

Saturn Studio – Credencial Google Books



Para integrar el módulo de **Google Books** con **Saturn Studio**, es necesario configurar una credencial de tipo **OAuth 2.0** en la consola de Google Cloud. Este procedimiento permite que el robot acceda a la biblioteca digital y recupere información de volúmenes de forma autorizada.

Crear / elegir proyecto y habilitar APIs

- Ingresa a [Google Cloud Console](#).
- Inicia sesión con tu cuenta de Google.
- Crea un nuevo proyecto o selecciona uno existente desde la barra superior.

Notificaciones



Crear proyecto: My First Project

hace 4 minutos

[Seleccionar proyecto](#)

[Ver todas las actividades](#)

Habilitación de la API

Antes de configurar las credenciales, debe activar el acceso al servicio:

- Diríjase a la biblioteca de APIs en la consola de Google Cloud.
- Busque **Books API** y haga clic en **Habilitar**.
- Este paso es obligatorio para que Google procese las solicitudes de búsqueda del robot.



Books API

[Google](#)

The Google Books API allows clients to access the Google Books repository.

Habilitar

Probar esta API [↗](#)

Configuración de la Pantalla de consentimiento OAuth

Debe definir la identidad de su aplicación para permitir la vinculación con Saturn Studio.

En el menú lateral, entra a:

APIs y servicios → **Pantalla de consentimiento OAuth** → **Configurar pantalla de consentimiento**.

Credenciales [+ Crear credenciales](#) [Borrar](#) [Restablecer credenciales borradas](#)

Crea credenciales para acceder a tus API habilitadas. [Más información](#)

⚠ Recuerda configurar la pantalla de consentimiento de OAuth con información sobre tu app. [Configurar pantalla de consentimiento](#)

Claves de API

<input type="checkbox"/>	Nombre	Fecha de creación ↓	Restricciones	Acciones
No hay claves de API para mostrar				

IDs de clientes de OAuth 2.0

<input type="checkbox"/>	Nombre	Fecha de creación ↓	Tipo	ID de cliente	Acciones
No hay clientes de OAuth para mostrar					

Cuentas de servicio [Administrar cuentas de servicio](#)

<input type="checkbox"/>	Correo electrónico	Nombre ↑	Acciones
No hay cuentas de servicio para mostrar			

- Completa los campos solicitados:

- **Nombre de la aplicación**
- **Correo de soporte**
- *(Opcional)* Logo, dominio, enlaces de privacidad y términos.

- Elige el tipo de usuario según tu caso:

Tipo de usuario	Descripción	Recomendación
Interno	Solo usuarios de tu organización (requiere dominio Google Workspace).	Úsalo si tu equipo pertenece al mismo dominio.
Externo	Permite acceso a cualquier cuenta de Google (modo de prueba).	Ideal para uso personal o con cuentas @gmail.com.

Nota: en modo *Externo (prueba)* deberás agregar manualmente a los usuarios de prueba, incluido tu propio correo.

Solo esos usuarios podrán autorizar la app mientras esté en prueba.

Guarda los cambios al finalizar.

Información de la app

|

Público

|

Información de contacto

|

4 Finalizar

Acepto la [política sobre los datos del usuario de los servicios de las APIs de Google](#). [↗](#)

Continuar

Crear

Cancelar

Configuración de Permisos (Scopes)

Durante la edición de la pantalla de consentimiento, debe añadir los permisos específicos para operar con la biblioteca digital:

Permiso (URL de Scope)	Función Técnica
.../auth/books	Permiso principal para gestionar y buscar en su biblioteca de Google Books.
.../auth/userinfo.profile	Acceso a la información básica del perfil del usuario.
.../auth/userinfo.email	Permite ver la dirección de correo electrónico asociada.
openid	Estándar necesario para la autenticación de identidad.

Creación del ID de cliente de OAuth

Una vez configurada la pantalla de consentimiento, genere los identificadores técnicos:

1. Vaya a la sección **APIs y servicios > Credenciales**.
2. Seleccione **Crear credenciales > ID de cliente de OAuth**.
3. **Tipo de aplicación:** Seleccione **Aplicación web**.
4. **URIs de redireccionamiento autorizados:** Ingrese la URL de su instancia de Saturn Studio (ejemplo: <https://studio.rocketbot.com>).

Parámetros para Saturn Studio

Copie los siguientes valores generados por Google en el formulario de credenciales de Saturn Studio:

Parámetro	Descripción
Client ID	Identificador público de su aplicación ante los servidores de Google.
Client Secret	Llave privada confidencial necesaria para validar la conexión.

Se creó el cliente de OAuth

Se puede acceder al ID de cliente desde la pestaña Clientes en Google Auth Platform.



El acceso OAuth está restringido a los [usuarios de prueba](#) que aparecen en la [pantalla de consentimiento de OAuth](#)

ID de cliente

[Redacted ID]



A partir de junio de 2025, ya no podrás ver ni descargar el secreto del cliente una vez que cierres este diálogo. Asegúrate de haber copiado o descargado la información que aparece a continuación y de haberla almacenado de forma segura.

Secreto del cliente

[Redacted Secret]



Fecha de creación

18 de julio de 2025, 11:58:56 GMT-3

Estado

✔ Habilitada

↓ Descargar JSON

[Aceptar](#)

Privacidad del Secreto: El **Client Secret** solo se muestra una vez al momento de la creación. Asegúrese de guardarlo en un lugar seguro o descargar el archivo JSON inmediatamente.

