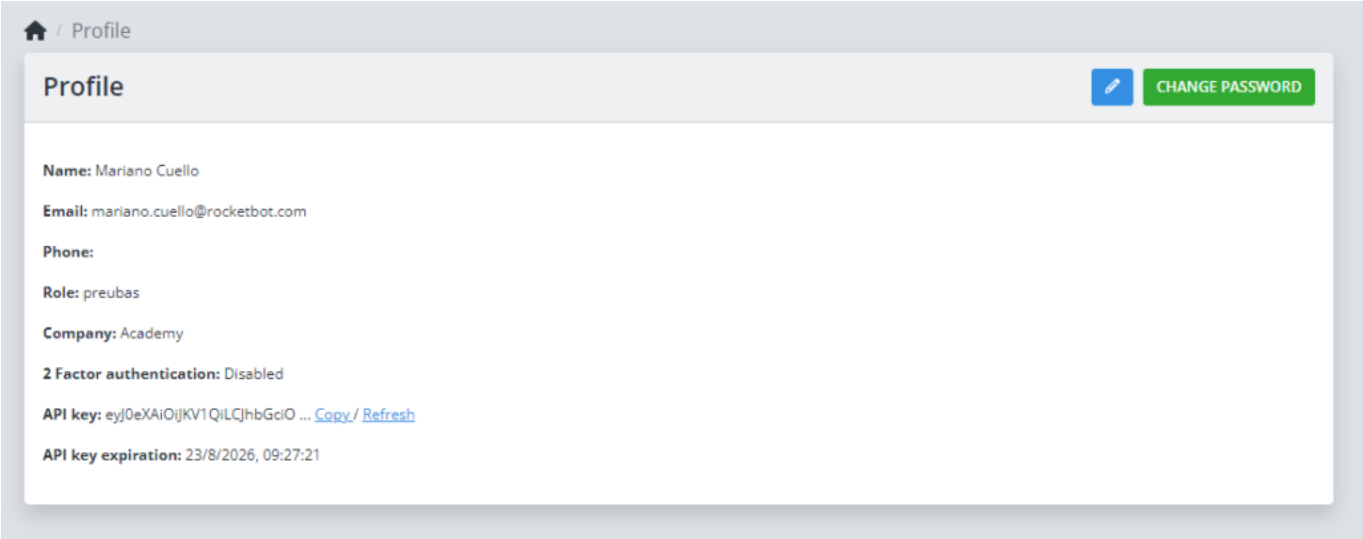
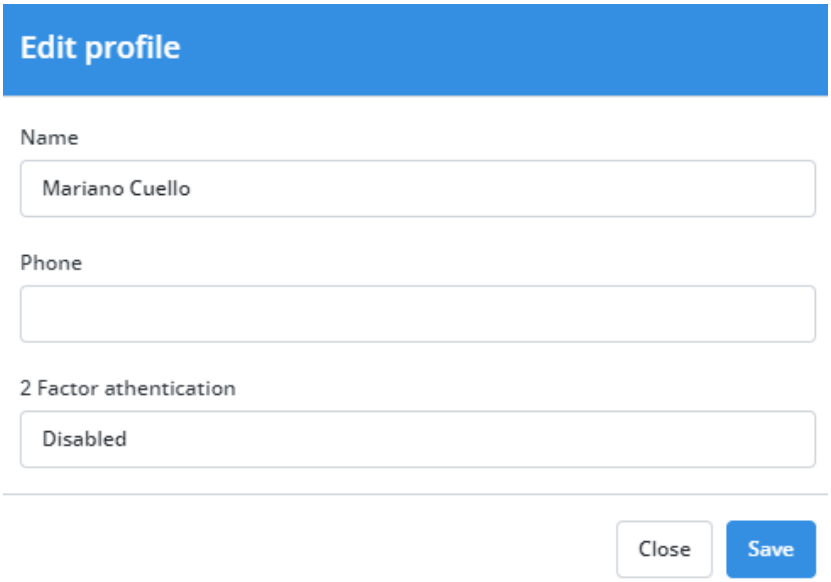
# Orquestador Rocketbot : Autentificacion de 2 Pasos

Para la autentificacion de 2 pasos se debe acceder al perfil y en el menú , debera dirigirse al boton de edit profile .



