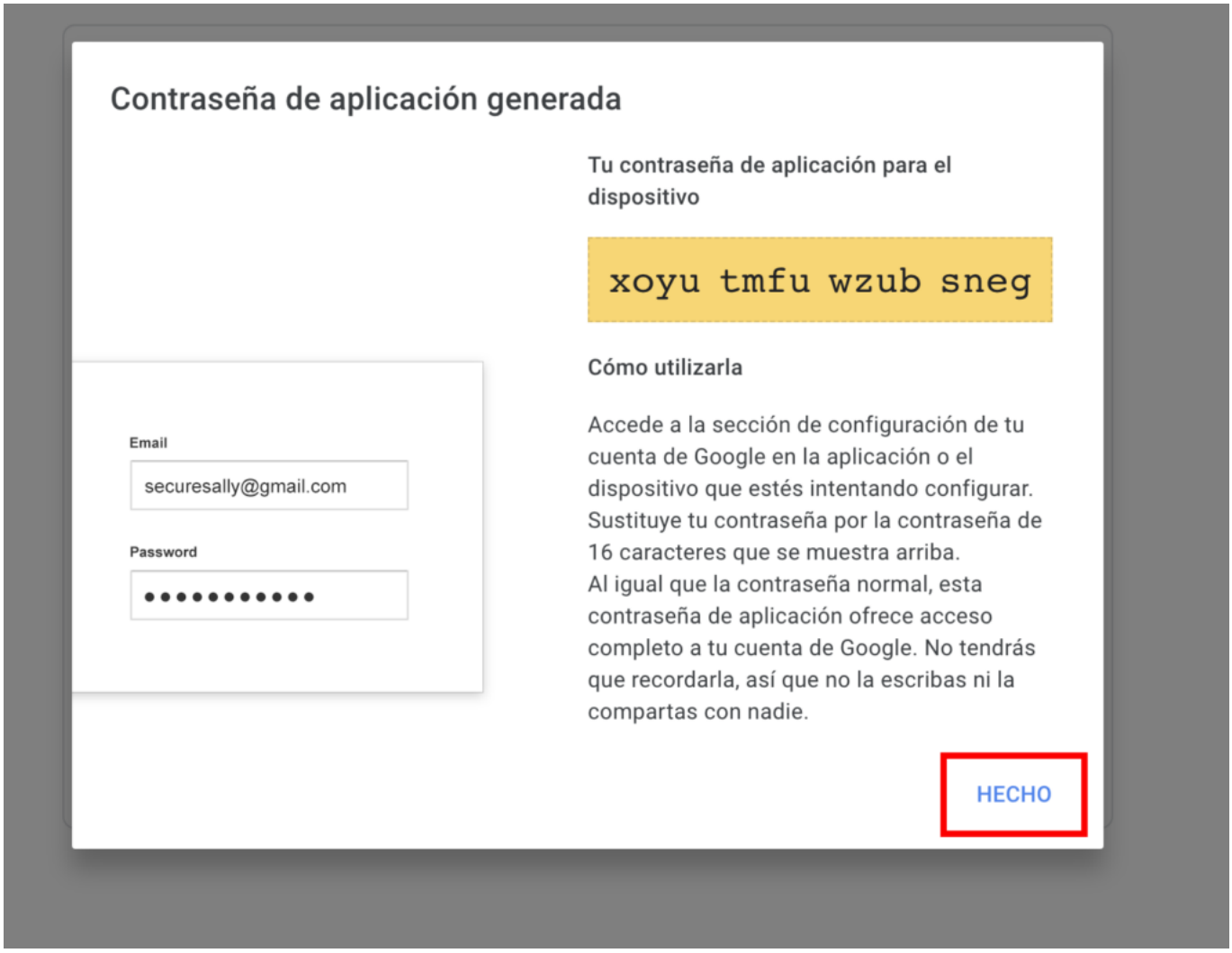
Puedes seleccionar en Otros (nombre personalizado) con la finalidad de asignarle un nombre.



Al dar clic , debemos colocar el nombre y pulsa el botón generar



Ahora por fin has creado una nueva contraseña de aplicación exclusiva para enviar emails desde cualquier App . Solamente, no sustituye a tu contraseña de gmail.



Datos para Configuración

Luego de crear la contraseña de aplicación, podrá configurar su cuenta en el portal. Los datos de envio son los siguiente:

1. Correo/Usuario: sucorreo@gmail.com (en el caso de google apps sería @sudominio.com)
2. Contraseña: La generada en el segundo paso.
3. Servidor SMTP : smtp.gmail.com
4. Puerto: 587
5. TLS : SI
6. Autenticación SMTP : SI

Aqui estan los links de los modulos donde se pueden ejecutar estas acciones :

Email Advaced : https://market.rocketbot.com/module/emailAdvanced

Gmail : https://market.rocketbot.com/module/gmail_

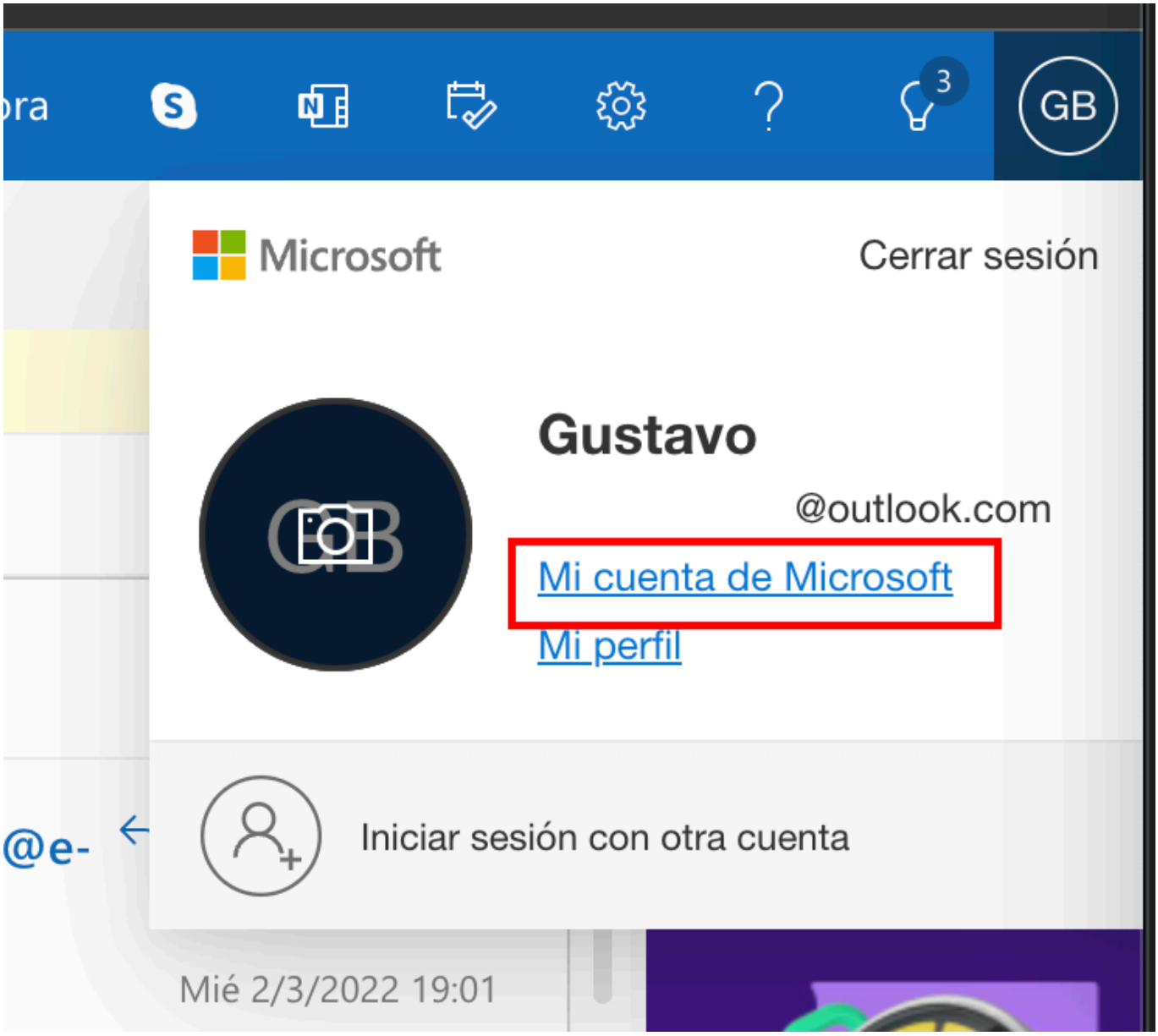
Crear contraseña de aplicación para Outlook

Una contraseña para una aplicación es un password que Outlook almacena en su cuenta y que da acceso al sistema sin necesidad de que se produzca una verificación en dos pasos.

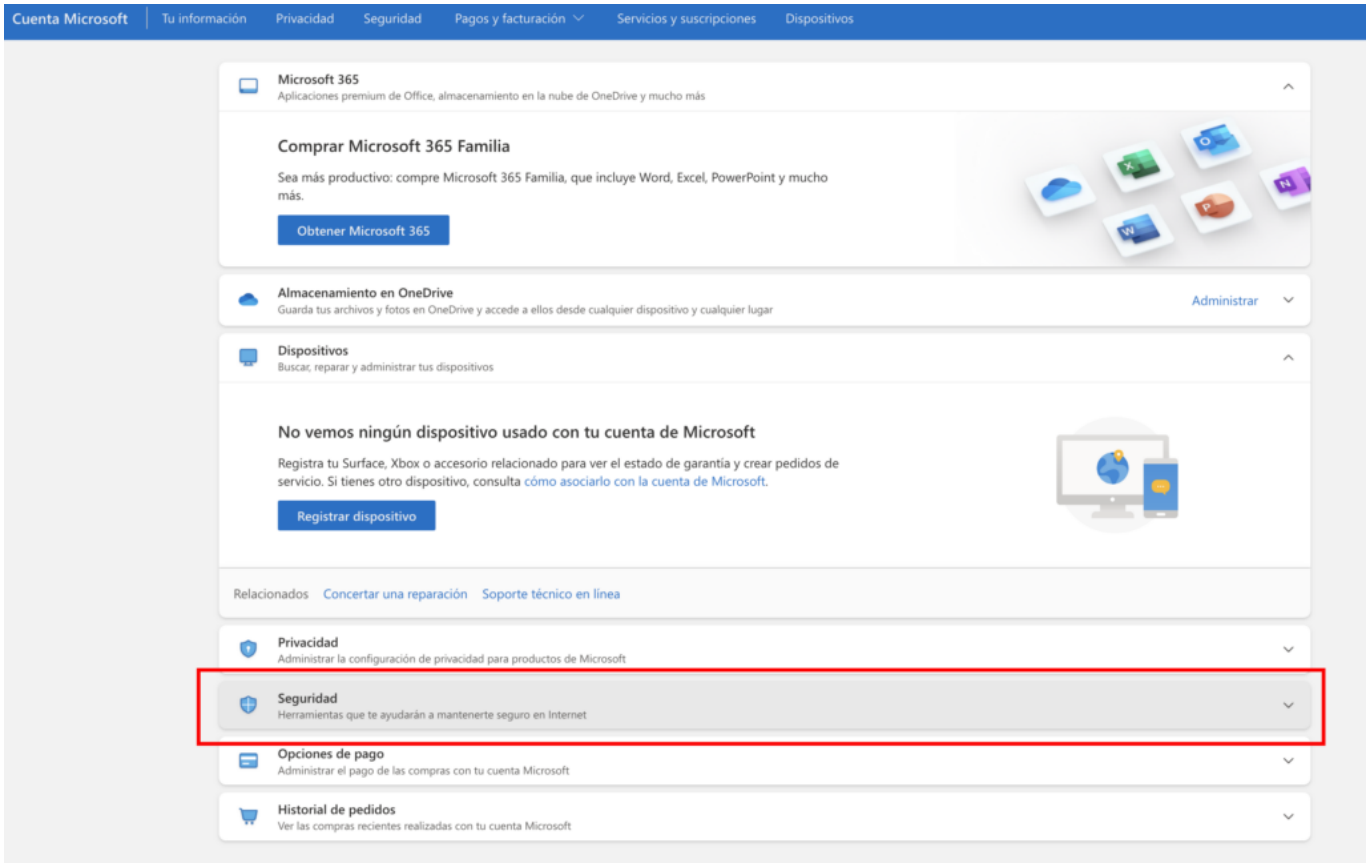
Para su configuración es necesario cumplir tener activo la verificación de segundo factor 2FA. En el caso de no tenerlo activado, no podrá crear una contraseña de aplicación. Para ello debemos de cumplir los siguientes pasos:

Primer Paso .- Activar verificación de segundo factor.