Saturn Studio – Credencial Google Translate



Para integrar **Google Translate** (Cloud Translation API) con **Saturn Studio**, es necesario configurar una credencial de tipo **OAuth 2.0**. Este procedimiento permite que su robot realice traducciones automáticas de texto de manera segura y autorizada.

Crear / elegir proyecto y habilitar APIs

- Ingresa a Google Cloud Console.
- Inicia sesión con tu cuenta de Google.
- Crea un nuevo proyecto o selecciona uno existente desde la barra superior.

Notificaciones



Crear proyecto: My First Project

hace 4 minutos

[Seleccionar proyecto](#)

[Ver todas las actividades](#)

Habilitación de la API

El primer paso es activar el motor de traducción en su proyecto de Google

Cloud:

- Diríjase a la biblioteca de APIs en la consola de Google Cloud.
- Busque **Cloud Translation API** y haga clic en **Habilitar**.
- Sin esta activación, las solicitudes de traducción serán rechazadas por el servidor.



Cloud Translation API

[Google Enterprise API](#)

Integrates text translation into your website or application.

Habilitar

Probar esta API [↗](#)

Configuración de la Pantalla de consentimiento OAuth

En el menú lateral, entra a:

APIs y servicios → **Pantalla de consentimiento OAuth** → **Configurar pantalla de consentimiento**.

Credenciales [+ Crear credenciales](#) [Borrar](#) [Restablecer credenciales borradas](#)

Crea credenciales para acceder a tus API habilitadas. [Más información](#)

⚠ Recuerda configurar la pantalla de consentimiento de OAuth con información sobre tu app. [Configurar pantalla de consentimiento](#)

Claves de API

<input type="checkbox"/>	Nombre	Fecha de creación ↓	Restricciones	Acciones
No hay claves de API para mostrar				

IDs de clientes de OAuth 2.0

<input type="checkbox"/>	Nombre	Fecha de creación ↓	Tipo	ID de cliente	Acciones
No hay clientes de OAuth para mostrar					

Cuentas de servicio [Administrar cuentas de servicio](#)

<input type="checkbox"/>	Correo electrónico	Nombre ↑	Acciones
No hay cuentas de servicio para mostrar			

- Completa los campos solicitados:
 - **Nombre de la aplicación**
 - **Correo de soporte**
 - (*Opcional*) Logo, dominio, enlaces de privacidad y términos.

- Elige el tipo de usuario según tu caso:

Tipo de usuario	Descripción	Recomendación
Interno	Solo usuarios de tu organización (requiere dominio Google Workspace).	Úsalo si tu equipo pertenece al mismo dominio.
Externo	Permite acceso a cualquier cuenta de Google (modo de prueba).	Ideal para uso personal o con cuentas @gmail.com.

□ **Nota:** en modo *Externo (prueba)* deberás agregar manualmente a los usuarios de prueba, incluido tu propio correo.

Solo esos usuarios podrán autorizar la app mientras esté en prueba.

Guarda los cambios al finalizar.

Información de la app

|

Público

|

Información de contacto

|

4 Finalizar

Acepto la [política sobre los datos del usuario de los servicios de las APIs de Google](#). [↗](#)

Continuar

Crear

Cancelar

Configuración de Permisos (Scopes)

Durante la edición de la pantalla de consentimiento, deberá agregar los permisos específicos para el servicio de traducción:

Permiso (URL de Scope)	Función Técnica
.../auth/cloud-translation	Permiso total para enviar textos a traducir y detectar idiomas.
.../auth/cloud-platform	Acceso genérico a los servicios de Google Cloud Platform.
.../auth/userinfo.profile	Acceso a la información básica del perfil.
openid	Necesario para validar la identidad mediante OAuth.

Creación del ID de cliente de OAuth

Una vez configurada la pantalla de consentimiento, genere las llaves de acceso:

1. Vaya a **APIs y servicios > Credenciales**.
2. Haga clic en **Crear credenciales > ID de cliente de OAuth**.
3. **Tipo de aplicación:** Elija **Aplicación web**.
4. **URIs de redireccionamiento autorizados:** Ingrese la URL de su instancia de Saturn Studio (ejemplo: <https://studio.rocketbot.com/>).

Parámetros para Saturn Studio

Copie y pegue los siguientes valores en el formulario de creación de credenciales dentro de Saturn Studio:

Parámetro	Descripción
Client ID	El identificador único de su aplicación cliente.
Client Secret	La llave secreta que autentica la comunicación entre servidores.

Se creó el cliente de OAuth

Se puede acceder al ID de cliente desde la pestaña Clientes en Google Auth Platform.



El acceso OAuth está restringido a los [usuarios de prueba](#) que aparecen en la [pantalla de consentimiento de OAuth](#)

ID de cliente



ap



A partir de junio de 2025, ya no podrás ver ni descargar el secreto del cliente una vez que cierres este diálogo. Asegúrate de haber copiado o descargado la información que aparece a continuación y de haberla almacenado de forma segura.

Secreto del cliente



Fecha de creación

18 de julio de 2025, 11:58:56 GMT-3

Estado

✔ Habilitada

↓ Descargar JSON

Aceptar

Seguridad de la Llave: El **Client Secret** es información sensible. No la comparta y asegúrese de copiarla inmediatamente, ya que por seguridad Google podría ocultarla tras cerrar el asistente de creación.