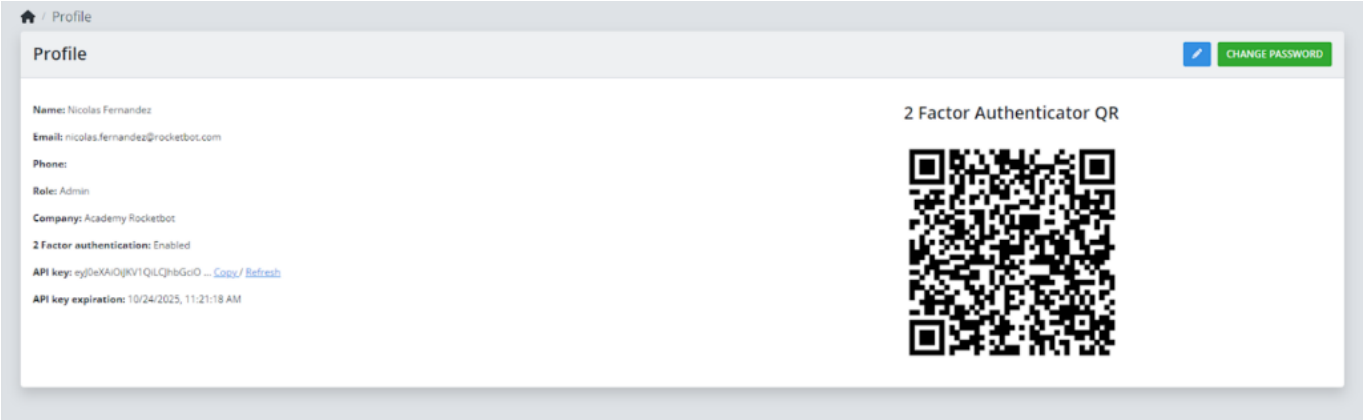

Si requiere informacion sobre el perfil puede leer el siguiente documento : Orquestador Rocketbot : Mi Perfil

Una vez en el menu del Edit Profile debe hacer lo siguiente



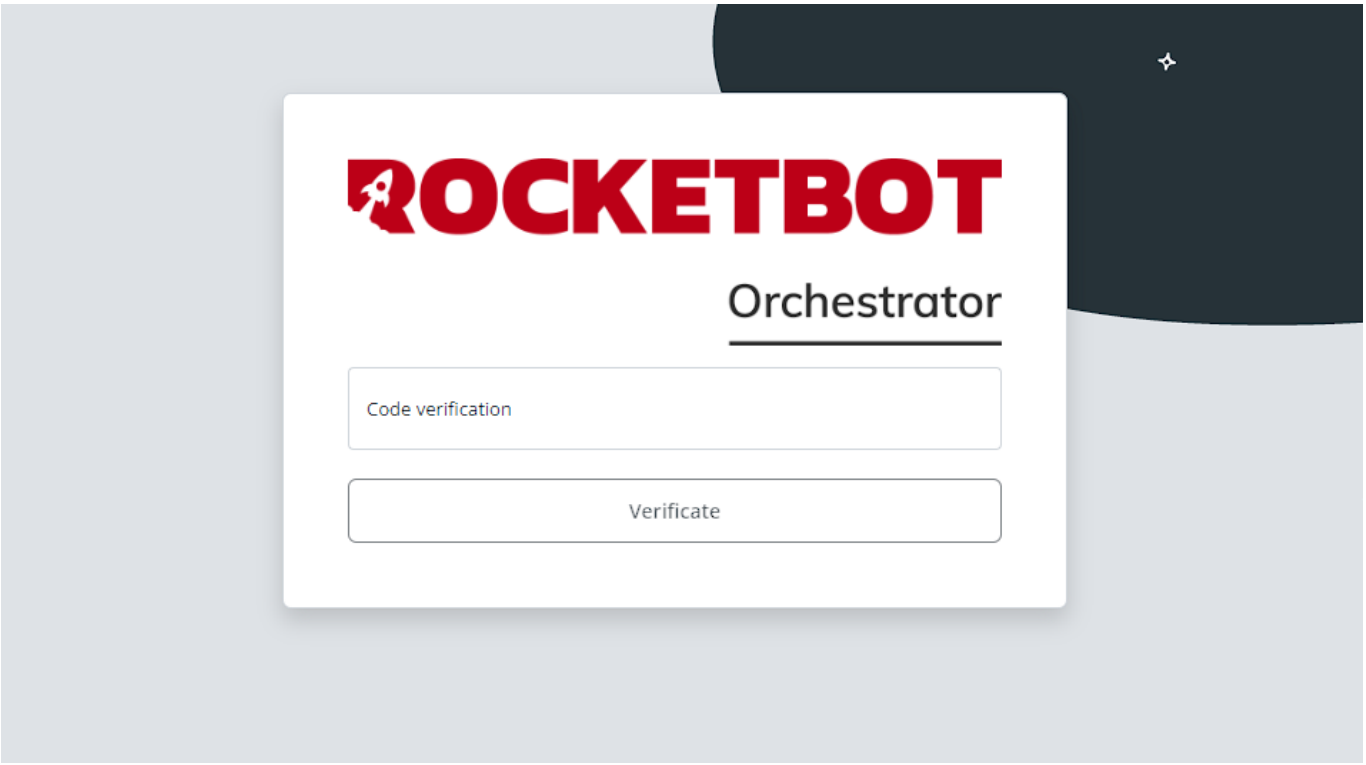

## Autentificación en dos pasos

Una vez que se seleccione la opción “2 Factor Authentication” aparecerá el siguiente código QR sobre el perfil