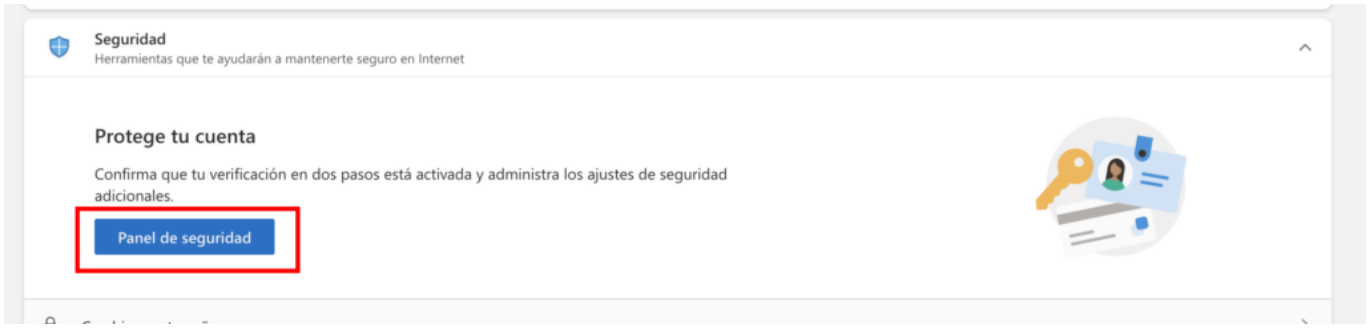
Lo primero que debes hacer es iniciar sesión en tu cuenta de Outlook, una vez conectado a tu cuenta, accede al menú de tu cuenta. Lo encuentras en la parte superior derecha del navegador, en el cícurlo con tu avatar, luego debes elegir la opción «Mi cuenta de Microsoft«



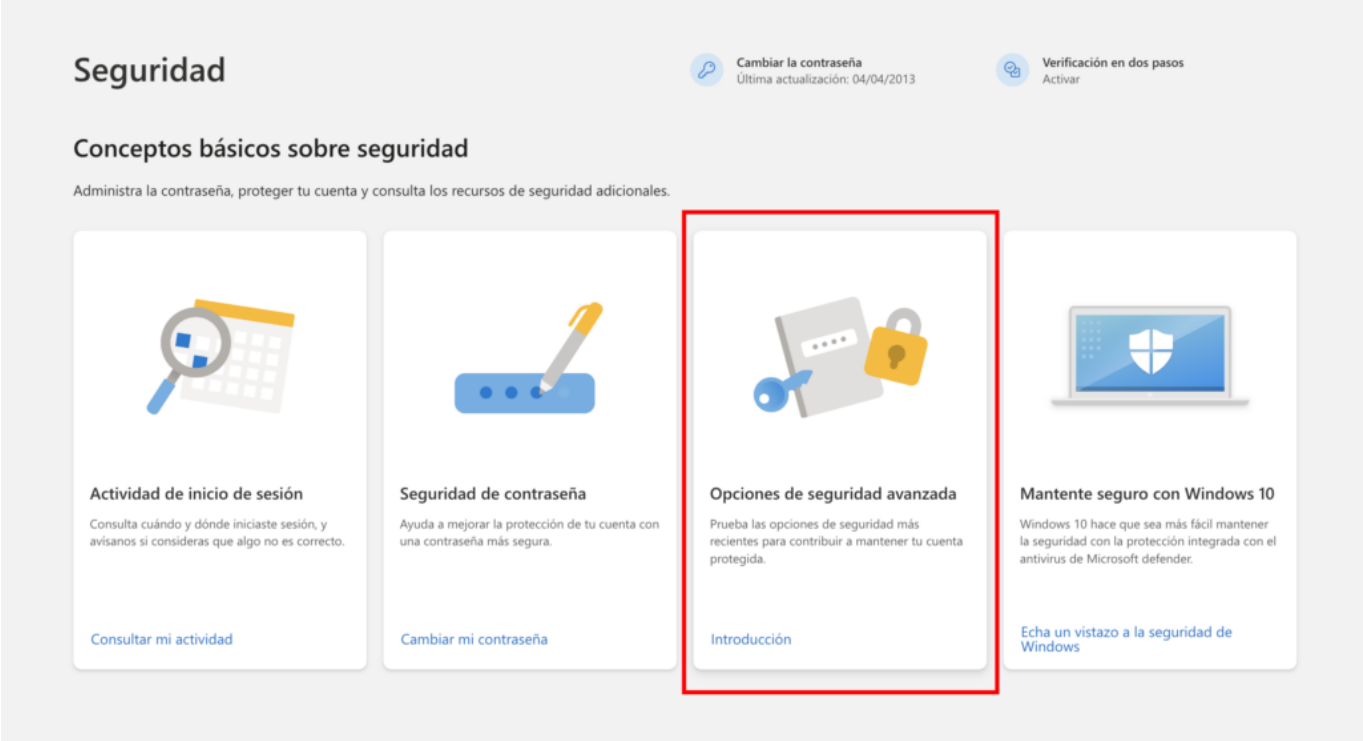
Te llevará a una pantalla, donde tendrás que acceder a la opción de »Seguridad»



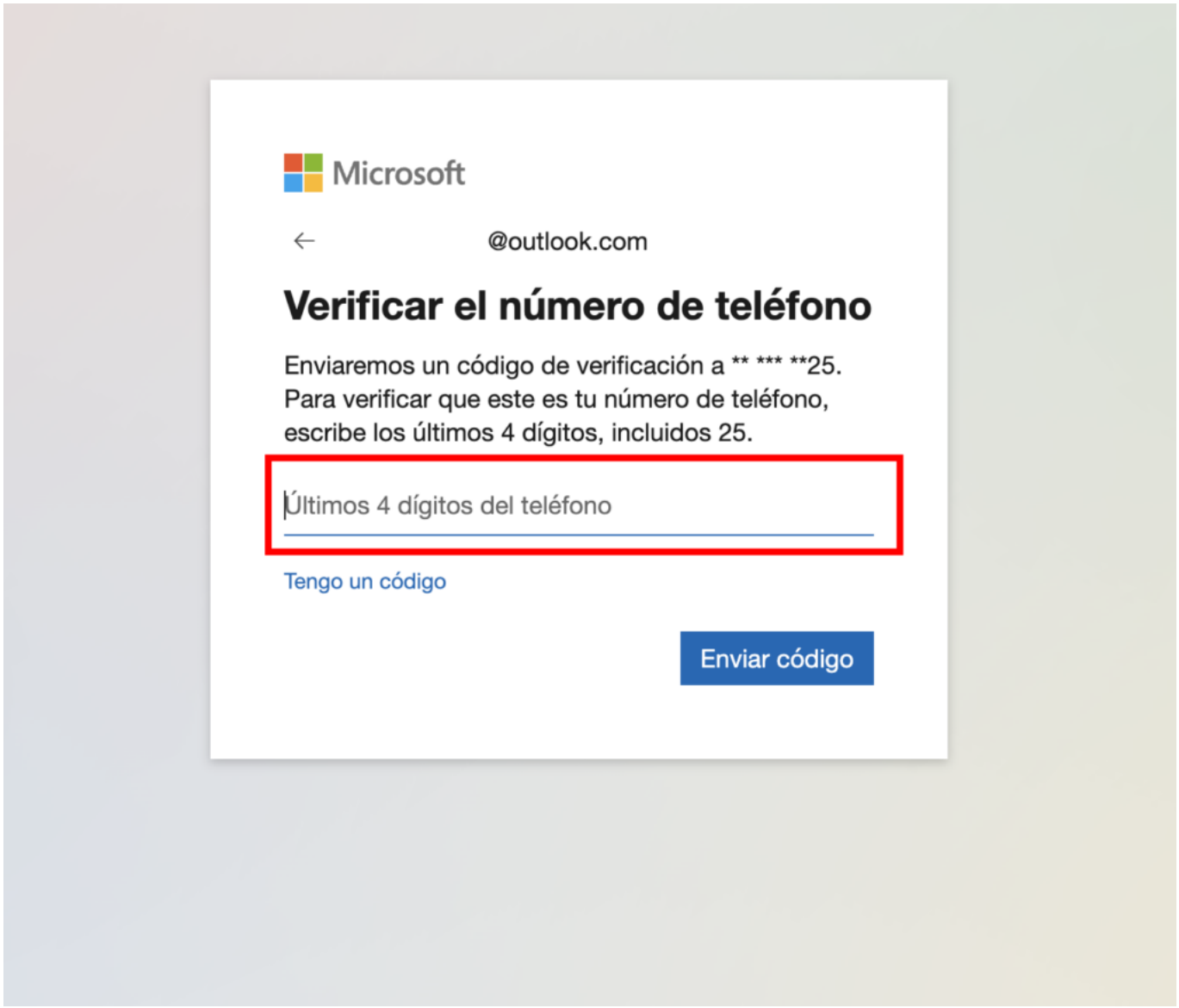
Al presionar te mostrará una opción para acceder presionando en el botón de »Panel de seguridad»:



Serás redireccionado al panel de Seguridad, donde podrás ver las opciones de conceptos básicos. Para iniciar este proceso haz clic en la opción **«Opciones de seguridad avanzada».**



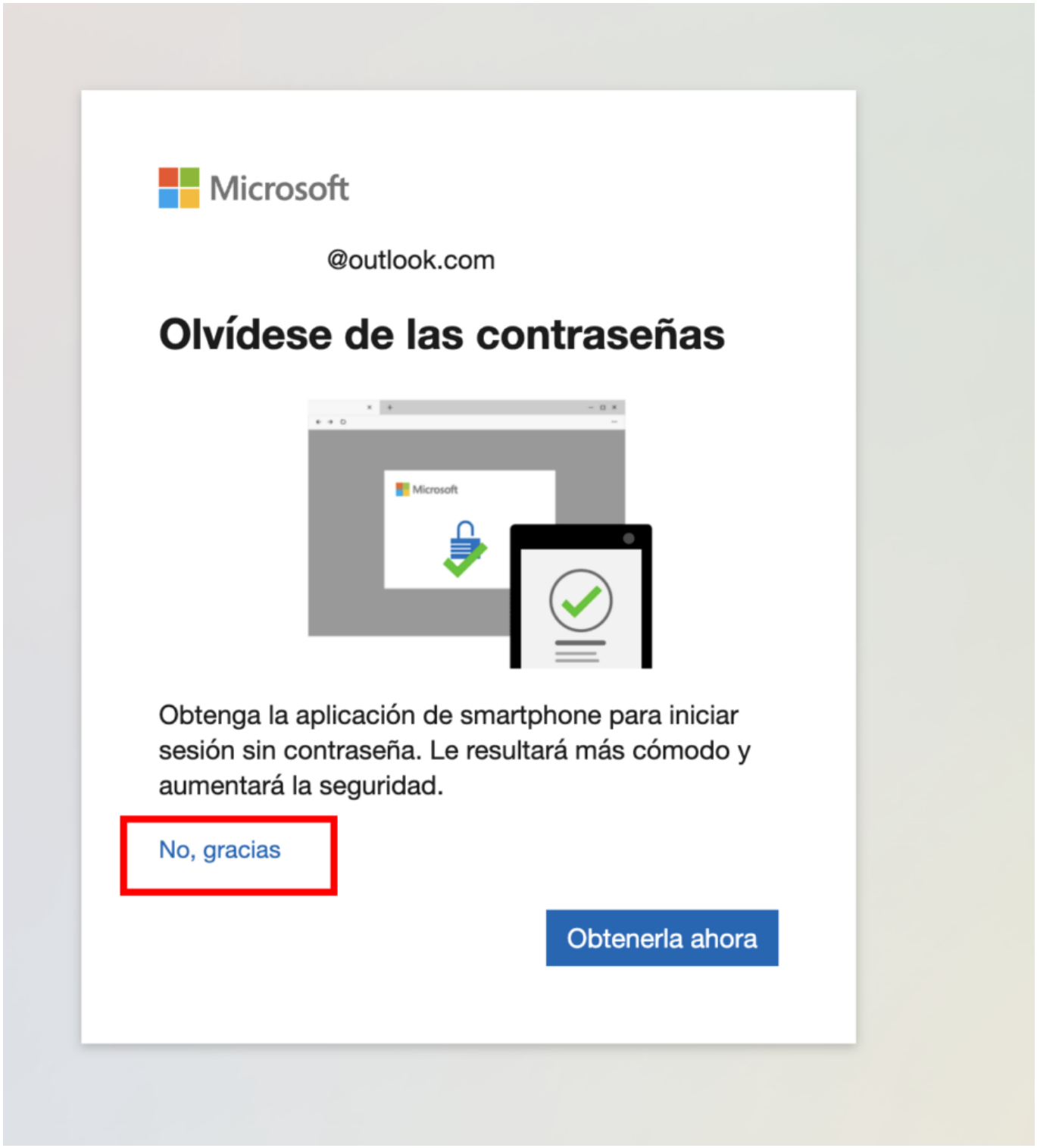
Luego de eso se le pedirá que confirme el número de telefono asociado a su cuenta, por lo cual debe ingresar los 4 últimos digitos para continuar.