Saturn Studio – Credencial Google BigQuery



Para integrar **Google BigQuery** con **Saturn Studio**, es necesario configurar una credencial de tipo **OAuth 2.0** en la consola de Google Cloud. Este proceso garantiza que el robot pueda ejecutar consultas e insertar datos de forma segura bajo una autorización controlada.

Crear / elegir proyecto y habilitar APIs

- Ingresa a Google Cloud Console.
- Inicia sesión con tu cuenta de Google.
- Crea un nuevo proyecto o selecciona uno existente desde la barra superior.

Notificaciones



Crear proyecto: My First Project

hace 4 minutos

[Seleccionar proyecto](#)

[Ver todas las actividades](#)

Habilitación de la API

Antes de configurar la credencial, el servicio debe estar activo en su proyecto:

- Acceda a la biblioteca de APIs en la consola de Google Cloud.
- Busque y haga clic en **Habilitar** para la **BigQuery API**.



BigQuery API

[Google Enterprise API](#)

A data platform for customers to create, manage, share and query data.

Administrar

Probar esta API [↗](#)



API habilitada

Configuración de la Pantalla de consentimiento OAuth

En el menú lateral, entra a:

APIs y servicios → **Pantalla de consentimiento OAuth** → **Configurar pantalla de consentimiento**.

- Completa los campos solicitados:
 - **Nombre de la aplicación**
 - **Correo de soporte**
 - *(Opcional)* Logo, dominio, enlaces de privacidad y términos.

- Elige el tipo de usuario según tu caso:

Tipo de usuario	Descripción	Recomendación
Interno	Solo usuarios de tu organización (requiere dominio Google Workspace).	Úsalo si tu equipo pertenece al mismo dominio.
Externo	Permite acceso a cualquier cuenta de Google (modo de prueba).	Ideal para uso personal o con cuentas @gmail.com.

□ **Nota:** en modo *Externo (prueba)* deberás agregar manualmente a los usuarios de prueba, incluido tu propio correo.

Solo esos usuarios podrán autorizar la app mientras esté en prueba.

Guarda los cambios al finalizar.

Información de la app

|

Público

|

Información de contacto

|

4 Finalizar

Acepto la [política sobre los datos del usuario de los servicios de las APIs de Google](#). [↗](#)

Continuar

Crear

Cancelar

Configuración de Permisos (Scopes)

Durante la configuración de la pantalla de consentimiento, deberá añadir los permisos específicos que requiere el robot para operar con BigQuery:

Permiso (URL de Scope)	Función Técnica
.../auth/bigquery	Permiso principal para ejecutar consultas y gestionar datos.
.../auth/userinfo.profile	Permite acceder al perfil básico del usuario.
.../auth/userinfo.email	Requerido para ver la dirección de correo asociada.
openid	Estándar de identidad para la autenticación OAuth.

Creación del ID de cliente de OAuth

Con la pantalla de consentimiento configurada, proceda a generar los identificadores:

1. Vaya a **APIs y servicios > Credenciales**.
2. Seleccione **Crear credenciales > ID de cliente de OAuth**.
3. **Tipo de aplicación:** Seleccione **Aplicación web**.
4. **URIs de redireccionamiento autorizados:** Ingrese la dirección de su instancia de Saturn Studio (ejemplo: <https://studio.rocketbot.com>).

Parámetros para Saturn Studio

Al finalizar, copie los siguientes valores en el formulario de credenciales dentro de Saturn Studio:

Parámetro	Descripción
Client ID	Identificador público de su proyecto en la red de Google.
Client Secret	Llave privada confidencial necesaria para validar la conexión.

Se creó el cliente de OAuth

Se puede acceder al ID de cliente desde la pestaña Clientes en Google Auth Platform.



El acceso OAuth está restringido a los [usuarios de prueba](#) que aparecen en la [pantalla de consentimiento de OAuth](#)

ID de cliente

[Redacted ID]



A partir de junio de 2025, ya no podrás ver ni descargar el secreto del cliente una vez que cierres este diálogo. Asegúrate de haber copiado o descargado la información que aparece a continuación y de haberla almacenado de forma segura.

Secreto del cliente

[Redacted Secret]



Fecha de creación

18 de julio de 2025, 11:58:56 GMT-3

Estado

✔ Habilitada

↓ Descargar JSON

Aceptar

Privacidad del Secreto: El **Client Secret** solo se muestra una vez al momento de la creación. Asegúrese de guardarlo en un lugar seguro o descargar el archivo JSON inmediatamente.

Saturn Studio – Nubox



Nubox es una plataforma de software basada en la nube que ofrece soluciones de contabilidad, facturación electrónica y gestión empresarial para pequeñas y medianas empresas en América Latina.

Para obtener las credenciales, [haz clic aquí](#).

Descripción de los comandos

Emitir Documentos de Venta (Issue Sales Documents)

Crea documentos de venta en Nubox.

Parámetros	Descripción	Ejemplo
Credencial	Credencial de Nubox necesaria para crear documentos de venta.	credential
Emitir documento	Cuerpo JSON para enviar.	[{...}]
Asignar resultado a variable	Variable donde se almacenará el resultado.	{var}

Obtener una o más Ventas (Get one or more Sales)

Obtiene uno o más documentos de venta de Nubox.

Parámetros	Descripción	Ejemplo
Credencial	Credencial de Nubox necesaria para obtener documentos de venta.	credential
Fecha de Inicio	Fecha de inicio y fin separada por comas para filtrar documentos de venta por fecha de creación (ej., 2025-01-01,2025-01-31).	start date
Fecha de Fin	Fecha de inicio y fin separada por comas para filtrar documentos de venta por fecha de creación (ej., 2025-01-01,2025-01-31).	end date

Parámetros	Descripción	Ejemplo
Asignar resultado a variable	Variable donde se almacenará el resultado.	{var}

Obtener una Venta Específica (Get a Specific Sale)

Obtiene una venta específica de Nubox.