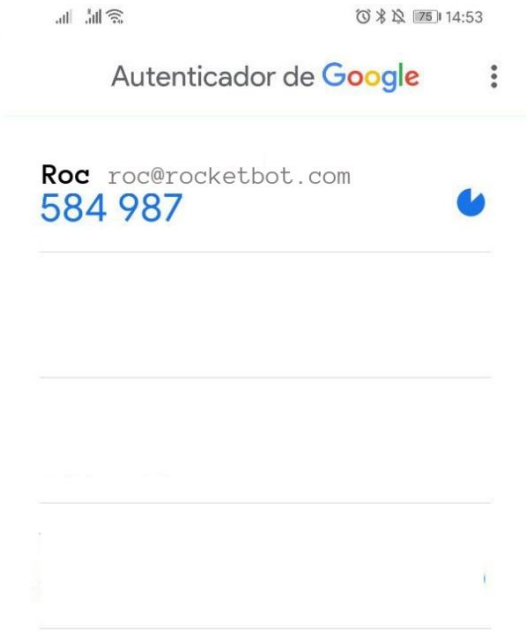



Luego deberá ingresar desde su celular a la aplicación google authenticator, seleccionar la opción escanear código QR y escanear el código QR que aparece en su profile.

Una vez realizados los pasos anteriormente mencionados verá que cuando vuelva a iniciar sesion se le pedirá un código como se puede ver en la siguiente imagen




Ahora ingrese a google authenticator



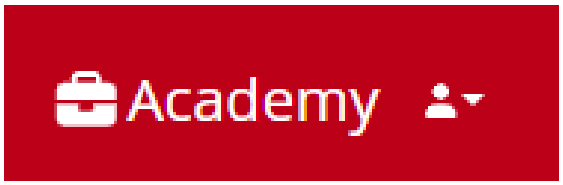

Obtenga el codigo de verificacion e ingréselo en Rocketbot Orchestrator para iniciar sesión con doble autenticación.

---

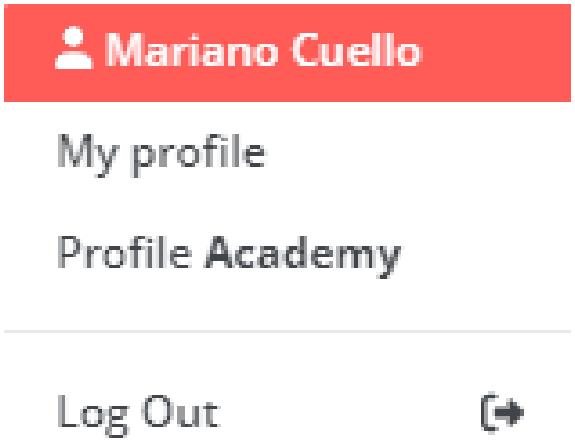
# Orquestador Rocketbot : Mi Perfil

## ¿Dónde encuentro mi perfil?

En el Orquestador, en el apartado que se encuentra en el borde superior derecho, encontrará el botón “Mi perfil”. Al lado de este botón se mostrará la empresa asociada.