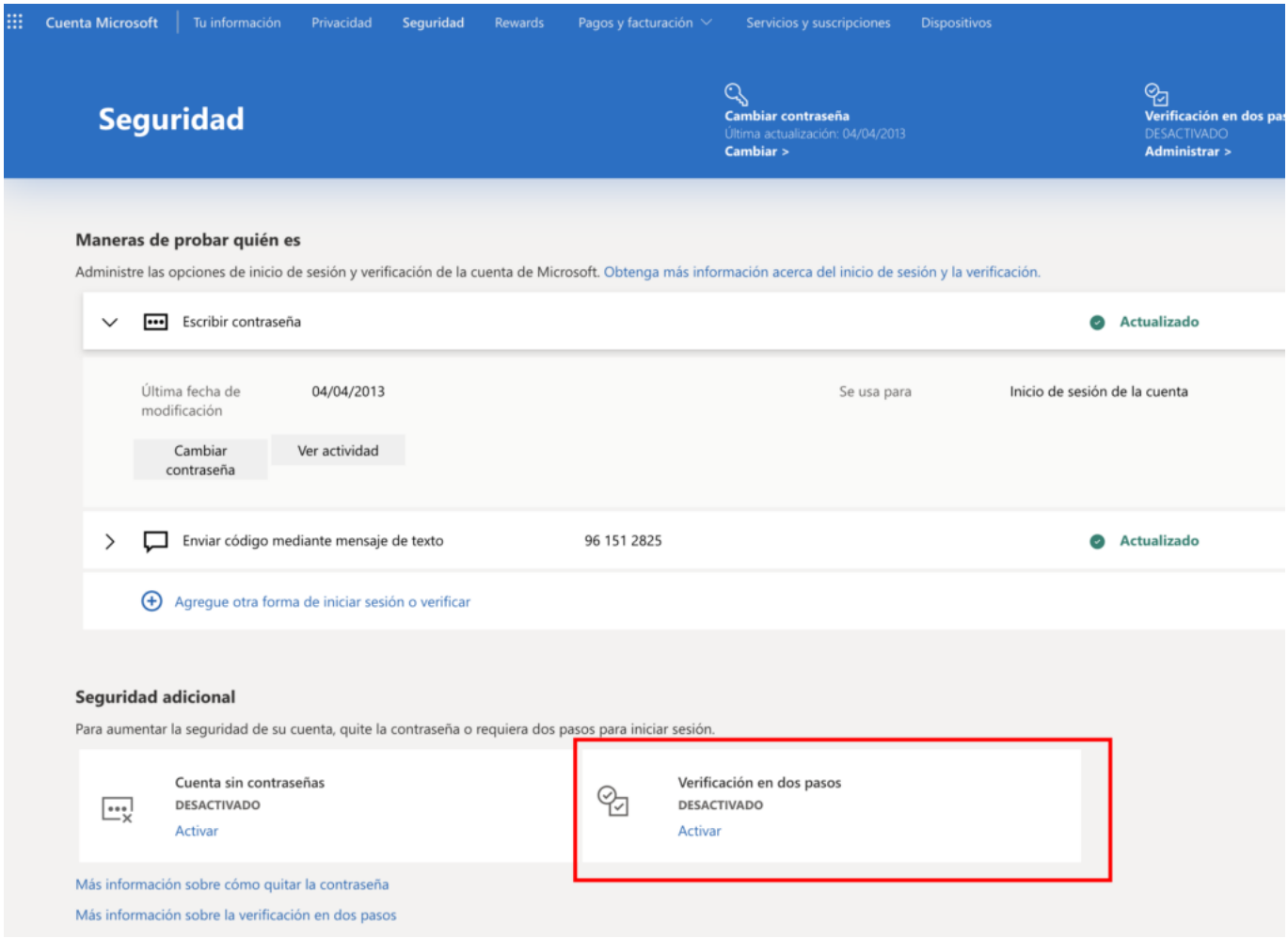
Con la finalidad de poder explicar el método más siemple para la verificación de segundo factor, escogeremos la opción de «**No, gracias**» del panel de opciones.

Importante:

Cómo alternativa Outlook le ofrecerá utilizar su aplicación móvil para generar las contraseñas. Puede optar por ese procedimiento en el caso de que desee.



Al finalizar, se nos mostrará la siguiente pantalla de Seguridad, en donde podrá notar que la **Verificación en dos pasos** se encuentra **DESACTIVADA** , por lo que procedemos a dar clic en **«Activar»**

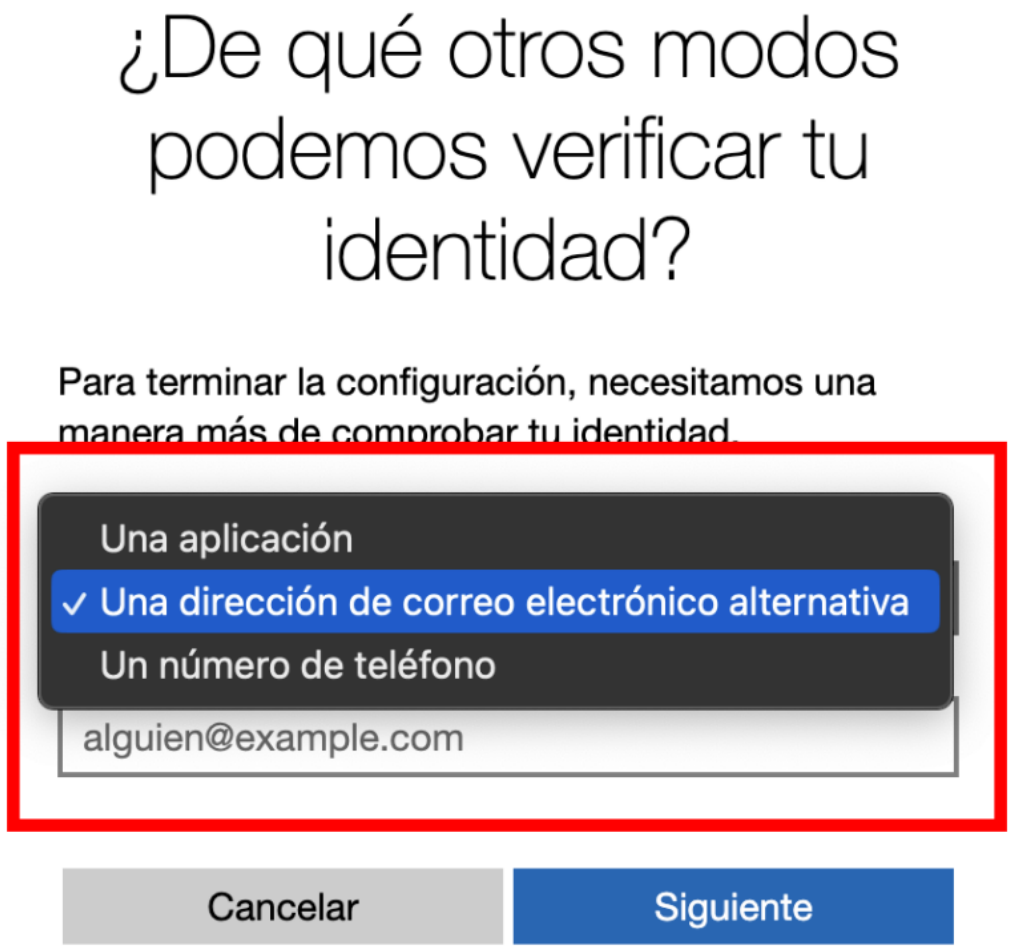


Al dar clic en la opción de Activar, se nos mostrará un nuevo cuadro de dialogo con diferentes opciones para verificar el acceso a la cuenta.

Usted puede escoger cualquiera de las 3 opciones que muestran a continuación. A continuación escogeremos la forma más sencilla de verificación de correo el cual es **Una dirección de correo electrónico alternativa.**

Importante:

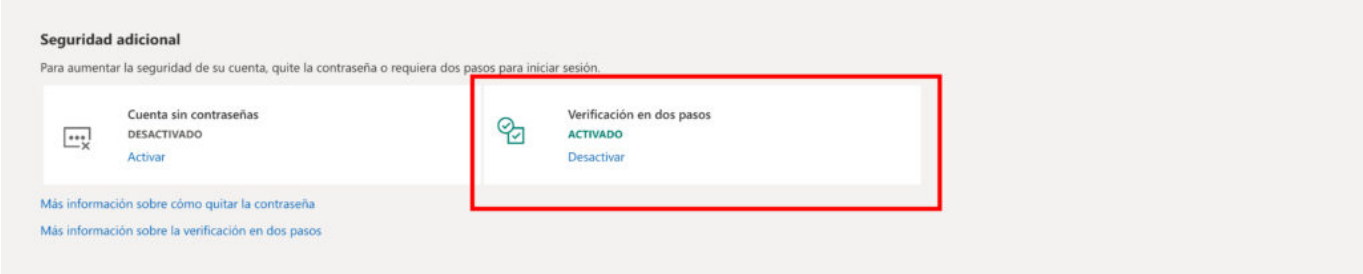
Puede también escoger la opción de aplicación el cual le pedirá tener instalado una aplicación móvil. Ejemplo: Microsoft Authenticator o Google Authenticator.



Luego de colocar la cuenta de correo solo debe dar clic en siguiente y recibirá un email indicando la clave que debe agregar para validar su cuenta.



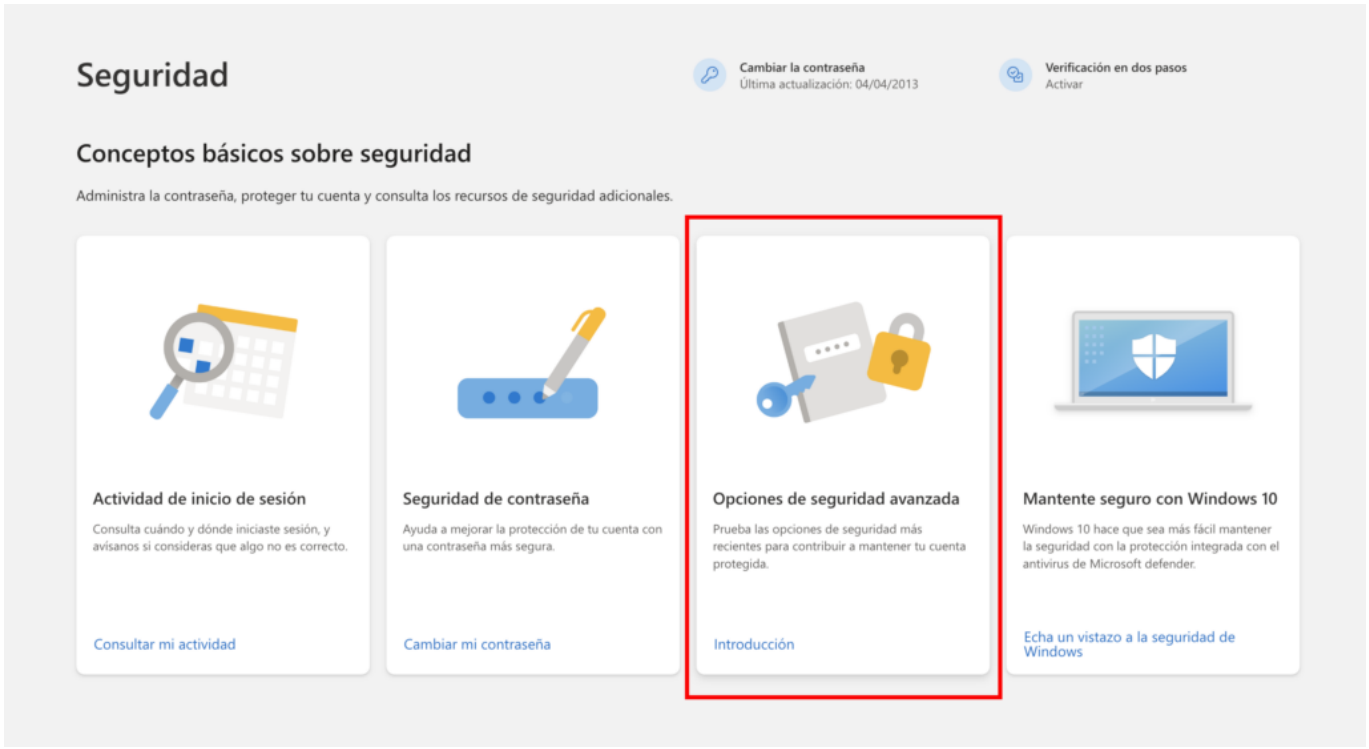
Luego de confirmar el código, su cuenta tendrá activada la **Verificación de dos pasos.**