Parámetros	Descripción	Ejemplo
Credencial	Credencial de Nubox necesaria para obtener una venta específica.	credential
ID de Venta	El identificador único de la venta a recuperar.	sale id
Asignar resultado a variable	Variable donde se almacenará el resultado.	{var}

Obtener Detalles de Documento de Venta (Get Sales Document Details)

Obtiene los detalles de un documento de venta de Nubox.

Parámetros	Descripción	Ejemplo
Credencial	Credencial de Nubox necesaria para obtener detalles del documento de venta.	credential
ID de Documento	El identificador único del documento de venta del cual se recuperarán los detalles.	Document id
Asignar resultado a variable	Variable donde se almacenará el resultado.	{var}

Obtener Documentos de Referencia (Get Reference Documents)

Obtiene documentos de referencia de Nubox.

Parámetros	Descripción	Ejemplo
Credencial	Credencial de Nubox necesaria para obtener documentos de referencia.	credential
ID de Documento	El identificador único del documento de venta del cual se recuperarán los documentos de referencia.	Document id
Incluir No Contabilizables	Indica si se deben incluir documentos de referencia no contabilizables en los resultados.	Include Unaccountable
Asignar resultado a variable	Variable donde se almacenará el resultado.	{var}

Descargar PDF (Download PDF)

Descarga el archivo PDF de un documento de venta de Nubox.

Parámetros	Descripción	Ejemplo
Credencial	Credencial de Nubox necesaria para descargar archivos PDF.	credential
ID de Documento	ID interno del documento en Nubox.	document id
Plantilla	Formato de la plantilla PDF.	
Asignar resultado a variable	Variable donde se almacenará el resultado.	{var}

Descargar XML (Download XML)

Descarga el archivo XML de un documento de venta de Nubox.

Parámetros	Descripción	Ejemplo
Credencial	Credencial de Nubox necesaria para descargar archivos XML.	credential
ID de Documento	ID del documento de transacción de Nubox (parámetro de ruta).	document id
Accept	Formato de respuesta. application/xml devuelve XML; application/json devuelve XML en Base64 dentro de un JSON.	
Asignar resultado a variable	Variable donde se almacenará el resultado.	{var}

[Saturn Studio – Google Ads](#)



Google Ads es la plataforma de publicidad en línea de Google que permite a las empresas crear anuncios para llegar a su público objetivo a través de la red de Google, incluidos la búsqueda, los sitios web asociados, YouTube y más. Con Google Ads, las empresas pueden aumentar su visibilidad, atraer tráfico a sus sitios web y generar ventas a través de campañas publicitarias personalizadas y dirigidas.

Para saber cómo obtener las credenciales, [haga clic aquí](#).

Descripción de los comandos

Obtener una campaña (Get a Campaign)

Obtiene una campaña en Google Ads.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credencial	Credencial de Google Ads necesaria para obtener una campaña.	My Google Ads credentials
ID de cliente administrador	ID de cliente administrador a obtener.	1234567890
ID de cliente cliente	ID de cliente cliente a obtener.	0987654321
ID de campaña	ID de campaña a obtener.	Campaign ID
Asignar resultado a variable	Variable donde se almacenará el resultado.	{var}

Obtener muchas campañas (Get Many Campaigns)

Obtiene muchas campañas en Google Ads.

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credencial	Credencial de Google Ads necesaria para obtener muchas campañas.	My Google Ads credentials
ID de cliente administrador	ID de cliente administrador a obtener.	1234567890
ID de cliente cliente	ID de cliente cliente a obtener.	0987654321
Rango de fechas	Seleccione el rango de fechas para las campañas.	Date Range
Estado de la campaña	Seleccione el estado de la campaña.	Campaign Status
Asignar resultado a variable	Variable donde se almacenará el resultado.	{var}

[Saturn Studio – Google Translate](#)



Google Translate es una aplicación de Google que permite traducir textos.

Descripción de los comandos

Traducir un idioma (Translate a Language)

Traduce un texto a otro idioma.

Parámetros	Descripción	Ejemplo
Credencial	Credencial de Google Translate necesaria para buscar los eventos.	My Google Translate credentials
Texto	Texto que desea traducir.	Texto a traducir
Traducir a	Seleccione el idioma al que desea traducir el texto.	Idioma a traducir
Asignar resultado a variable	Variable donde se almacenará el resultado. Ejemplo [{"input_text": "Good morning", "translated_text": "Buenos días"}].	{var}

[Saturn Studio – Google Big Query](#)



Google Big Query es una aplicación de Google que permite consultar grandes volúmenes de datos.

Descripción de los comandos

Ejecutar una consulta SQL (Execute a SQL Query)

Ejecuta una consulta SQL en Google Big Query.

Parámetros	Descripción	Ejemplo
Credencial	Credencial de Google Big Query necesaria para realizar consultas.	My Google Big Query credentials
ID del Proyecto	ID del proyecto de Google Cloud donde se encuentra la base de datos.	ingrese el ID del proyecto
Consulta SQL	Escriba la consulta SQL que desea ejecutar en Google Big Query.	SELECT name, age FROM mydataset.mytable WHERE age > 30
Opciones	Ingrese las opciones de consulta en formato JSON. Ejemplo {"useLegacySql": false, "maxResults": 100}.	Opciones
Asignar resultado a variable	Variable donde se almacenará el resultado.	{var}

Insertar filas en una tabla (Insert Rows in a Table)

Inserta filas en una tabla de Google BigQuery.