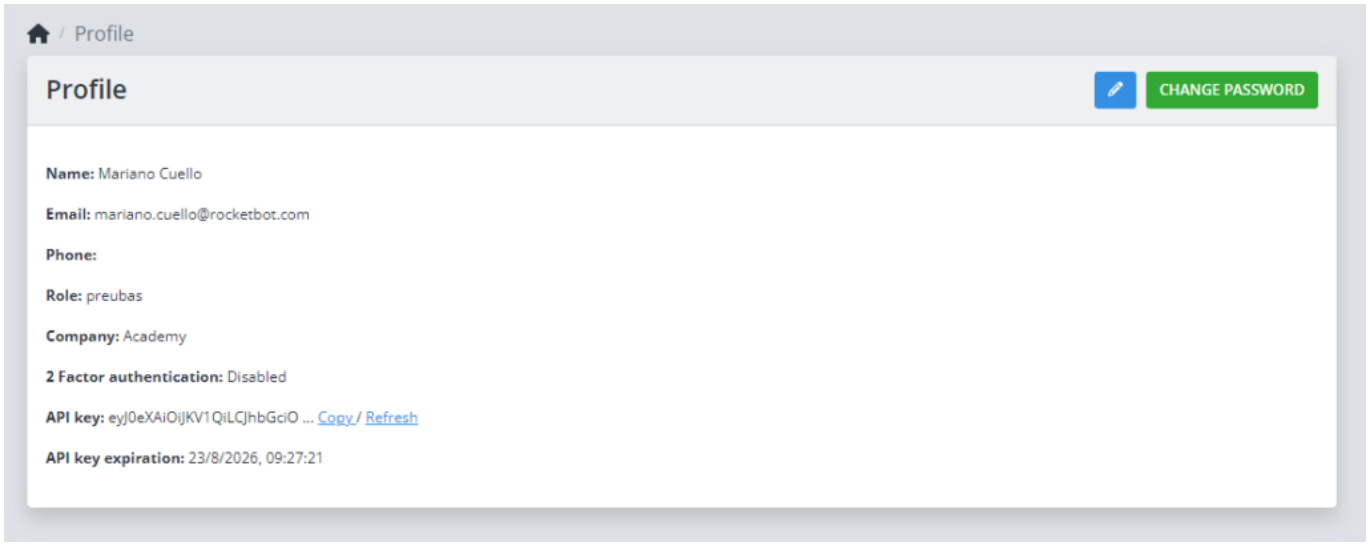

Al hacer clic en “Mi perfil”, se desplegará el siguiente menú:




**Opciones disponibles:**

# My profile

Aquí podrá observar los datos del perfil seleccionado.

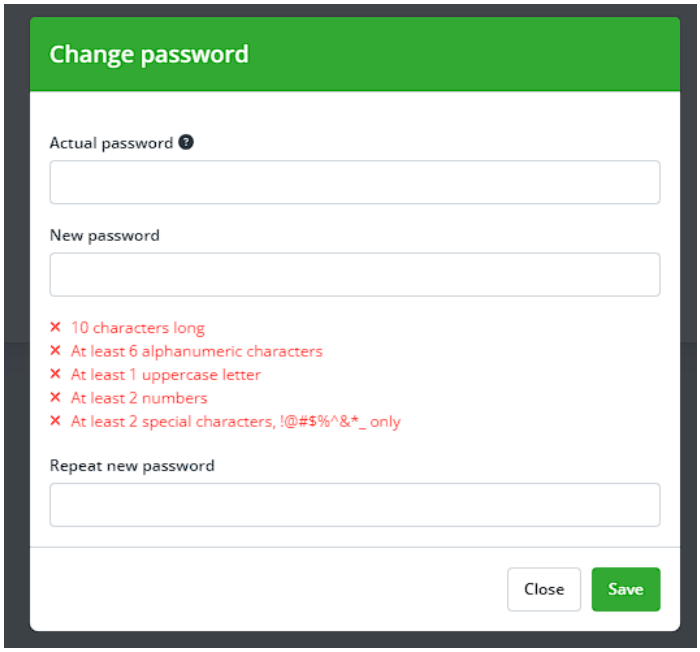



En el perfil podrá hacer lo siguiente:

## Change Password

Para cambiar la contraseña, dirígete a “Change Password”. Se abrirá un modal donde deberá introducir la contraseña actual, luego la nueva y repetir la nueva contraseña.

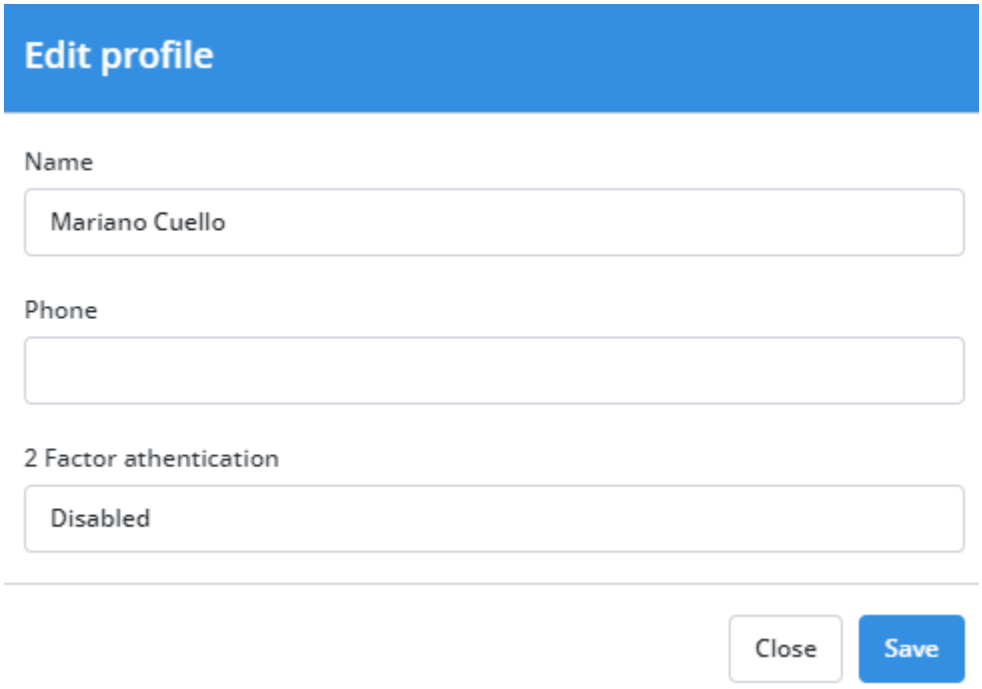
La contraseña debe cumplir con las condiciones impuestas; cuando se cumplen, la condición cambia de color rojo a verde, indicando que se está cumpliendo con dicha condición.