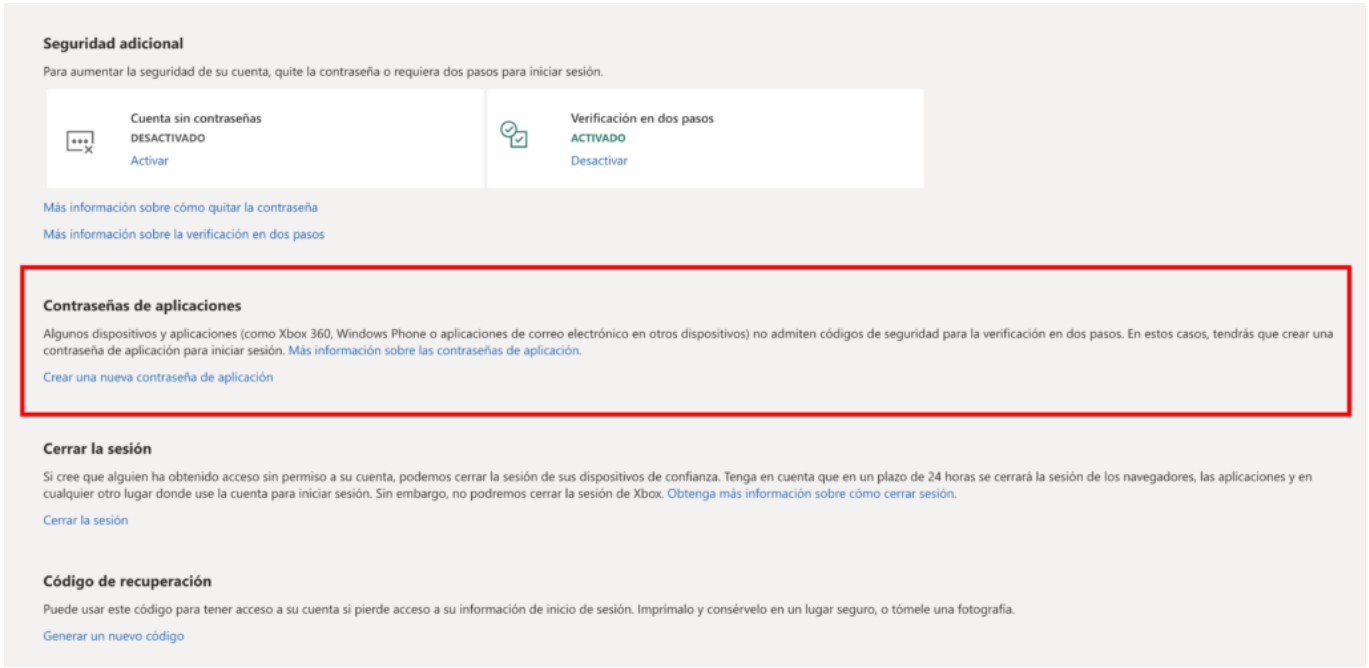
Segundo Paso.- Configurar una contraseña de Aplicación

Para crear una nueva contraseña de aplicación para una aplicación o dispositivo, sigue los pasos que se indican a continuación. Puedes repetir estos pasos de creación de una contraseña de aplicación para todas las aplicaciones o dispositivos que necesites.

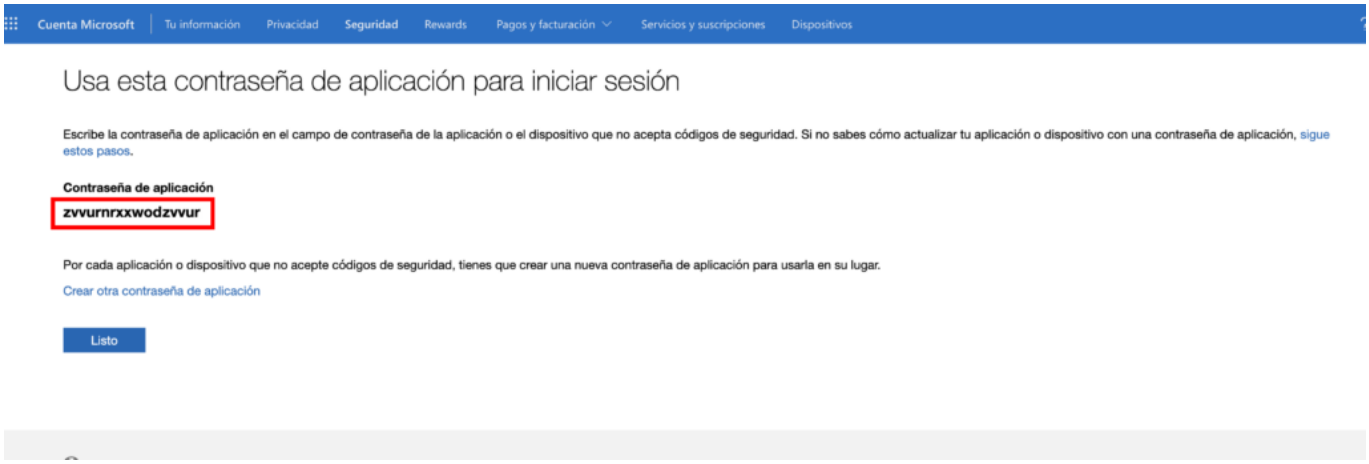
Dirígete a la página Conceptos básicos sobre seguridad e inicia sesión en tu cuenta de Microsoft y seleccionamos **«Opciones de Seguridad».**



En **Contraseñas de aplicación**, selecciona **«Crear una nueva contraseña de aplicación»**.



Se genera una nueva contraseña de aplicación que aparece en la pantalla.



Datos para Configuración

Luego de crear la contraseña de aplicación, podrá configurar su cuenta en el portal. Los datos de envio son los siguiente:

1. Correo/Usuario: sucorreo@outlook.com (en el caso de Office365 sería @sudominio.com)
2. Contraseña: La generada en el segundo paso.
3. Servidor SMTP : **outlook.office365.com**
4. Puerto: **587**
5. TLS : **SI**
6. Autenticación SMTP : **SI**

Aqui estaran disponibles los links a los modulos donde se puedan aplicar estas acciones :

Email Advanced : https://market.rocketbot.com/module/emailAdvanced

Outlook 365 : https://market.rocketbot.com/module/Outlook365

¿Qué considerar para ejecución en paralelo?

Rocketbot puede ejecutar robots en paralelo. Si una máquina tiene una licencia de producción tipo S, permite 24 horas de ejecución secuencial de procesos concatenados. La licencia L, que permite 10 robots en paralelo, permite hasta 240 horas de ejecución por día en una misma máquina o instancia, siempre que el proceso lo permita.

Cuadro de condiciones

El siguiente cuadro grafica, cuándo y en qué condiciones se pueden ejecutar robots en paralelo.

Tipo de aplicación a automatizar	Posibilidad	Requisitos	Solución Alternativa
Sistemas WEB internos	✗	El sistema debe permitir correr múltiples sesiones por equipo	
Sistemas WEB externos	✗		
Bases de datos	✗		
APIs	✗		
Correo	✗		
SAP con GUI Scripting	✗	Habilitar en SAP GUI Scripting y una sesión por Bot	
Aplicación Java Cliente Servidor	**Probable**	-La aplicación debe permitir correr múltiples sesiones en la misma máquina.-Cada BOT requiere tener una cuenta de acceso.-La aplicación cliente debe ser una aplicación Java(basada en swing y awt) que se pueda grabar en Java Recorder	
Aplicación Windows Cliente Servidor	✗	-La aplicación cliente debe permitir correr múltiples sesiones en la misma máquina.-Cada BOT requiere tener una cuenta de acceso.-La aplicación cliente debe ser una aplicación Windows(basada en C# o .net)que se pueda grabar con Desktop Recorder Rocketbot	
Microsoft Word	✗	Solo si los BOTs trabajan sobre Archivos Word diferentes	
Microsoft Excel	✗	Solo si los BOTs trabajan sobre Archivos Excel diferentes	

Tipo de aplicación a automatizar	Posibilidad	Requisitos	Solución Alternativa
Aplicación que obligue al uso de tratamiento de imágenes(OCR) o virtualización para su automatización	✗	No se puede automatizar en paralelo sobre una misma máquina	Usar VMs sobre un mismo Servidor o equipos físicos. Con licencias individuales Onpremise S(Si requiere usar Xperience).

Ejemplo de Ejecución en Paralelo de Procesos en la Misma Máquina

Imaginemos que tenemos una máquina con una licencia L de Rocketbot que permite ejecutar 10 robots en paralelo. Queremos automatizar varias tareas de la empresa durante el día.

1. **Proceso de Entrada de Datos**:
   - Un robot extrae datos de correos electrónicos recibidos y los ingresa en un sistema CRM.
   - Tiempo estimado de ejecución: 2 horas.

2. **Proceso de Generación de Reportes**:
   - Otro robot genera reportes de ventas diarias a partir de datos en una base de datos.
   - Tiempo estimado de ejecución: 1 hora.

3. **Proceso de Facturación**:
   - Un tercer robot automatiza la creación y envío de facturas a los clientes.
   - Tiempo estimado de ejecución: 3 horas.

4. **Proceso de Análisis de Datos**:
   - Un cuarto robot analiza los datos de las ventas y produce un informe de tendencias.
   - Tiempo estimado de ejecución: 4 horas.

5. **Proceso de Actualización de Inventario**:

- Un quinto robot actualiza el inventario basado en las ventas y compras del día.
- Tiempo estimado de ejecución: 2 horas.

Ejecución en Paralelo

Con la licencia L, podemos ejecutar estos robots en paralelo. Aquí hay un ejemplo de cómo se vería:

- **8:00 AM – 10:00 AM**:
  - Robot 1 ejecuta el **Proceso de Entrada de Datos**.
  - Robot 2 ejecuta el **Proceso de Generación de Reportes**.

- **10:00 AM – 1:00 PM**:
  - Robot 3 comienza el **Proceso de Facturación**.
  - Robot 4 comienza el **Proceso de Análisis de Datos**.

- **1:00 PM – 3:00 PM**:
  - Robot 5 ejecuta el **Proceso de Actualización de Inventario**.

Total de Horas Utilizadas

- **Proceso de Entrada de Datos**: 2 horas.
- **Proceso de Generación de Reportes**: 1 hora.
- **Proceso de Facturación**: 3 horas.
- **Proceso de Análisis de Datos**: 4 horas.
- **Proceso de Actualización de Inventario**: 2 horas.

Total de horas utilizadas: 12 horas de ejecución distribuida en paralelo.

En este ejemplo, la capacidad de ejecutar robots en paralelo permite que múltiples tareas se completen en menos tiempo, aprovechando al máximo las 240 horas disponibles por día de la licencia L.

Consideraciones

Tenga en cuenta los requerimientos de hardware para el paralelismo revisando este link.

Studio Rocketbot — Variables internas

Rocketbot Studio cuenta con variables nativas que puedes utilizar para acceder a información rápidamente. Estas variables pueden ser utilizadas desde cualquier comando y no necesitas crearla en la sección de variables o generar una acción para generarlas.