Parámetros	Descripción	Ejemplo
Credencial	Credencial de Google BigQuery necesaria para insertar filas en una tabla.	My Google BigQuery credentials
ID del Proyecto	ID del proyecto de Google Cloud donde se encuentra la base de datos.	ingrese el ID del proyecto
Nombre del Dataset	Nombre del conjunto de datos de Google BigQuery donde se encuentra la tabla.	ingrese el nombre del dataset

Parámetros	Descripción	Ejemplo
Nombre de la Tabla	Nombre de la tabla de Google BigQuery donde se insertarán las filas.	ingrese el nombre de la tabla
Filas a insertar	Ingrese las filas que desea insertar en formato JSON. Ejemplo [{"name": "John", "age": 30}, {"name": "Jane", "age": 25}].	[{"name": "John", "age": 30}, {"name": "Jane", "age": 25}]
Opciones	Ingrese las opciones de consulta en formato JSON. Ejemplo {"ignoreUnknownValues": true, "skipInvalidRows": true}.	Opciones
Asignar resultado a variable	Variable donde se almacenará el resultado.	{var}

[Saturn Studio – Credencial Zendesk](#)



Para utilizar el módulo de **Zendesk** en **Saturn Studio**, es necesario configurar una credencial que permita la comunicación segura entre el robot y su instancia de soporte. Esta configuración requiere identificar su subdominio y generar un token de acceso desde el panel de administración de Zendesk.

1. Obtención del Subdominio

Su subdominio es el identificador único de su cuenta y aparece antes de .zendesk.com en la URL. Puede encontrarlo de las siguientes maneras :

- **Página principal del Centro de administración:** El subdominio se visualiza directamente en la página de inicio del Centro de

administración.

- **Verificación de la URL:** Aparece en la URL de su cuenta, después de `https://` y antes de `.zendesk.com`. Por ejemplo, en `https://yoursubdomain.zendesk.com`, el subdominio es `yoursubdomain`.
- **Selección de subdominio:** Si ha iniciado sesión recientemente, puede usar la función de elegir subdominio en la página de inicio de sesión.
- **Solicitud por correo electrónico:** Puede obtener una lista de los subdominios vinculados a su dirección de correo electrónico a través de la página de recordatorio de inicio de sesión de Zendesk.

The screenshot shows the Zendesk Admin Center interface. At the top, the Zendesk logo is on the left, and the account name 'z3ndigitalresources' is in a green box. Below the logo is a navigation menu with 'Home', 'Recently viewed', 'Search Admin Center', 'Account', 'People', and 'Channels'. The main content area is titled 'Admin Center' and includes a subtitle 'Your home for settings to manage your account, team, and more.' There are three summary cards: 'Storage usage' showing 2.8 of 16,000 MB used for ticket data and 0 of 310,000 MB used for file storage; 'API usage (last 7 days)' showing 429 errors, 0% of requests, 0 limit near-breaches, and 0 limit approaches; and 'Automated resolutions usage' showing 0 of 5400, 0% allowance usage, 0% overage allowed, and 189 of 365 days elapsed (51.8%).

2. Generación del Token de API

El Token de API actúa como una contraseña segura para aplicaciones externas. Para obtenerlo:

1. Inicie sesión en Zendesk como administrador.
2. Vaya al **Centro de administración > Canales > API de Zendesk**.
3. Asegúrese de que el **Acceso mediante token de API** esté habilitado.
4. Haga clic en **Agregar token de API** para generar uno nuevo.

Apps and integrations > APIs > API tokens

API tokens

Add API token

API tokens are auto-generated passwords that you can use with your username to authenticate API requests. [Learn about tokens](#)

Search for an API token

3 tokens

Identifier	Description	Created by	Created at	Last used	Status
a9aE8LbK...	token	Caroline	Dec 4, 2024, 02:04:32 PM	Dec 4, 2024, 02:15:18 PM	Active
HB7rqUPF...	A second token	Caroline	Sep 24, 2024, 03:38:45 PM	Oct 26, 2024, 08:46:28 AM	Active

Add API token


Create an API token and add a description. [Learn about tokens](#) 

Description*

Include a description to make it easily identifiable.

Token

Make sure to copy and store this token. It won't be shown again after you leave this page.

2kd94887s90abcdef12345	Copy 
------------------------	--

Seguridad del Token: Copie y guarde el token inmediatamente en un lugar seguro. Por motivos de seguridad, Zendesk no permite volver a visualizarlo una vez que se cierra la ventana de creación.

3. Configuración en Saturn Studio

Una vez obtenidos los datos, abra el panel de configuración de credenciales de Zendesk en Saturn Studio y complete los siguientes campos:

Parámetro	Descripción	Ejemplo
Credential name	Nombre descriptivo para identificar la credencial en el futuro.	Zendesk Principal
Subdomain	La parte de su URL que aparece justo antes de .zendesk.com.	empresa
Email	Correo electrónico del usuario con permisos para usar la API.	nombre@micompania.com
API Token	El token alfanumérico generado previamente en Zendesk.	abcd123efgh456...

[Saturn Studio – Zendesk](#)



Zendesk es una plataforma de soporte al cliente que ayuda a gestionar tickets de soporte, automatizar flujos de trabajo y ofrecer asistencia multicanal de manera eficiente.