### Edit profile

Aquí puede editar la información, activar o desactivar la autenticación en 2 pasos, ingresar un número telefónico, y, si lo desea, cambiar el nombre.

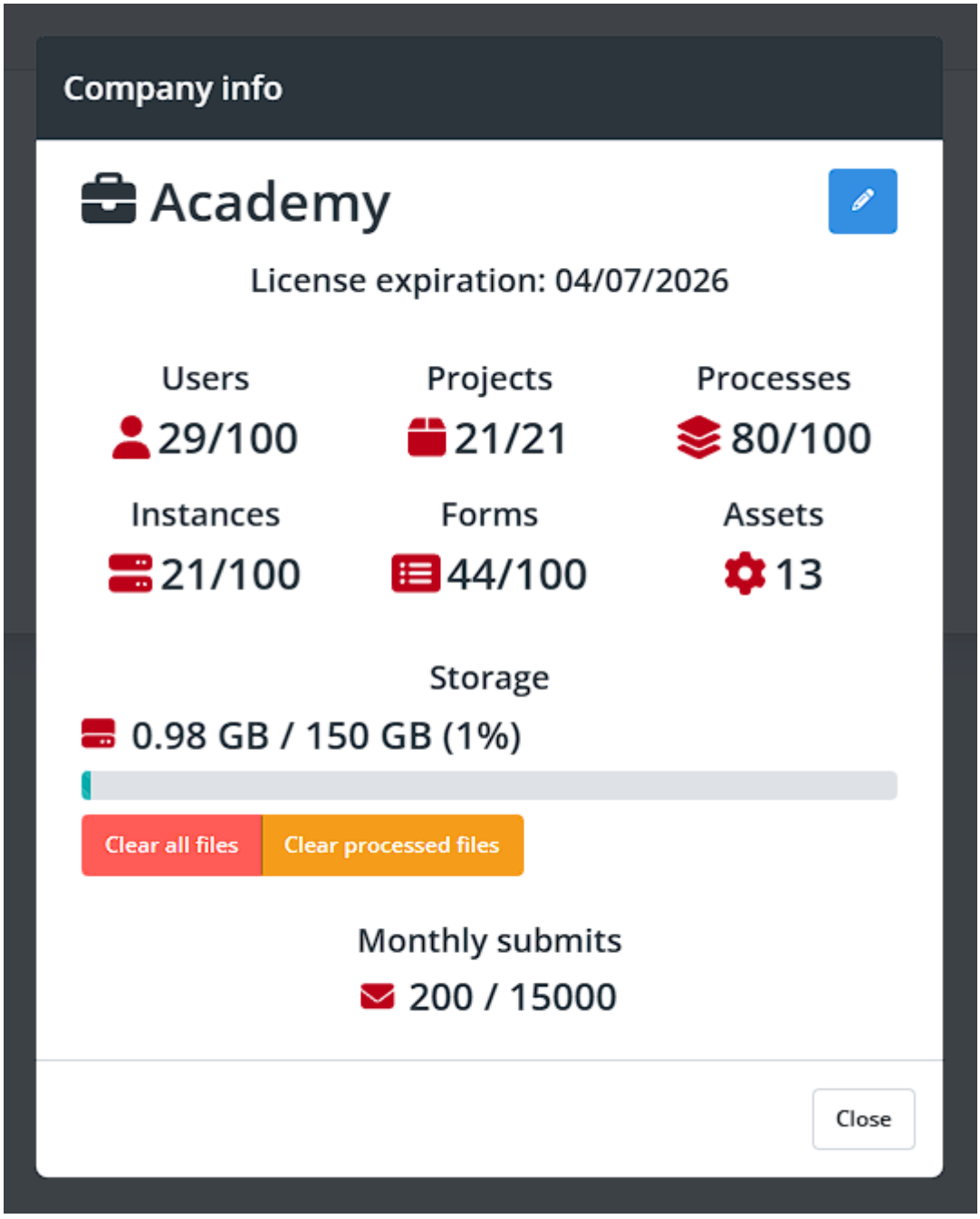
Si desea saber más sobre la autenticación en 2 pasos, puede consultar el siguiente documento : [Orquestador Rocketbot : Autentificacion 2 pasos]




## Company Name

Al hacer clic en el nombre de la empresa, aparecerá una ventana con información sobre el tipo de cuenta que tiene. Junto al nombre hay un botón para modificar el nombre de la empresa, siempre y cuando tenga los permisos necesarios para hacerlo.