Variable	Descripción
%rocketbot_last_status%	dict. Almacena el estado del último comando ejecutado. {'status': 'True', 'message': 'setvar ', 'img': '', 'vars': [], 'ifs': [], 'extra': [], 'time': '0.004066944122314453'}
%log_path%	str. Almacena la ruta del archivo log de la ejecución en curso
%base_path%	str. Almacena la ruta de la carpeta de rocketbot
%date%	str. Almacena la fecha y hora actual. El formato es YYYY-MM-DD HH:MM:SS.ms
%day%	str. Retorna el día al momento de usar la variable
%month%	str. Retorna el mes al momento de usar la variable
%year%	int. Retorna el año al momento de usar la variable
%hour%	int. Retorna la hora al momento de usar la variable
%minute%	int. Retorna el minuto al momento de usar la variable
%second%	int. Retorna el segundo al momento de usar la variable
%milisecond%	str. Almacena la parte de los milisegundos de la hora al momento de usar la variable
%machine%	str. Almacena el nombre de la máquina donde se está ejecutando el proceso

Variable	Descripción
%tab%	str. Contiene un tab
%newline%	str. Contiene un salto de línea o nueva linea
%enter%	str. Contiene un salto de línea o nueva linea
%osname%	str. Almacena el nombre del sistema operativo
%username%	str. Almacena el nombre de usuario de la computadora
%db_path%	str. Almacena la ruta de la base de datos
%project_path%	str. Almacena la ruta de la carpeta de la base de datos. Para versiones superior a la 2024, corresponde a la carpeta del proyecto
%robot_name%	str. Contiene el nombre del robot
%production%	bool. Retorna True si la ejecución es en producción. En caso contrario, retorna False

---

Matriz de responsabilidad

Optimiza la Gestión de Tareas con la Matriz de Responsabilidades de Rocketbot RPA

Actividad	Rocketbot	Cliente
Hardware Y Software	Proveer los requisitos de instalación Requerimientos de Hardware y Software	Proporcionar los recursos de infraestructura necesarios para instalar Rocketbot Studio. Instalar aplicaciones necesarias para el funcionamiento del proceso como Ms Office, SAP, etc.
Actualizaciones	Proveer actualizaciones de módulos. Proveer actualizaciones LTS (Long Term Support) de la suite de Rocketbot Studio y aplicaciones de la Suite. Porveer actualizaciones de Orquestador y sus componentes. Publicar el set de actualizaciones en https://github.com/rocketbot-cl/rocketbot	Instalar las actualizaciones emitidas por Rocketbot con las herramientas de update de la Suite de RocketbotStudio. Instalar updates cuando lo informe los addons de Studio de modulos o desde https://market.rocketbot.com/

Actividad	Rocketbot	Cliente
Seguridad de la Información	Tener normas internacionales que aseguren los datos y procesos como la norma ISO27001/2. Encriptar los datos en reposo y transición de los componentes de orquestador y robots que se encuentren en las nubes de Rocketbot.	Aplicar reglas y normas de seguridad para proteger los runner/robots y procesos que corren de manera on premise Proteger los codigo de robots en desarrollo antes de pasar a producción
Backup y recuperación	Tener un **RTO** (tiempo objetivo de recuperación) de 2hs y un **RPO** (objetivo de punto de recuperación) de 24hs para servicios web (orquestador, sistema de licencias, etc) declarado en nuestra norma ISO27001	Realizar copias de seguridad de Rocketbot Studio, bots y logs ya que los mismos se encuentran de manera onpremise.
Soporte	Proveer soporte basado en estos lineamientos ¿Cómo funciona el soporte de Rocketbot?	Gestionar y apoyar la infraestructura y los requisitos previos de los componentes externos para recibir soporte
Uso de APIs Externas (ej. Gemini, ChatGPT, otros)	Informar sobre la posibilidad de integrar APIs de terceros. Rocketbot **no puede garantizar la seguridad ni protección de la información enviada a estos servicios**, al estar fuera de su infraestructura y control.	Evaluar, aprobar y responsabilizarse del uso de APIs externas. Implementar medidas de cumplimiento y seguridad necesarias al integrar servicios de terceros.

Nota Importante sobre APIs Externas

Cuando se utilizan **APIs de terceros** (por ejemplo, Gemini, ChatGPT u otros servicios de IA externos a la Suite Rocketbot), **Rocketbot no tiene control ni puede garantizar la protección, privacidad o tratamiento de los datos enviados a dichos servicios**. La responsabilidad de evaluar y aprobar el uso de estas integraciones recae en el **cliente**, incluyendo aspectos legales, de cumplimiento y de seguridad de la información.

¿Cómo funciona el soporte de Rocketbot?

Rocketbot proporciona soporte acerca de sus herramientas y servicios exclusivamente a través de Slack y el Foro.

Rocketbot no tiene la obligación de responder incidencias enviadas a través de otro medio.

El acceso a los canales de soporte está dada por las siguientes condiciones:

- **Slack**: Para desarrolladores BBR1+ con licencia de producción
- **Foro**: Para todos los miembros de la comunidad

Horarios de atención (Zona horaria de Chile)

UTC-3 horario de Verano . UTC-4 horario de Invierno

El horario de soporte está fijado y dividido en el siguiente horario:

- **Soporte Completo**: Desde las 9:00 hasta las 18:00. Este incluye conexiones remotas o videoconferencias
- **Solo Slack**: Desde las 18:00 hasta las 20:00. Sin conexión remota ni videoconferencia

Soporte de Slack

https://slack.com/

El soporte realizado en Slack es conversacional, no requieres solicitar un ticket para realizar tu consulta, solamente debes detallarnos tu problema y un agente atenderá tu solicitud. Si la incidencia reportada no puede ser solucionada de forma inmediata o requiere que el equipo realice alguna investigación o desarrollo, se creará un ticket para dar seguimiento a la solicitud.

> El soporte es por CHAT, por lo tanto, debes especificar tu problema antes de solicitar una reunión. Solo si el problema no puede ser solucionado a través del canal de soporte, el equipo de soporte te pedirá conexión remota a través de Asistencia Rápida, Anydesk o TeamViewer

Tiempos de respuesta del servicio

Los tiempos de resolución dependerán del nivel de prioridad de la incidencia, la información entregada y en casos donde se solicite algún desarrollo, del grado de complejidad del mismo.

Es importante que en el primer mensaje entregues toda la información posible para que los agentes puedan entregarte una solución acertada y rápida.

Productos OnPremise

SLA	Tiempos máximos
Primer tiempo de respuesta	30 minutos
Resolución de errores	4 horas
Actualización de componentes	2 días
Creación de un nuevo componente	5 días

Productos SaaS

SLA	Tiempos máximos
Primer tiempo de respuesta	30 minutos
Resolución de errores	7 dias (6 dias a QA – 1 a Producción)
Actualización de componentes	4 días (comando dentro de módulo 1 I+D, 2 QA, 1 Prod.)
Creación de un nuevo componente	10 dias.

Rocketbot hará todos los esfuerzos razonables para responder a las solicitudes, pero no está obligado a respetar los tiempos de respuesta indicados.

Niveles de prioridad

- **Prioridad 1 (Urgente):** Errores en el software o servicios de Rocektbot que impactan severamente producción.
- **Prioridad 2 (Alta)**: Errores en el software o servicio de rocketbot que afecte el paso a producción.
- **Prioridad 3 (Media):** Errores que no afecten producción o que no cuenten con una alternativa que permita continuar el flujo de desarrollo del usuario
- **Prioridad 4 (Baja):** Consultas y/o desarrollo de componentes que cuentan con una alternativa que permita al usuario desarrollar su proceso

¿Que información necesitas enviar?

Según corresponda, además de reportar la incidencia debes indicar alguno de los siguientes datos para recibir un soporte efectivo

- Rocketbot Studio
  - Versión de Rocketbot
  - Nombre y versión del componente
  - Mensaje de error
  - Captura de la terminal con el comando y el error visible

- Orquestador
  - Fecha del incidente
  - Versión del noc

    - Información de configuración del noc

- SaaS
    - Fecha de Incidente
    - Producto afectado: Saturn, AiStudio, etc.
    - Exportable (JSON de AiStudio, JSON de Saturn)
    - Resumen del Problema y mensajes o captura de error.

Exclusión de soporte

Rocketbot no tiene la obligación de dar soporte sobre los siguientes casos:

- Errores presentados en software no desarrollados por rocketbot
- Errores ocurridos en versiones anteriores de Rocketbot y que sean corregidos en la actualización
- Desarrollo o actualización de scripts en lenguajes de programación
- Configuración de ambientes no proporcionados por rocketbot
- El incumplimiento por parte del cliente de cualquier configuración requerida, o de seguir las políticas o prácticas pertinentes

Soporte en el Foro

https://forum.rocketbot.com/

Las respuestas a las preguntas en el foro, son respondidas tanto por la comunidad como por Rocketbot. La comunicación no es directa, por lo que los tiempos de respuesta son variables.

¿Como realizar una pregunta?

- **Escribe una titulo descriptivo y específico del problema:** Una pregunta con un buen título no solo mejora las posibilidades de que alguien pueda ayudarte, sino que, también ayuda a otros desarrolladores poder encontrar la solución para el mismo problema.
- **Usa tags asociados a tu problema:** Incluye a tu pregunta todos los tags que se relacionen a tu problema, estos tag pueden ser:
    - Nombre del comando
    - Ambiente de desarrollo
    - Sistema operativo
    - Versión de Rocketbot

- **Adjunta captura de pantalla:** Es importante que la captura sea tanto del comando como de la terminal de Rocketbot. Si es un proceso en producción, puedes adjuntar el archivo log de la ejecución.
- **Detalla la pregunta en la descripción:** En la descripción de la pregunta, detalla lo más posible tu problema, escribe el comando utilizado, datos contenido en la variable utilizada, versión del comando y de Rocketbot, sistema operativo, entre otros.

Confeccionado por:	Corina Suarez
Versión	v2.0
Fecha de última actualización	29/10/2025
Revisado por:	Nicolas Garcia
Aprobado por:	David Cuello
Codigo:	ROC-SLA-SUPPORT

Requerimientos de Hardware y Software

Los requerimientos siempre dependeran del proceso y de la cantidad de robots/runner en paralelos siendo el minimo 4GB memoria, IntelCore i3 y 10Gb extras.

Hardware:

Equipo / Instancia de Escritorio desarrollo

Mínimo	Recomendado
Procesador Intel Core i3-4340 or AMD FX-6300	Procesador Intel Core i5
Almacenamiento 10GB	Almacenamiento 175GB
Memoria 4GB RAM	Memoria 8GB RAM

Equipo / Instancia de Escritorio producción

Para licencia tipo “S”	Para licencia tipo “M”	Para licencia tipo “L”
Memoria RAM: 8gb	Memoria RAM: 16gb	Memoria RAM: 32gb
Almacenamiento: 175GB	Almacenamiento: 175GB	Almacenamiento: 200gb
Procesador: Intel Core i5 o Superior	Procesador: Intel Core i5 o Superior	Procesador: Intel Core i7 o Superior

Equipo / Instancia VM de producción

Para licencia tipo “S”	Para licencia tipo “M”	Para licencia tipo “L”
Memoria RAM: 8gb	Memoria RAM: 16gb	Memoria RAM: 32gb
Almacenamiento: 100GB	Almacenamiento: 100GB	Almacenamiento: 100gb
vCPUs 2	vCPUs 4	vCPUs 8

* Seleccionar 1

Software recomendado

OS:

MS Windows	Linux	MacOsX
Windows 11 o Superior Windows Server 2016 o Superior	Ubuntu 22.04 RHEL	Sonoma

Navegadores web

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

Permisos de red y dominios

Para la conexión con Orquestador debe estar habilitado el acceso a:

- ***.myrb.io**
- ***.rocketbot.com**
- ***.rocketbot.co**
- **Puerto: 443 (HTTPS)**

El puerto 443 debe estar **libre** y permitido para conexiones salientes sin inspección profunda (SSL inspection).

Conectividad y rendimiento

Para evitar timeouts y desconexiones durante ejecuciones o conexiones con Orquestador, se requieren:

- **Tiempo de respuesta máximo recomendado (timeout): ≤ 30 segundos**
- **Ancho de banda mínimo recomendado: 200–250 Mbps**

Habilitar URL

- https://rocketbot-bin.s3.us-east-1.amazonaws.com Binarios de Rockebot para descargas
- https://storage.googleapis.com/* (URL de descarga de los drivers del navegador, en caso de que automatices Chrome)
- https://chromedriver.storage.googleapis.com/* (URL para mantener sincronizado el webdriver con la versión de Google Chrome)
- https://googlechromelabs.github.io/* (URL de revisión y obtención de la versión de los drivers de Chrome)
- https://msedgedriver.microsoft.com/* – URL de descarga y actualización de Microsoft Edge WebDriver, utilizada para mantener el driver sincronizado con la versión instalada de Microsoft Edge.
- https://market-api.rocketbot.co/* (URL de descarga y actualización de módulos de Rocketbot)
- https://license.rocketbot.co/* y https://license.rocketbot.com/* (URL licencias)
- http://raw.githubusercontent.com/* (URL de consulta para actualizaciones de Rocketbot Studio)

Como recibir información desde un robot en formularios Xperience

La funcionalidad principal de Xperience es enviar los datos ingresados por el usuario y enviarlos al robot para que utilice esa información, pero algunas veces necesitamos que el robot sea quien envíe información de vuelta al formulario para mostrar información al usuario.