Descripción de los comandos

Crear Ticket (Create Ticket)

Crea un ticket en Zendesk.

```

Parámetros
Credencial Credencial de Zendesk necesaria para crear el ticket.
Estado Estado del ticket.
Descripción Descripción del ticket.
Tipo Tipo de ticket.
Prioridad Prioridad del ticket.
Ejemplo
credential: "1234567890"
state: "open"
description: "Ticket description"
type: "incident"
priority: "high"

```

Eliminar Ticket (Delete Ticket)

Elimina un ticket por ID de Zendesk.

Parámetros	Descripción	Ejemplo
Credencial	Credencial de Zendesk necesaria para eliminar el ticket.	credential
ID del Ticket	ID del ticket a eliminar.	8453
Asignar resultado a variable	Variable donde se almacenará el resultado. Ejemplo {"result": "Ticket deleted successfully", "id": 8453}.	{var}

Listar Tickets (List Tickets)

Lista tickets de Zendesk.

```

Parámetros
Credencial Credencial de Zendesk necesaria para listar tickets.
Estado Ordenar tickets por.
Lista Lista de tickets a listar.
Ejemplo
credential: "1234567890"
state: "open"
description: "Ticket description"
type: "incident"
priority: "high"

```

Obtener Ticket (Get Ticket)

Obtiene un ticket por ID de Zendesk.

Parámetros: credencial de Zendesk necesaria para obtener el ticket.
ID del ticket a obtener.
Ejemplo: { "id": "1234567890", "subject": "Ticket Subject", "description": "Ticket Description", "type": "Pregunta", "priority": "Baja", "status": "Abierto" }
Ejemplo de respuesta: { "id": "1234567890", "subject": "Ticket Subject", "description": "Ticket Description", "type": "Pregunta", "priority": "Baja", "status": "Abierto" }
Ejemplo de resultado: { "id": "1234567890", "subject": "Ticket Subject", "description": "Ticket Description", "type": "Pregunta", "priority": "Baja", "status": "Abierto" }
Ejemplo de resultado de asignar a variable: { "id": "1234567890", "subject": "Ticket Subject", "description": "Ticket Description", "type": "Pregunta", "priority": "Baja", "status": "Abierto" }

Actualizar Ticket (Update Ticket)

Actualiza un ticket por ID de Zendesk.

Parámetros	Descripción	Ejemplo
Credencial	Credencial de Zendesk necesaria para actualizar el ticket.	credential
ID del Ticket	ID del ticket a actualizar.	8453
Solicitante	Selecciona el solicitante del ticket.	john doe
Asunto	Asunto del ticket.	Ticket Subject
Descripción	Descripción del ticket.	Ticket Description
Tipo	Tipo de ticket.	Pregunta, Incidente, Problema o Tarea
Prioridad	Prioridad del ticket.	Baja, Normal, Alta o Urgente
Campos a actualizar	Campos a actualizar en formato JSON. Ejemplo {"status": "solved", "priority": "high"}.	Campos a actualizar en formato JSON. Ejemplo: {"status": "solved", "priority": "high"}
Asignar resultado a variable	Variable donde se almacenará el resultado. Ejemplo.	{var}

Generar Respuesta de Ticket (Generate Ticket Response)

Genera una respuesta por IA para un ticket de Zendesk.

Parámetros	Descripción	Ejemplo
Credencial	Credencial de Zendesk necesaria para generar una respuesta de ticket.	credential
Macro	Selecciona una macro para usar como base de la respuesta. Las acciones de la macro se usarán como contexto para que la IA genere la respuesta.	Selecciona una macro para usar como base de la respuesta
Ticket	Selecciona el ticket para enviar la respuesta.	My Ticket
Asignar resultado a variable	Variable donde se almacenará la respuesta generada o el comentario creado.	{var}

Saturn Studio – Gestión de Credenciales



Credentials

El sistema de gestión de credenciales de **Saturn Studio** permite almacenar de forma segura las claves de acceso a diversos servicios, como **OpenAI, Gmail y bases de datos**, entre otros. Con las funcionalidades actuales, es posible colaborar en equipo sin comprometer la seguridad de los datos sensibles y flexibilizar el uso de los bots mediante variables dinámicas.

Credenciales Compartidas (Shared Credentials)

Las credenciales compartidas permiten otorgar acceso a otros usuarios o equipos sin necesidad de enviar contraseñas o llaves maestras de forma directa.

Beneficios Clave

Beneficio	Descripción
Seguridad	Los datos sensibles (API keys, contraseñas) nunca se exponen al receptor.
Control Total	El propietario puede revocar el acceso en cualquier momento.
Eficiencia	Ideal para equipos que requieren utilizar los mismos servicios de forma unificada.

Cómo compartir una credencial

1. Navegue a la sección **Credentials** en Saturn Studio.
2. Identifique la credencial en la lista y haga clic en el icono de **Compartir**.
3. Seleccione el método de envío:
 - **Por Email:** Ingrese uno o más correos separados por comas y haga clic en **Share**.
 - **Por Equipo:** Elija el equipo del menú desplegable y haga clic en **Share** (todos los miembros recibirán acceso automáticamente).

Los usuarios recibirán una notificación por email informándoles que



tienen una nueva credencial compartida.

SaturnStudio by Rocketbot Create now


Credentials Available Credentials: Here you can view all configured credentials for available services. To create a new credential, you must do so from a command that requires it.