También se visualizarán las limitaciones de la cuenta, que incluyen un número limitado de usuarios, proyectos, procesos, instancias y formularios. Además, se mostrará un contador de los assets utilizados (los cuales no están limitados).




## Log Out

Para salir de la sesión, seleccione “Log Out”.

## Informacion extra

Si necesita información sobre cómo acceder al Orquestador, puede leer el siguiente documento : Acceder al Orquestador Rocketbot .

# Orquestador Rocketbot : Ingresar al Orquestador

## Ingresar a Rocketbot Orquestador

- Ingrese las credenciales de acceso proporcionadas por Rocketbot o por su administrador.

- Introduzca el usuario y la contraseña proporcionados por Rocketbot.

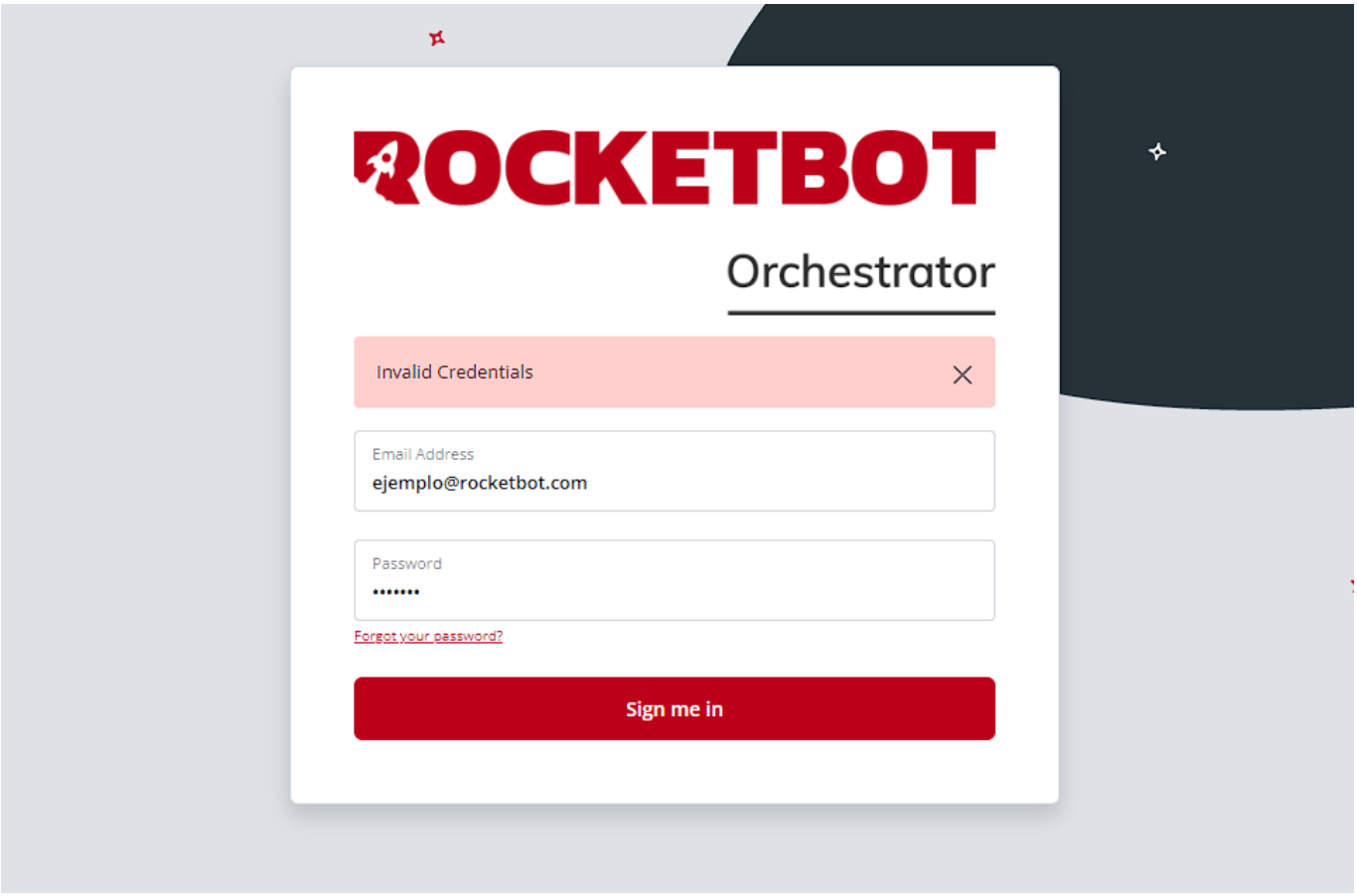
- Haga clic en “Login”.