En el formulario

1. Crear un formulario o ir a un formulario existente
2. Habilitar la opción `Send API`
3. En el menú Javascript, agregar la siguiente librería → xperience.js
4. En la consola de Javascript agregar lo siguiente

```
rocket.on('start', (xperience, data) => {
  console.log('DATA: ', data) // esta línea te permite ver el resultado en la consola del formulario
  //Acá el código inicial, lo que envía el robot la primera vez
```

```
})

rocket.on('change', (xperience, res) => {
  if (res.success) {
    console.log('RES: ',res) // esta línea te permite ver el resultado en la
consola del formulario
    //Acá la información que estará enviando el robot posteriormente
  }

});
```

En el robot

1. Crear una variable llamada `xperience` . Esta variable la llenará el comando **Get Form queue data** del módulo Xperience

2. Utilizar el comando **Return Message to Xperience** para enviar un mensaje de vuelta al formulario

 Puedes enviar cualquier tipo de dato permitido por Rocketbot y este se enviará como un string.
   Es importante hacer un JSON.parse desde el formulario al recibir los datos.

```
   result = JSON.parse(res.data.replaceAll("'", '"'));
```

3. Utilizar el comando **Send File to Xperience** para enviar un archivo y alojarlo en Xperience

 Puedes obtener el archivo mediante postman con el siguiente endpoint de lectura:

GET: /api/form/extraFile/{xperience}/{token}

Siendo {xperience} la variable generada en el punto nro 1, y {token} el resultado del comando
Send File to Xperience

Ejemplo

El ejemplo te permite mostrar una ventana de alerta con los datos retornados desde el robot

Para que te funcione el código, tienes que agregar esta url a los CDN:

```
//cdn.jsdelivr.net/npm/sweetalert2@11

rocket.on('change', (xperience, res) => {
  if (res.success) {
    console.log('RES: ',res) // esta línea te permite ver el resultado en la
consola del formulario
    if(res.data){
       swal.fire({
        title: 'Estos son los datos enviados desde el robot ' + res.data,
        icon: 'info',
      });
    }
  }else{
     swal.fire({
        title: 'Ocurrió un error al solicitar datos',
        icon: 'error'
      });
 }

});
```

Instalación Rocketbot Studio

Descubre en esta guía todos los pasos necesarios para llevar a cabo la instalación de Rocketbot Studio de manera sencilla y eficiente. Desde la descarga hasta la resolución de posibles alertas durante la instalación, te proporcionamos una completa orientación para que puedas comenzar a automatizar tus procesos de manera exitosa.

Windows

Requisitos Previos

Mínimos

Procesador	Intel Core i3-4340 or AMD FX-6300
Almacenamiento	10GB
Memoria	4GB RAM

Recomendados

Procesador	Intel Core i5
Almacenamiento	175GB
Memoria	8GB RAM

Descarga

1. Ir la página de Rocketbot Descargar Studio, al final de la página debemos clickear el botón Descargar para Windows, fijarse que sea la última versión.

2. Una vez descargado, descomprimimos el archivo .zip en la ubicación que queramos
3. Abrir como **Administrador** el ejecutable llamado rocketbot.exe

Licenciamiento

Veremos 2 opciones, selecciona el tipo de licenciamiento

- **Get License:** Si no cuentas previamente con una licencia de Orquestador, entonces elige esta opción para solicitar la licencia exclusiva de Rocketbot Studio.
- **Login:** Si tu administrador del Orquestador te proporcionó credenciales y token, entonces elige esta opción y úsalos para iniciar Rocketbot Studio.

Get License

Abrirá Rocketbot Studio en nuestro navegador predeterminado con la dirección **localhost:5000** y nos indicará que no contamos con una licencia activa, damos click en el botón Close

Nos mostrará un token el cual debemos copiar con el botón rojo ubicado a la derecha

Clickeamos en la palabra aquí la cual nos redirigirá a la página de licencias.

Licencia de Desarrollo:

Debemos completar los datos solicitados y en **Ambiente** debe estar marcado Desarrollo.

Licencia de Producción:

Debemos completar los datos solicitados y en **Ambiente** debe estar marcado Producción, esto habilitará 2 opciones más:

1. Orden de compra: Donde debemos adjuntar el PDF con la OC
2. CRM Code: Código entregado por tu PAM

Finalmente en la casilla de **Token** pegaremos el token anteriormente copiado desde Rocketbot Studio y enviamos el formulario.

A la casilla de correo indicada en el formulario, nos llegará la licencia

La copiamos, volvemos a Rocketbot Studio y la pegamos, finalmente damos click en el botón Validar

Nos mostrará un mensaje en la esquina inferior izquierda indicando que el licenciamiento fue exitoso.

Login

Nos mostrará una ventana para introducir las credenciales entregadas por nuestro administrador de Orquestador

Una vez ingresadas, si el login es correcto, nos mostrará el mensaje en la consola de Rocketbot y levantará Studio en nuestro navegador por defecto.

---

macOS

Requisitos Previos

1. Debemos tener instalado xcode, si no lo tenemos, lo podemos realizar con la siguiente instrucción desde el Terminal xcode-select --install
2. Debemos habilitar el Terminal en Privacidad y Seguridad
    - En versiones anteriores a Ventura, ir a **Seguridad y Privacidad → Privacidad → Herramientas para desarrolladores**
    - Desde Ventura en adelante ir a **Seguridad y Privacidad → Herramientas para desarrolladores**

Descarga

1. Ir la página de Rocketbot Descargar Studio, al final de la página debemos clickear el botón Descargar para macOS, fijarse que sea la última versión.
2. Una vez descargado, descomprimimos el archivo .zip en la ubicación que queramos
3. Abrir la carpeta y dar doble click en el archivo ejecutable llamado **rocketbot**

4. Al dar doble click en el ejecutable, nos mostrará un mensaje de aviso donde indica que no se puede abrir la aplicación ya que no es un desarrollador identificado, damos click en OK para cerrar el aviso y realizar los siguientes pasos

   
   Ir a **Preferencias del Sistema → Seguridad y Privacidad**

   
   Nos aparecerá el siguiente mensaje, damos click en “Abrir”.

   
   Esto nos abrirá nuestro navegador predeterminado con la dirección **localhost:5000**, damos click en Close

Licenciamiento

Veremos 2 opciones, selecciona el tipo de licenciamiento



- **Get License:** Si no cuentas previamente con una licencia de Orquestador, entonces elige esta opción para solicitar la licencia exclusiva de Rocketbot Studio.
- **Login:** Si tu administrador del Orquestador te proporcionó credenciales y token, entonces elige esta opción y úsalos para iniciar Rocketbot Studio.

Get License

Abrirá Rocketbot Studio en nuestro navegador predeterminado con la dirección **localhost:5000** (*o el puerto que hayamos configurado en rocketbot.ini*) y nos indicará que no contamos con una licencia activa, damos click en el botón Close



Nos mostrará un token el cual debemos copiar con el botón rojo ubicado a la derecha



Clickeamos en la palabra aquí la cual nos redirigirá a la página de licencias.



Licencia de Desarrollo:

Debemos completar los datos solicitados y en **Ambiente** debe estar marcado Desarrollo.

Licencia de Producción:

Debemos completar los datos solicitados y en **Ambiente** debe estar marcado Producción, esto habilitará 2 opciones más:

1. Orden de compra: Donde debemos adjuntar el PD con la OC
2. CRM Code: Código entregado por tu PAM

Finalmente en la casilla de **Token** pegaremos el token anteriormente copiado desde Rocketbot Studio y enviamos el formulario.

A la casilla de correo indicada en el formulario, nos llegará la licencia



La copiamos, volvemos a Rocketbot Studio y la pegamos, finalmente damos click en el botón Validar



Nos mostrará un mensaje en la esquina inferior izquierda indicando que el licenciamiento fue exitoso.



Login

Nos mostrará una ventana para introducir las credenciales entregadas por nuestro administrador de Orquestador



Una vez ingresadas, si el login es correcto, nos mostrará el mensaje en la consola de Rocketbot y levantará Studio en nuestro navegador por defecto.



Errores comunes

1. Si cuando ejecutamos Rocketbot nos arroja alertas de Python o de alguna librería como estos ejemplos:

   
   Debemos cancelar la alerta y dar los permisos de seguridad correspondientes, ir a Activar el Terminal

2. Si no tenemos la opción de Herramientas para desarrolladores (Developer Tools), debemos abrir una ventana de Terminal y escribir el siguiente comando spctl developer-mode enable-terminal con eso ya nos debe aparecer.
3. Si al abrir **localhost:5000** nos aparece un error de acceso denegado a localhost, debemos cambiar el puerto de Rocketbot

   
   Para cambiar el puerto debemos ir a la carpeta de Rocketbot y abrir el archivo rocketbot.ini

Nota:
Al cambiar el puerto debemos reiniciar rocketbot para que se vuelva a abrir con el nuevo

---

Rocketbot Addon: Remote Desktop Helper

Cree un archivo .rdp para conectarse a un Escritorio remoto automáticamente

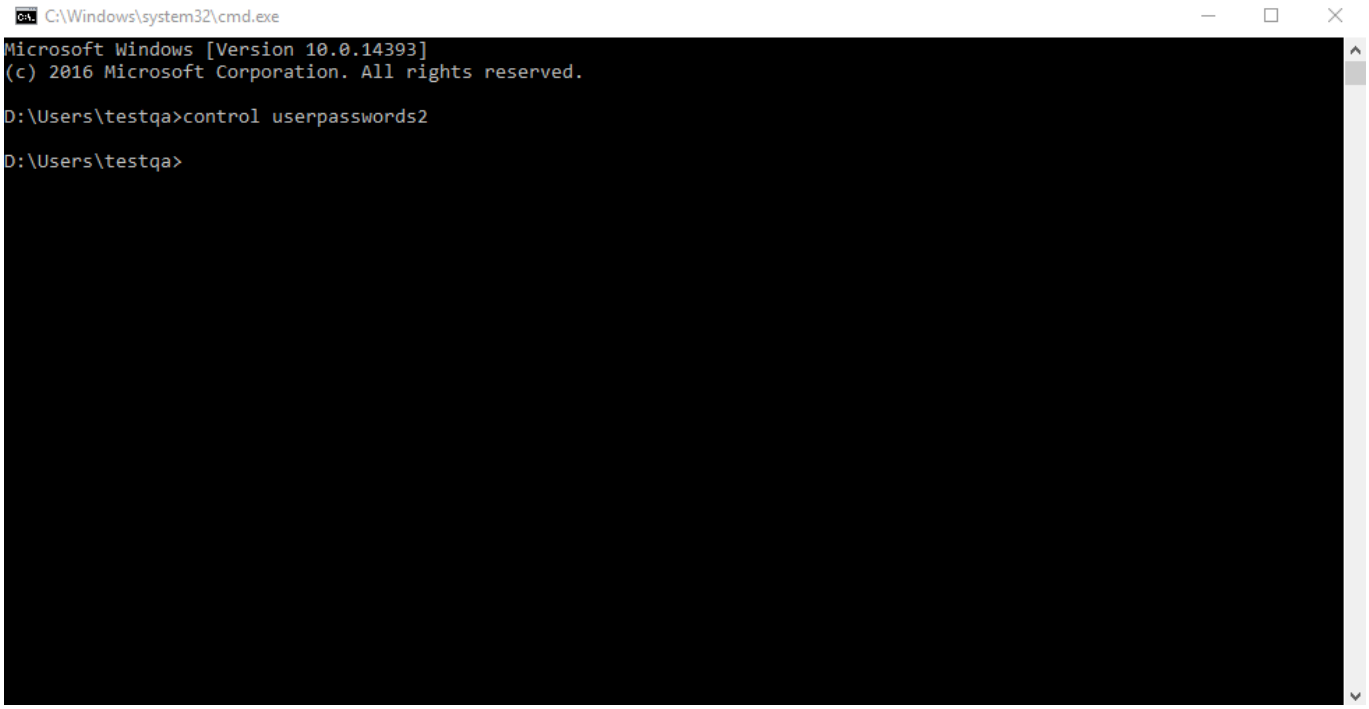
Un problema común, que suele presentarse al enviar a producción un bot en el servidor de tu cliente, es que el mismo por políticas de IT de la empresa no permite mantener la sesión al desconectarse. Aun cuando se utilice realice la desconexión vía TSCON (Documentación: RPA en Servidores Virtuales – Rocketbot Docs).

Como solución a este inconveniente y para que no sea necesario intervenir manualmente en la apertura del ambiente para que el/los bot/os programados puedan ejecutarse correctamente, se puede crear un nuevo usuario en el mismo ambiente (que no este sujeto a las políticas del ambiente productivo) que solo cumpla la función de ejecutar un archivo .rdp que se conecte al ambiente donde Rocketbot debe ejecutarse de manera programada. Al abrir una sesión mediante RDP se posibilita la ejecución de los bots con normalidad.

Para facilitar la creación de este archivo .rdp Rocketbot creo la herramienta RDP Helper.