Search by name Filter by type

Search for a credential All

Service	Name	Actions
Gemini	gemini	 
Claude-AI	claude Shared by Juampi Lliste	Share credential

Share Credential: gemini Close

 Currently shared with:
This credential is not shared with anyone.


By Email  By Team

Share

Enter one or more emails separated by commas.

Close

Share Credential: gemini Close

 Currently shared with:
This credential is not shared with anyone.

By Email ** By Team**

Share

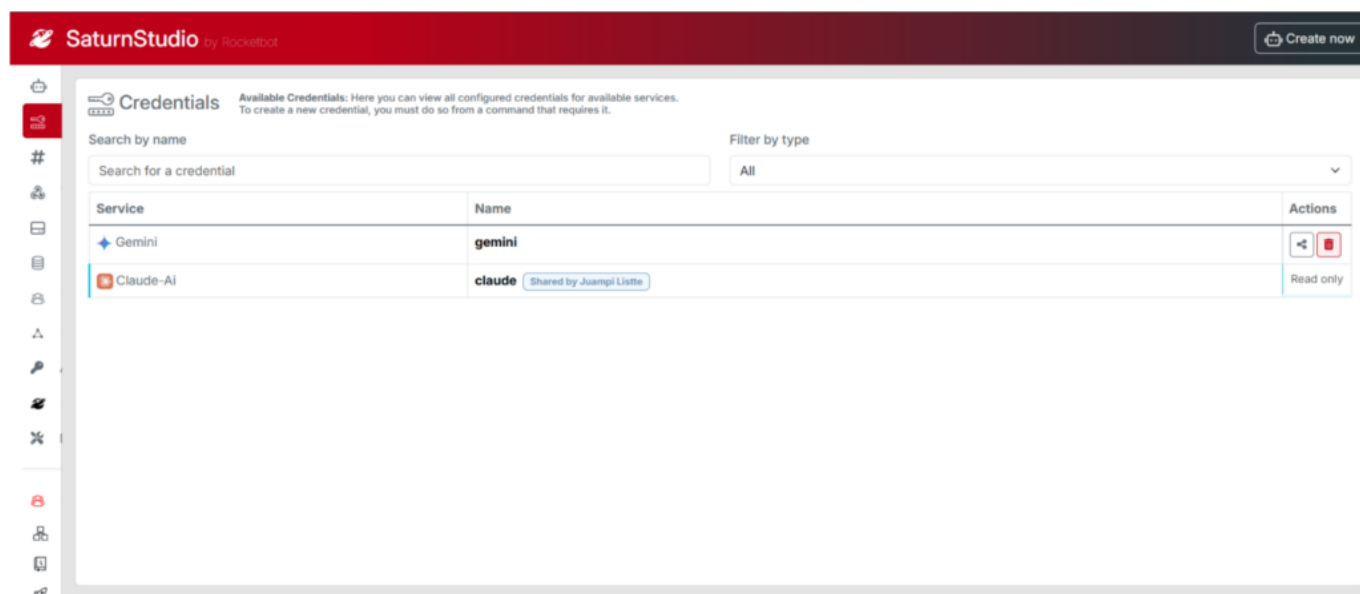
- Select a team...
- RocketTeam (1 members)

Close

Visualización de Credenciales Recibidas

Cuando un usuario o equipo comparte una credencial con usted, esta se integra automáticamente en su entorno de trabajo con las siguientes características visuales y operativas:

Elemento	Descripción Técnica
Identificación	Aparecen en su listado general de Credentials con un distintivo azul que indica "Shared by [Nombre]".
Uso en Bots	Puede utilizarlas en cualquier comando de sus robots de la misma forma que una credencial propia.
Restricción de Seguridad	Son de Solo Lectura (Read Only) . El receptor tiene prohibido editar los valores internos o eliminar la credencial del sistema.



Revocación de Acceso (Propietario)

Si usted es el dueño de la credencial, tiene la potestad de retirar el acceso a cualquier colaborador o equipo de forma inmediata siguiendo estos pasos:

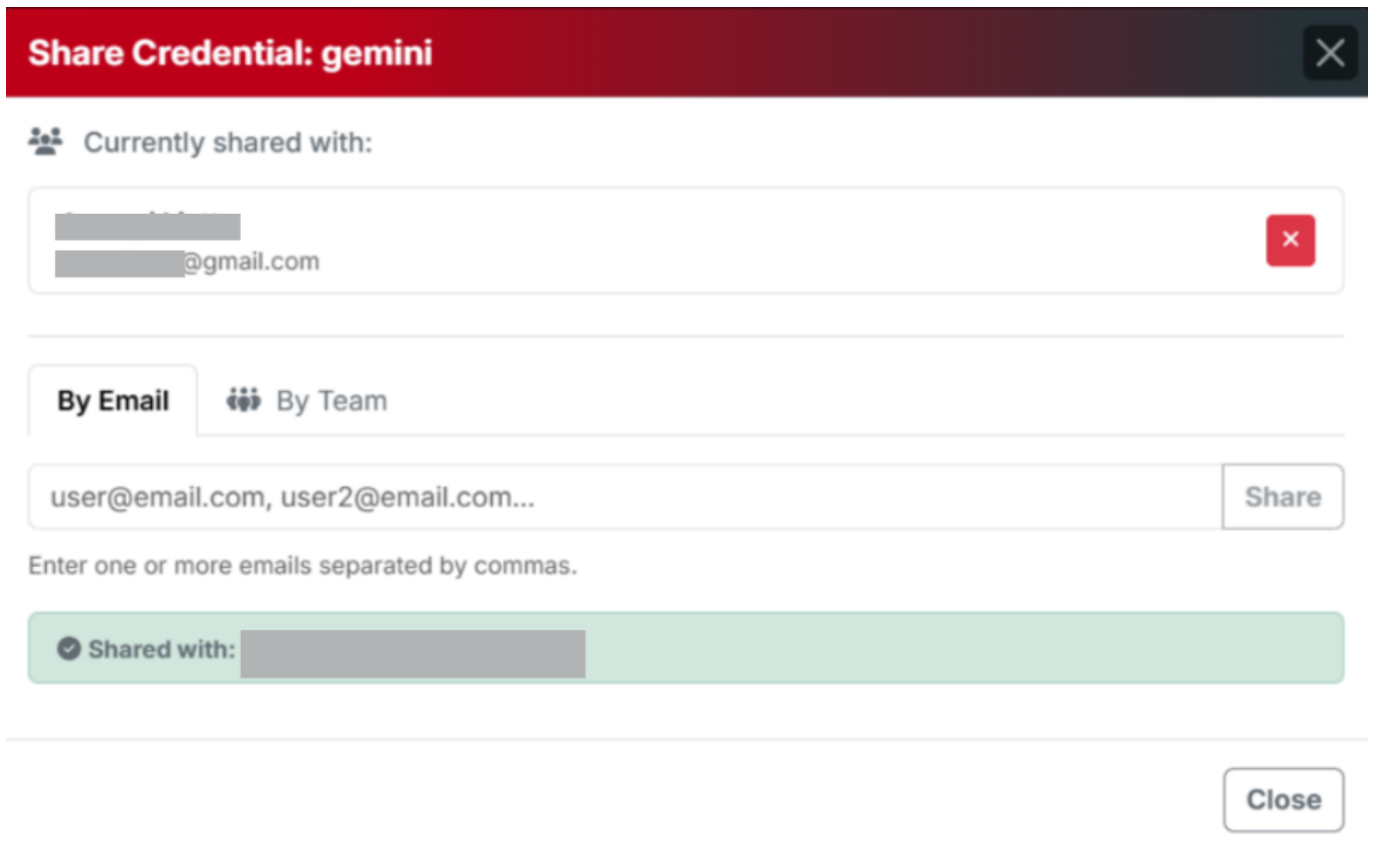
1. Diríjase a la sección **Credentials** y localice la credencial que desea gestionar.
2. Haga clic en el icono de **Compartir** para abrir el modal de gestión.
3. Ubique la lista de usuarios en el apartado **"Currently shared with"**.

Gestión de permisos

Acción	Procedimiento	Resultado
Quitar Acceso	Haga clic en la X roja situada al lado del correo del usuario o nombre del equipo.	El acceso se revoca al instante y el receptor ya no podrá visualizar ni usar la credencial en sus procesos.

Acción	Procedimiento	Resultado
Confirmación	El sistema mostrará un mensaje de éxito indicando que el acceso ha sido removido.	El usuario desaparece de la lista de colaboradores autorizados.

Efecto Inmediato: Al revocar el acceso, cualquier robot del receptor que dependa de esa credencial fallará en su próxima ejecución, ya que la llave de acceso dejará de ser válida para ese usuario.



Variables tipo Credencial

Estas variables almacenan una referencia a una credencial en lugar de un valor estático, lo que permite parametrizar el comportamiento del bot sin modificar sus comandos internos.

Escenarios de Uso

- Cambiar rápidamente la credencial que utiliza un bot.
- Alternar entre diferentes entornos, como **Desarrollo y Producción**.
- Parametrizar servicios sin editar el flujo de trabajo.

Configuración

1. En el editor del robot, vaya a **Variables** y seleccione **Add Variable**.
2. Defina el **Name** (ej. `mi_conexion_db`) y en **Type** seleccione **Credential**.
3. Complete los campos técnicos:
 - **Select Module**: El servicio correspondiente (OpenAI, Gmail, etc.).
 - **Credential**: Seleccione la credencial específica a referenciar.
4. Para utilizarla en un comando, escriba el nombre de la variable entre llaves en el campo de credencial: `{mi_conexion_db}`.

Casos de Uso Prácticos

Colaboración en Equipo: Un líder de equipo crea una API Key de OpenAI, la comparte "By Team" y todos los miembros pueden usarla en sus bots. Si la clave cambia, solo el líder necesita actualizarla en un único lugar.

Ambientes Múltiples: Puede crear una variable llamada `db_connection`. En desarrollo apunta a la base de pruebas y en producción simplemente se reasigna a la base real sin tocar el código del bot.

Centralización de Servicios: Ideal para cuando varios bots usan el mismo servicio (ej. Email). Crea una única credencial global y vincúlala mediante variables en cada robot; si la clave cambia, solo la actualizas en un lugar y todos los procesos se sincronizan automáticamente.

Preguntas Frecuentes

Pregunta

¿Puedo ver los datos sensibles de una credencial compartida?

¿Qué pasa si el propietario elimina la credencial?

¿Puedo compartir una credencial que compartieron conmigo?

¿Las variables funcionan con credenciales compartidas?

Respuesta

No. Solo puede usarla; las contraseñas permanecen ocultas.

El acceso se pierde automáticamente y los bots que la usen fallarán hasta configurar una nueva.

No. Solo el propietario original tiene permisos de compartición.

Sí, puede crear una variable que apunte a una credencial que alguien más compartió con usted.