## Inicio de sesión incorrecto

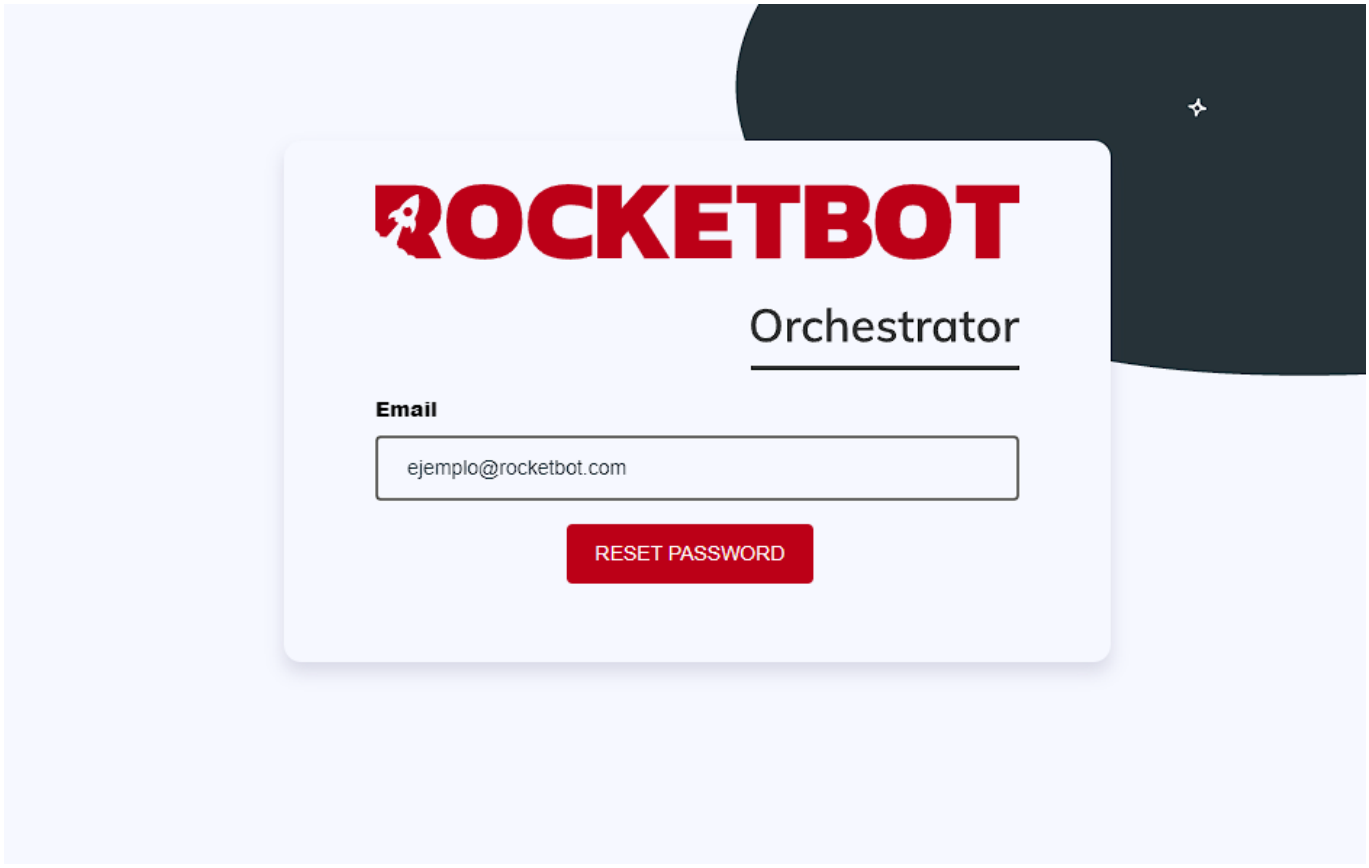
Si se ingresan credenciales incorrectas, será notificado a través de un mensaje que le informará que las credenciales ingresadas no coinciden con ningún dato en nuestros registros.