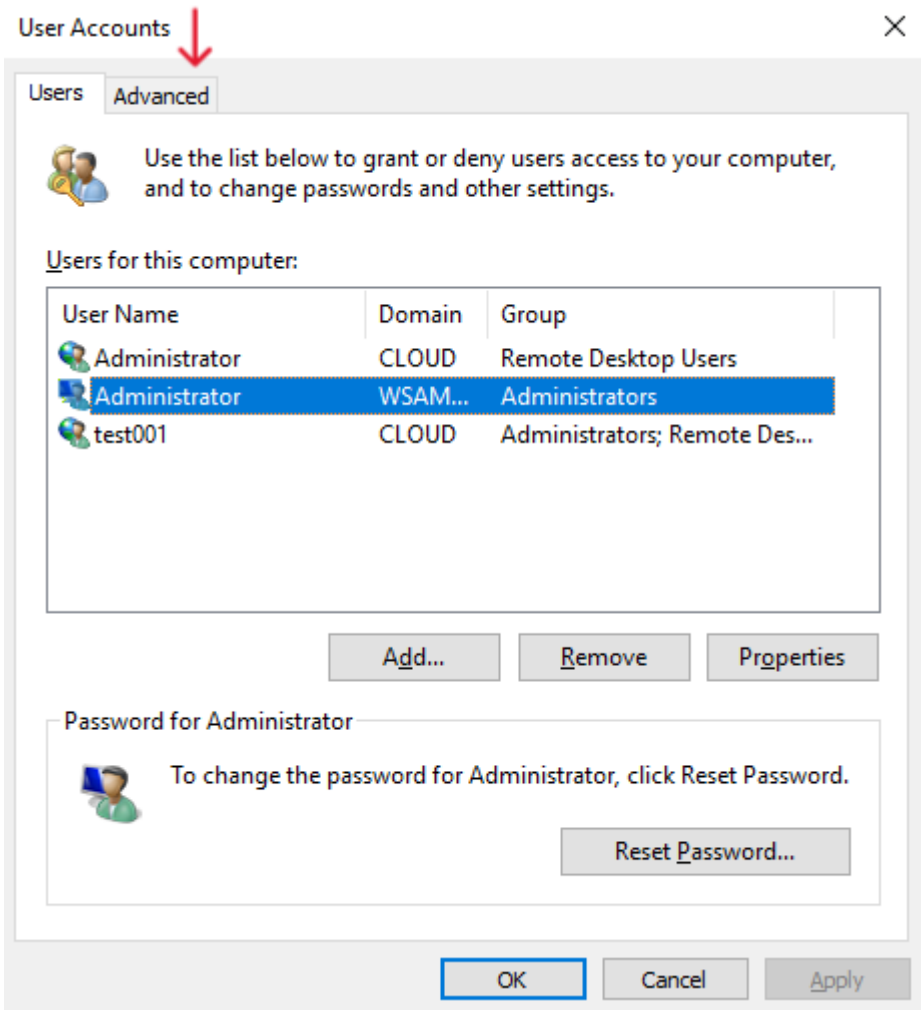
Antes de utilizar la herramienta:

Inicie sesión en el escritorio remoto con un usuario con privilegios administrativos.Abra una línea de comando y escriba *control userpasswords2*

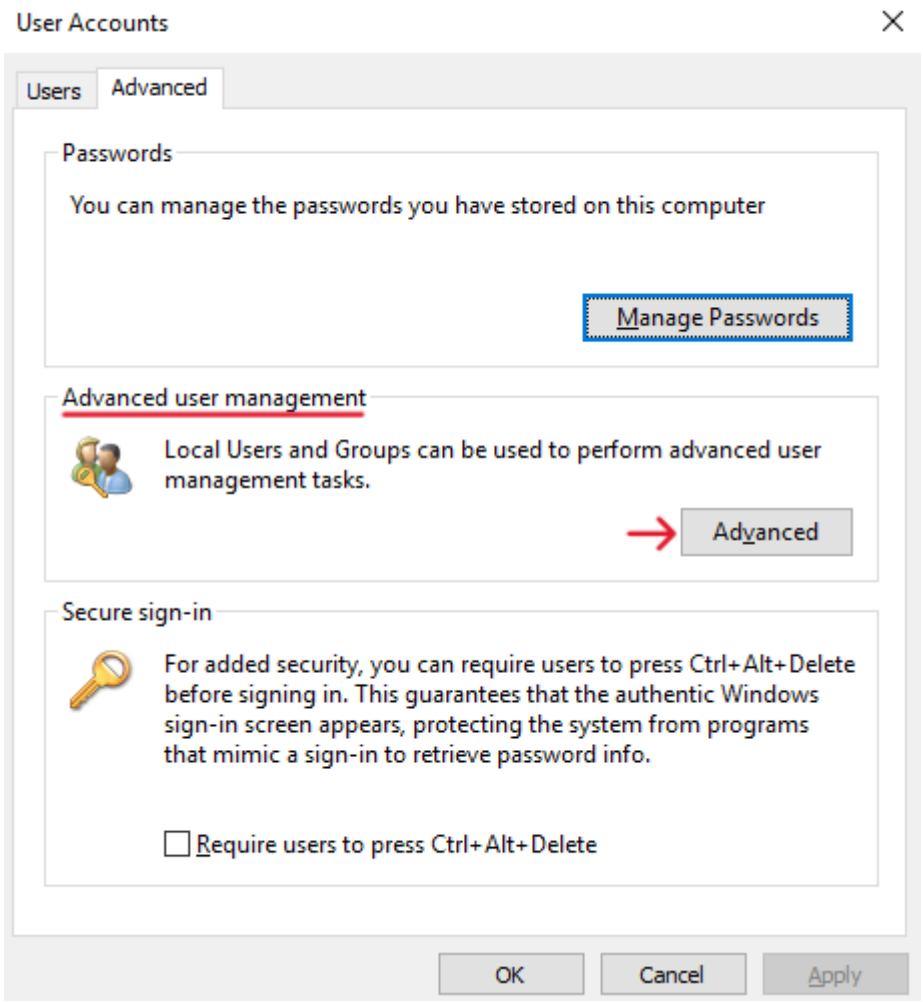


Ventana de *Símbolo del sistema* con comando para abrir *Cuentas de usuario*

Abra la pestaña **Avanzado** y en **Administración avanzada de usuarios** haga clic en el botón **Avanzado**.

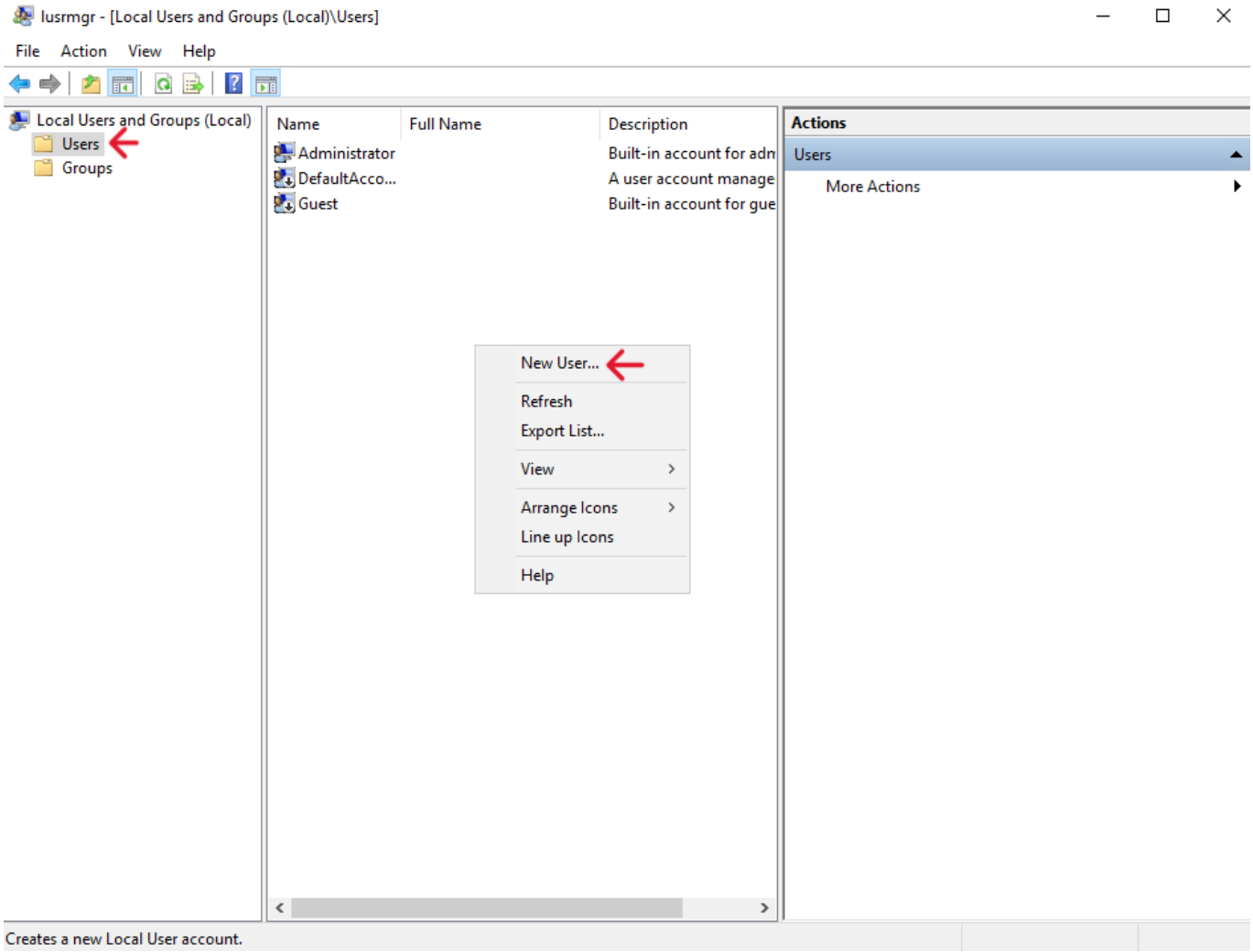


Ventana *Cuentas de usuario*



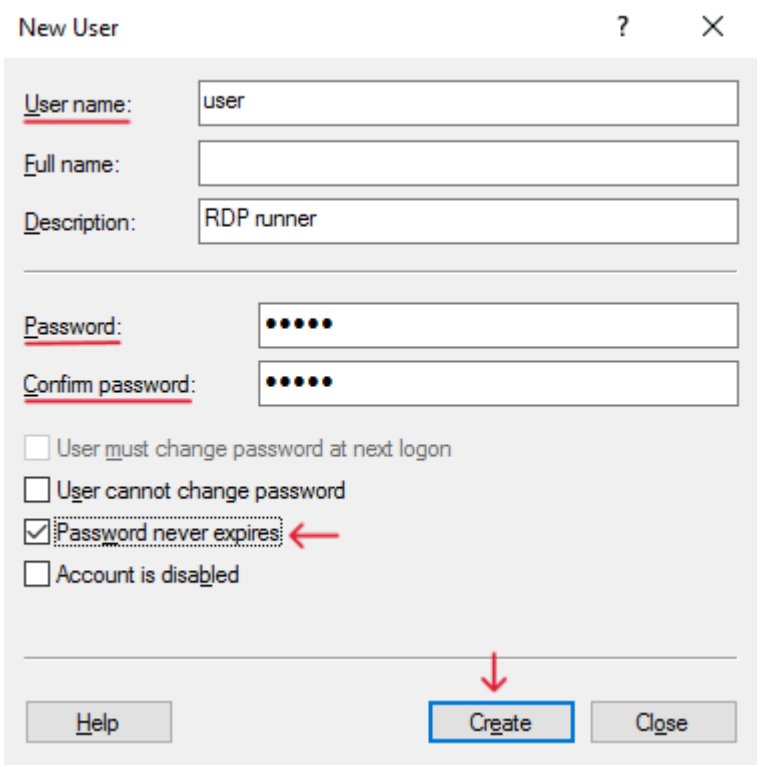
Ventana *Cuentas de usuario* – Pestaña *Avanzado*

Seleccione **Usuarios**, haga clic derecho en el panel central y seleccione **Nuevo usuario**.