En caso de que se intente acceder repetidamente sin éxito y esté activado el modo de bloqueo de sesión (Ver), solo se permitirán 5 intentos. Luego, deberá esperar 1 minuto para poder reintentarlo. Después, el tiempo de espera aumentará con cada intento adicional. Lo recomendable es RESTAURAR LA CONTRASEÑA.




## Restaurar Contraseña

Si tiene problemas para recordar su contraseña, tiene la opción “Forgot your password?” que lo redireccionará a la siguiente vista:




En este formulario, debe ingresar el email asociado a su usuario y hacer clic en “Reset password”. Luego, dirígete a la casilla de correo electrónico que ingresó anteriormente, donde recibirá un correo para restablecer la contraseña. Debe seguir los pasos que aparecen en el correo para obtener su nueva contraseña.

En caso de necesitar información sobre su perfil, puede acceder al siguiente documento:Orquestador Rocketbot : Mi Perfil

Si desea obtener información sobre el bloqueo del perfil por intentos fallidos en el inicio de sesión, puede acceder al siguiente documento: Bloqueo del perfil por intentos fallidos

---

# Certificado ISO27001:2022

Rocketbot’s management system contemplates thesafety management and technical controlsimplemented in our infrastructurecloud, development processes and supporttechnical for the effective protection of informationsensitive in the delivery of
services provided toclients. This implementation extends to thenext functional areas:
Development, R&Dincluding the Support area, SysAdmin,Backend, Commercial. In accordance to Statement of Applicability version 2.0 dated 1st April 2025.

Certificado-NYCE-27001_ROCKET-BOT_2026-1Download
Certificado-27001-IQNet_ROCKETBOT_2026-1-1Download

---

# Matriz de responsabilidad

Optimiza la Gestión de Tareas con la Matriz de Responsabilidades de Rocketbot RPA

| Actividad | Rocketbot | Cliente |
|---|---|---|
| **Hardware Y Software** | Proveer los requisitos de instalación Requerimientos de Hardware y Software | Proporcionar los recursos de infraestructura necesarios para instalar Rocketbot Studio.<br>Instalar aplicaciones necesarias para el funcionamiento del proceso como Ms Office, SAP, etc. |
| **Actualizaciones** | Proveer actualizaciones de módulos.<br>Proveer actualizaciones LTS (Long Term Support) de la suite de Rocketbot Studio y aplicaciones de la Suite.<br>Porveer actualizaciones de Orquestador y sus componentes.<br>Publicar el set de actualizaciones en https://github.com/rocketbot-cl/rocketbot | Instalar las actualizaciones emitidas por Rocketbot con las herramientas de update de la Suite de RocketbotStudio.<br>Instalar updates cuando lo informe los addons de Studio de modulos o desde https://market.rocketbot.com/ |
| **Seguridad de la Información** | Tener normas internacionales que aseguren los datos y procesos como la norma ISO27001/2.<br>Encriptar los datos en reposo y transición de los componentes de orquestador y robots que se encuentren en las nubes de Rocketbot. | Aplicar reglas y normas de seguridad para proteger los runner/robots y procesos que corren de manera on premise<br>Proteger los codigo de robots en desarrollo antes de pasar a producción |
| **Backup y recuperación** | Tener un **RTO** (tiempo objetivo de recuperación) de 2hs y un **RPO** (objetivo de punto de recuperación) de 24hs para servicios web (orquestador, sistema de licencias, etc) declarado en nuestra norma ISO27001 | Realizar copias de seguridad de Rocketbot Studio, bots y logs ya que los mismos se encuentran de manera onpremise. |
| **Soporte** | Proveer soporte basado en estos lineamientos ¿Cómo funciona el soporte de Rocketbot? | Gestionar y apoyar la infraestructura y los requisitos previos de los componentes externos para recibir soporte |
| **Uso de APIs Externas (ej. Gemini, ChatGPT, otros)** | Informar sobre la posibilidad de integrar APIs de terceros.<br>Rocketbot **no puede garantizar la seguridad ni protección de la información enviada a estos servicios**, al estar fuera de su infraestructura y control. | Evaluar, aprobar y responsabilizarse del uso de APIs externas.<br>Implementar medidas de cumplimiento y seguridad necesarias al integrar servicios de terceros. |

# Nota Importante sobre APIs Externas

Cuando se utilizan **APIs de terceros** (por ejemplo, Gemini, ChatGPT u otros servicios de IA externos a la Suite Rocketbot), **Rocketbot no tiene control ni puede garantizar la protección, privacidad o tratamiento de los datos enviados a dichos servicios**. La responsabilidad de evaluar y aprobar el uso de estas integraciones recae en el **cliente**, incluyendo aspectos legales, de cumplimiento y de seguridad de la información.