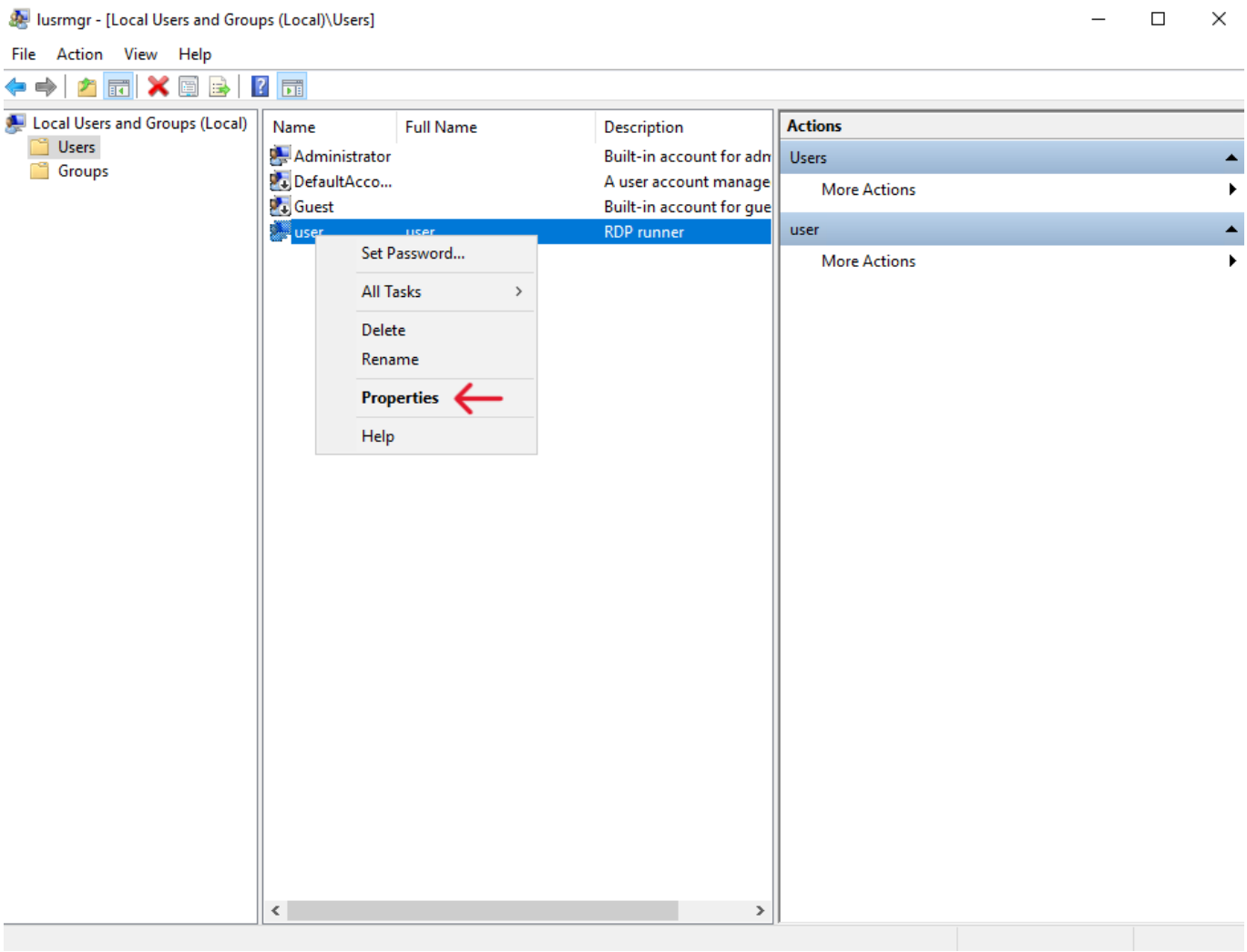
Ventana *Usuarios y grupos locales*

Complete el formulario con el *nombre de usuario* y la *contraseña* y marque la opción **La contraseña nunca caduca**.



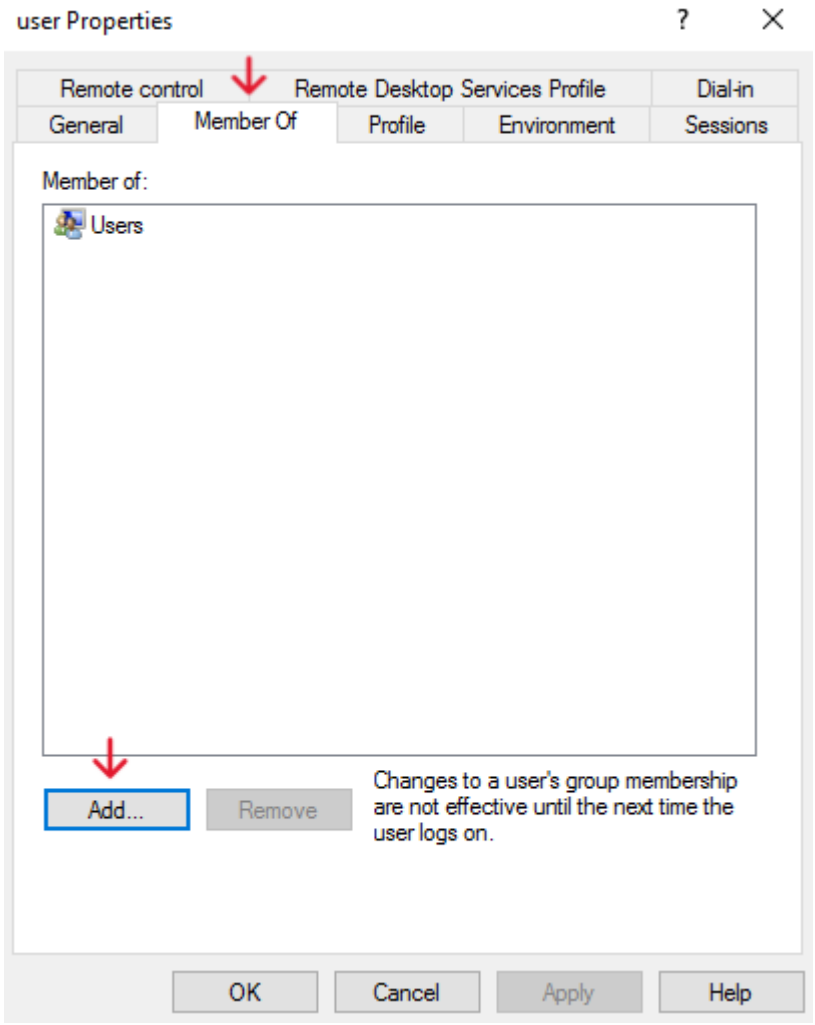
Ventana *Nuevo Usuario*

Cierre esa ventana y regrese a Cuentas de usuario, abra la pestaña **Usuarios**, seleccione el usuario creado y haga clic en el botón **Propiedades**.

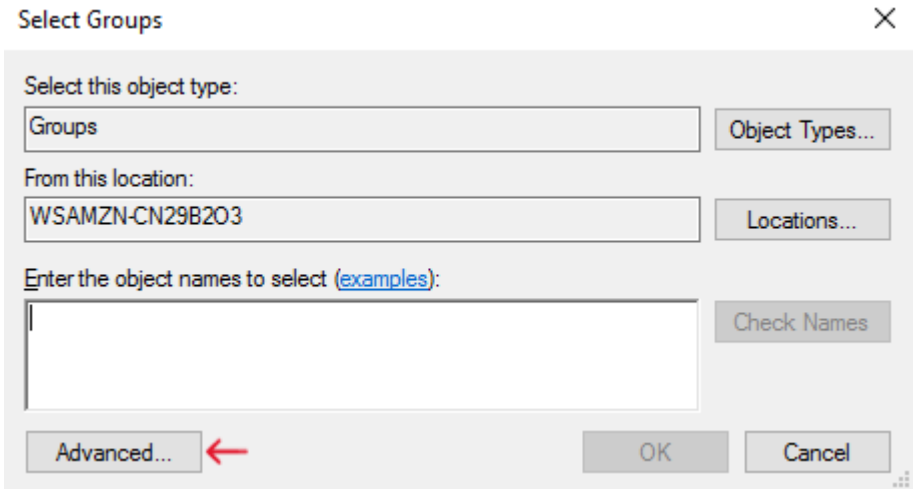


Ventana Usuarios y grupos locales – Menú desplegable de usuario

En la ventana Propiedades de usuario, abra la pestaña **Miembro de**, haga clic en **Agregar**, luego haga clic en **Avanzado**.

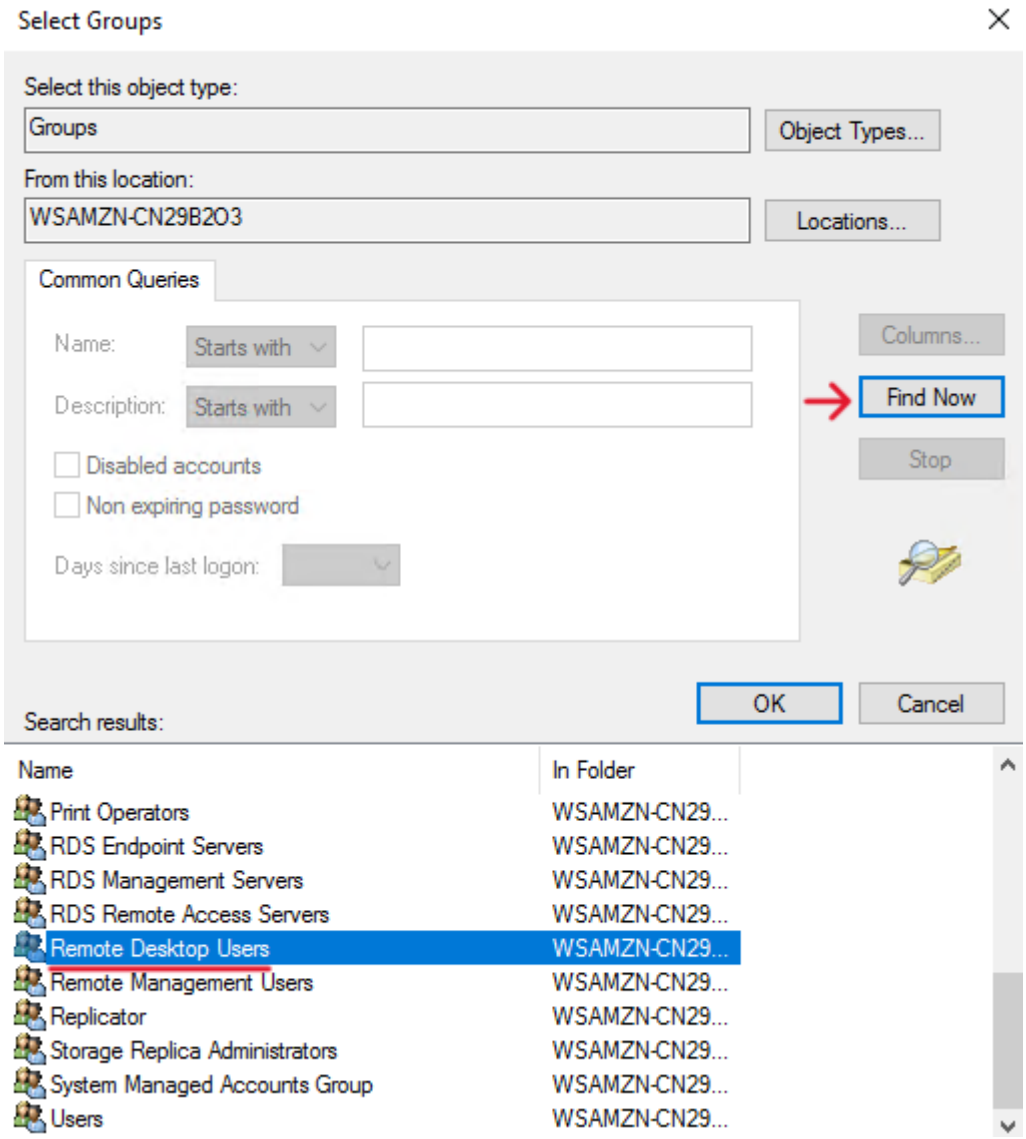


Ventana *Propiedades de <usuario>*



Ventana *Seleccionar Grupos*

Haga clic en **Buscar ahora** y seleccione **Usuario de escritorio remoto**.



Ventana *Seleccionar Grupos (Avanzado)*

Finalmente aplique los cambios.

⚠**Importante:**

[redacted]

Como configurar la herramienta:

1. Conéctese a la cuenta y abra Rocketbot Studio (No es necesaria una licencia productiva, con una de desarrollador es suficiente).
2. Abra el complemento Asistente de Escritorio remoto y complete el formulario con los datos necesarios para realizar una Conexión a Escritorio remoto sobre la cuenta que posee el Rocketbot productivo. Una vez completado con lo solicitado:
    - IP del ambiente
    - Usuario y Contraseña
    - Carpeta donde guardar el archivo a crear
    - Nombre del archivos **.rdp** que se creara
    - Modo (Opcional, por defecto será Pantalla Completa, pero puede

seleccionarse modo Ventana)
    - Resolución con la cual abrir el escritorio remoto (800×600; 1024×768; 1920×1080; etc.).
      Nota: Debe ser la resolución con la cual se desarrollo el bot.

3. Dar guardar para crear el archivo **.rdp**.
4. Cree una tarea automatizada para ejecutar el archivo generado así se abrirá el escritorio remoto para ejecutar los bots en el horario programado sin intervención humana.
5. Desconéctese de la cuenta creada para ejecutar el archivo **.rdp** usando TSCON.bat (Documentación)

[redacted]:
[redacted]